



## **PROVA TEÒRICA**

### **TÈCNIC/A AUXILIAR DE COMUNICACIÓ**

**C1**

**CODI:** \_\_\_\_\_



1. L'ajuntament realitza una roda de premsa al Museu de Suro on hi participa el Director del Museu, un professor universitari, i l'Alcalde. Quina seria la disposició de la taula en la compareixença?

--	--	--

- a) Director del Museu, Alcalde i professor universitari
  - b) Alcalde, Director del Museu i professor universitari
  - c) Professor universitari, Alcalde i Director del Museu
  - d) Director del Museu, professor universitari i Alcalde
2. Un pla de comunicació s'ha d'estructurar en quatre fases, quines són?
- a) Anàlisi, redacció, estratègia i difusió
  - b) Redacció, execució, difusió i publicació
  - c) Planificació, redacció, desenvolupament i avaluació
  - d) Anàlisi, planificació, execució i avaluació
3. Quan comencem a dissenyar un pla de comunicació cal establir uns objectius. Normalment, com han de ser aquests?
- a) Generals i específics
  - b) Concrets i definibles
  - c) Específics i mesurables
  - d) Generals i organitzables
4. Què és un manual d'identitat corporativa?
- a) És una eina que et permet fer un calendari amb les diferents publicacions i comunicacions de l'entitat o organització
  - b) És un document que recull les estratègies i accions comunicatives de l'empresa o entitat
  - c) És una eina que recull, en un únic document, els principals elements gràfics d'una marca
  - d) És un document que recull els elements gràfics de les empreses però no de les entitats públiques
5. La identitat corporativa té tres variables, quines són?
- a) Cultura corporativa, manual corporatiu i disseny corporatiu
  - b) Comportament corporatiu, cultura corporativa i imatge corporativa
  - c) Personalitat corporativa, imatge corporativa i acció corporativa
  - d) Personalitat corporativa, comportament corporatiu i cultura corporativa
6. Es poden realitzar campanyes institucionals en períodes electorals?
- a) No, en cap cas
  - b) Només aquelles campanyes que tinguin per objectiu promoure la difusió i coneixement dels principis constitucionals
  - c) Es podran realitzar les campanyes que resultin imprescindibles per l'interès públic o pel correcte desenvolupament dels serveis públics
  - d) Si, sense problema



**7. En el món de la publicitat intervenen tres elements que es denominen subjectes publicitaris. Senyala l'enunciat FALS**

- a) Anunciant
- b) Mitjans de comunicació
- c) Mitjans de difusió
- d) Agències de publicitat

**8. Indica un error de gestió de la comunicació de crisi:**

- a) donar informació *off the record* a un grup escollit de periodistes
- b) comptar amb un portaveu
- c) Evitar la manca d'informació i transparència
- d) Establir un seguiment immediat de com es planteja la crisi en els mitjans de comunicació

**9. Quines dues informacions conté, únicament durant l'estiu, l'APP "Palafrugell al mòbil"?**

- a) Rutes turístiques i Platges obertes
- b) Servei del bus Julivia i Platges obertes
- c) Servei de bus regular i rutes turístiques
- d) Rutes turístiques i Festival de Cap Roig

**10. Com s'estructura la nota de premsa de l'ajuntament de Palafrugell?**

- a) Avantítol, títol, entradeta i cos del text
- b) Títol, entradeta i cos del text
- c) Avantítol, títol i cost del text
- d) títol i cos del text

**11. Quina tipologia de lletra es fa servir a les notes de premsa que es redacten des del servei de premsa de l'ajuntament de Palafrugell?**

