



PROVA TEÒRICA

TÈCNIC ESPECIALISTA EN INTEGRACIÓ SOCIAL

(Funcionari/ària de carrera)

correccions

C1

CODI: _____

INSTRUCCIONS

1. Aquesta fase té caràcter eliminatori i la puntuació mínima per superar la prova és de **15 punts**. Sent la puntuació màxima de **30 punts**.
 2. Cada pregunta té una puntuació d'1 punt.
 3. Per marcar l'opció de resposta cal fer una **X** en aquella que es consideri correcta. Cas que fent un repàs posterior de la resposta, es consideri que no és l'opció correcta, s'encerclarà i es farà una nova **X** sobre la resposta finalment considerada correcta.
 4. El Tribunal corregirà la prova tenint en compte les opcions marcades només amb una X per l'aspirant.
 5. Cal contestar totes les preguntes: les 30 preguntes que configuren la prova, més les 5 preguntes de reserva.
 6. El termini per a la realització de la prova és d'1 hora i 30 minuts.
-

1. Segons la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, com es defineixen els serveis socials bàsics : (marca l'opció INCORRECTA):

- a) Els serveis socials bàsics inclouen els equips bàsics, els serveis d'ajuda a domicili i de teleassistència i els serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents.
- b) Els serveis socials bàsics s'organitzen territorialment i estan dotats d'un equip multidisciplinari necessari per al compliment de llurs funcions, amb l'estructura directiva i de suport tècnic i administratiu que s'estableixi per reglament.
- c) Els serveis socials bàsics són el primer nivell del sistema públic de serveis socials i la garantia de més proximitat als usuaris i als àmbits familiar i social
- d) **Els serveis socials bàsics únicament s'adrecen als col·lectius que presenten vulnerabilitat social i econòmica. Atenent les diferents situacions de necessitat en què es troben o que es puguin presentar**

2. Segons la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, les Àrees Bàsiques de serveis socials (marca l'opció INCORRECTA):

- a) **Són la unitat primària de l'atenció social als efectes de la prestació dels serveis socials bàsics i la unitat secundària de l'atenció socio sanitària**
- b) Ha d'agrupar els municipis de menys de 20.000 habitants. En aquest cas, la gestió correspon a la comarca o a l'ens associatiu creat amb aquesta finalitat
- c) L'àrea bàsica de serveis socials s'organitza sobre una població mínima de vint mil habitants, prenent com a base el municipi
- d) Els municipis de més de 20.000 habitants poden tenir més d'una àrea bàsica de serveis socials, en funció del nombre d'habitants i de les necessitats socials

3. Segons la Llei 14/2010 dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència en referència als protocols d'intervenció (marca l'opció INCORRECTA):

- a) L'Administració de l'estat espanyol ha d'elaborar plans de col·laboració que garanteixin l'ordenació de les seves actuacions en la prevenció, l'assistència i la persecució del maltractament a infants i adolescents.
- b) Aquesta col·laboració ha d'implicar les administracions sanitàries i educatives, l'Administració de justícia, les forces i cossos de seguretat i els serveis socials.
- c) El departament competent en matèria de salut ha de promoure l'aplicació, l'actualització i la difusió de protocols que continguin pautes uniformes d'actuació sanitària, tant en l'àmbit públic com en l'àmbit privat.
- d) Els protocols elaborats han d'ésser aprovats mitjançant un acord del Govern.

4. Segons la Llei 14/2010 dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència, tractament de la informació sobre el maltractament a infants i adolescents (marca l'opció INCORRECTA):

- a) El departament competent en infància i adolescència ha de vetllar perquè els mitjans de comunicació ofereixin un tractament adequat de les notícies sobre maltractaments a infants i adolescents, i ha de promoure que alhora es faci referència als serveis o recursos de prevenció, detecció i protecció existents per a evitar els fets objecte de la notícia.
- b) Les informacions relatives als maltractaments a infants i adolescents han de respectar el dret a la intimitat de les víctimes.
- c) El departament competent en infància i adolescència ha de promoure l'elaboració d'un manual d'estil perquè els professionals dels mitjans de comunicació donin el tractament adequat a les informacions relacionades amb el maltractament a infants i adolescents.
- d) En el cas de que el tractament de la notícia pugui tenir un efecte dissuasori, estarà permesa la revelació i la identificació de l'infant i adolescent.

5. Algunes de les mesures d'atenció social i educativa davant les situacions de risc són (marca l'opció INCORRECTA):

- a) L'orientació, l'assessorament i l'ajut a la família. L'ajut a la família inclou les actuacions de contingut tècnic, econòmic o material dirigides a millorar l'entorn familiar i a fer-hi possible la permanència de l'infant o l'adolescent, així com incorporar professionals que convisquin amb la família, afavorint aquesta mesura en la pròpia unitat de convivència.
- b) Els programes formatius per a adolescents que han abandonat el sistema escolar
- c) L'ajut a domicili
- d) L'atenció en centre obert i altres serveis socioeducatius



6. Segons el model dels Serveis d'Intervenció Socioeducativa de Catalunya, quines són les funcions del Servei d'atenció a famílies amb infants de 0 a 3 anys? (marca l'opció INCORRECTA):

- a) Suport a la criança i l'educació dels infants en situació de risc
- b) Treballar els lligams emocionals entre infants i adults de referència i la vinculació amb el territori i la resta de xarxes i Serveis
- c) **Creació d'espais exclusius per a l'atenció dels infants, sense interacció amb les seves famílies, per poder valorar el nivell evolutiu dels nens i les nenes i, d'aquesta manera, actuar de manera prioritària en cas de valorar desajustaments greus en el seu desenvolupament**
- d) Oferir espais d'interacció entre infants, adults i professionals

7. Tipologies de Serveis d'Intervenció Socioeducativa (marca l'opció CORRECTA):

- a) Servei d'atenció a famílies amb infants de 0 a 3 anys; Servei d'Orientació Familiar (SOAF); Servei de lleure socioeducatiu per adolescents; Servei d'atenció diürna per a famílies
- b) **Servei d'atenció a famílies amb infants de 0 a 3 