- a) Times New Roman 11
- b) Verdana 10
- c) Arial 11
- d) Sans 10

**12. Quan es va crear la guia d'usos i estils de les xarxes socials de l'ajuntament de Palafrugell?**

- a) Any 2012
- b) Any 2010
- c) Any 2014
- d) Any 2008



ajuntament de  
palafrugell

- 13. Quina d'aquestes eines és la única que NO et permet analitzar, gestionar i mesurar l'èxit dels continguts digitals?**
- a) Hootsuite
  - b) Creator Studio
  - c) Metricool
  - d) Digitec
- 14. Quines eines de comunicació interna utilitza l'Ajuntament de Palafrugell?**
- a) Mail, Intranet i Telegram
  - b) Intranet, Telegram i Whats app
  - c) Whats app, Intranet i Mail
  - d) App Palafrugell al mòbil, Whats app i Intranet
- 15. Quin nom té el Butlletí Municipal i amb quina periodicitat s'ha editat fins l'arribada del Covid-19?**
- a) Butlletí Municipal de Palafrugell / mensual
  - b) Informació Municipal de Palafrugell / trimestral
  - c) Butlletí Municipal Can Bech / bimensual
  - d) Butlletí Municipal palafrugellenc / mensual
- 16. Què és #TreballemxPalafrugell?**
- a) Una etiqueta a les xarxes que utilitza tota gent que treballa a Palafrugell
  - b) Una proposta a les xarxes socials per donar visibilitat a les entitats de la població
  - c) Un projecte informatiu que, durant un període de temps, va fer servir l'àrea d'urbanisme de Palafrugell
  - d) Un projecte a les xarxes socials que serveix per mostrar a feina realitzada des de les diferents àrees de l'Ajuntament de Palafrugell amb l'objectiu que es visualitzi de forma clara i evident.
- 17. Quines d'aquestes persones tenen la Medalla d'Honor de Palafrugell?**
- a) Josep Bastons, Antoni Miguel Parra i Albert Rocas
  - b) Josep Bastons, Josep Pla i Joan Miquel Avellí
  - c) Josep Torres i Jonama, Modest Cuixart i Josep Pla
  - d) Frederic Suñer, Josep Pla i Paco Dalmau
- 18. La concessió de la Medalla d'Honor de Palafrugell s'ha d'efectuar mitjançant acord del Ple de l'Ajuntament. L'acord de la concessió cal que sigui adoptat per :**
- a) Unanimitat
  - b) Majoria absoluta
  - c) Majoria simple
  - d) És necessari el vot favorable de l'alcalde



**19. Quina és la direcció web municipal on es publiquen les notes de premsa?**

- a) [www.comunicaciopalafrugell.cat](http://www.comunicaciopalafrugell.cat)
- b) [www.infopalafrugell.cat](http://www.infopalafrugell.cat)
- c) [www.palafrugellinformacio.cat](http://www.palafrugellinformacio.cat)
- d) [www.palafrugellcomunicacio.cat](http://www.palafrugellcomunicacio.cat)

**20. Quins d'aquests dos actes son organitzats per l'ajuntament i no per entitats socials o privades?**

- a) Festival Flors i Violes i Festival de Cap Roig.
- b) Lliurament de premis de Palafrugell de l'any i Peix Fregit i Cantada d'Havaneres de Calella de Palafrugell.
- c) Festes de Primavera i Cicle de concerts de Joventuts Musicals.
- d) Lliurament de diplomes al Mèrit Ciutadà i Festival de Jazz Costa Brava.

**21. L'estratègia global de comunicació corporativa és....**

- a) Un conjunt d'accions i de suports, integrats de manera coherent, amb l'objectiu estratègic d'afegir valor a la imatge institucional de l'organització de cara al públic extern; i de motivar, desenvolupar i millorar el sentit de pertinença del públic intern
- b) Un conjunt d'accions comunicatives que permeten establir quin és el teu *target* per després poder fer una campanya de comunicació externa per tal que arribi a tota la ciutadania
- c) Un conjunt d'accions de caràcter comunicatiu i de difusió que es fa, en la seva totalitat, a través de les xarxes socials i mitjans *online* que dona valor afegit a la imatge institucional de l'organització de cara al públic extern i, al mateix temps, hi interactua
- d) Es considera estratègia global tota la comunicació que fa una empresa o una institució amb l'objectiu d'informar d'una forma clara, coherent, concisa i directa al públic que no té xarxes socials

**22. El Reglament d'Honors, Distincions i Protocol de l'Ajuntament de Palafrugell és de l'any 2005, però en quina data es va realitzar la darrera modificació?**

- a) 25 de maig de 2011
- b) 25 de juny de 2012
- c) 25 de desembre de 2015
- d) 25 de juny de 2021

**23. La formació en prevenció de riscos laborals és:**

- a) Optativa i centrada en el lloc de treball
- b) Obligatòria i centrada en el lloc de treball
- c) Optativa i genèrica de tots els llocs de treball de l'organització
- d) Obligatòria i genèrica de tots els llocs de treball de l'organització



**24. La condició de funcionari/ària s'adquireix:**

- a) En el moment en què s'aprova definitivament
- b) Al publicar la relació de persones aprovades
- c) Al ser nomenat/da com a tal
- d) Com a conseqüència de la presa de possessió, després del nomenament

**25. El ple municipal, respecte al nomenament dels/de les tinents/tes d'alcalde:**

- a) És escoltat prèviament
- b) Només se li comunica
- c) Ha d'aprovar el nomenament
- d) Cap de les anteriors no és correcte

**26. El reconeixement de compatibilitat a un/a funcionari/ària per a realitzar un treball fora de l'administració:**

- a) Correspon a l'alcalde/ssa, i cal aprovar-ho amb caràcter previ al treball a compatibilitzar
- b) Es fa amb caràcter previ a l'inici del treball i correspon la seva aprovació a la Junta de Govern Local
- c) És competència plenària, i s'ha d'aprovar amb caràcter previ al treball a compatibilitzar
- d) És competència de l'alcalde/ssa, un cop superat el període de prova en el treball de fora de l'administració

**27. El procediment administratiu simplificat es pot iniciar...**

- a) D'ofici o a instància de l'interessat.
- b) Sempre d'ofici.
- c) Només a instància de l'interessat.
- d) Per persones jurídiques exclusivament.

**28. Són actes anul·lables:**

- a) Els de contingut impossible.
- b) Els que manquen dels requisits formals indispensables per assolir la seva finalitat.
- c) Els dictats prescindint total i absolutament de les normes que continguin les regles essencials per a la formació de la voluntat dels òrgans col·legiats.
- d) Els dictats prescindint totalment i absolutament dels procediments legalment establerts per a ells

**29. L'execució de l'oferta d'ocupació pública s'ha de desenvolupar dins el termini improrrogable de:**

- a) 1 any.
- b) 2 anys.
- c) 3 anys.
- d) No hi ha termini.



**30. Que passa si l'últim dia del termini d'una notificació és inhàbil?**

- a) Que s'entendrà que l'últim dia del termini és l'anterior a aquell.
- b) Que s'entendrà prorrogat al primer dia hàbil següent.
- c) Si és per ser festiu, es prorrogà al dia següent el termini, però si és dissabte no és prorroga i caldrà entendre que és el dia anterior.
- d) Si és per un còmput per mesos, el còmput s'estableix a l'últim dia del mes, però si és un còmput per dies serà el dia anterior.

**PREGUNTES ADDICIONALS DE RESERVA**

Les preguntes addicionals de reserva s'utilitzaran en cas que s'anul·li alguna pregunta, i es convalidaran successivament segons l'ordre en que es presenten en aquest qüestionari

**31. Qui és en l'actualitat el regidor delegat de Tecnologies de la Informació i Comunicació?**

- a) Josep Salvatella.
- b) Josep Piferrer.
- c) Marc Heras.
- d) Joan Vigas.

**32. L'anàlisi DAFO és una eina d'estudi de la situació d'una institució, analitzant les següents característiques internes:**

- a) Debilitats, Arguments, Fortaleses, Oportunitats
- b) Debilitats, Amenaces, Fortaleses, Oportunitats
- c) Debilitats, Arguments, Flexibilitats, Obligacions
- d) Drets, Amenaces, Fortaleses, Obligacions

**33. Quin d'aquests elements NO es considera com a acte de la comunicació?**

- a) Emissor
- b) Codi
- c) Receptor
- d) Senyal

**34. Un logotip és ....**

- a) Un dibuix que té un determinat significat
- b) Un procés de disseny que, després de diverses proves, apareix com a element gràfic d'una marca concreta
- c) Un distintiu que serveix per comunicar a les xarxes socials i als documents públics de les organitzacions
- d) Un signe gràfic, distintiu o emblema utilitzat per entitats comercials, organitzacions o individus

**35. El Comitè de Seguretat i Salut es compon per:**



- a) Pels/per les caps i comandaments intermedis de tots els departaments
- b) Per membres de tots els sindicats amb representació i amb titulació de grau mig en prevenció de riscos laborals
- c) Per delegats/des de prevenció, i en el mateix nombre, per treballadors/es designats/des per l'empresa.
- d) A parts iguals per personal del servei de prevenció propi i dels servei de prevenció aliè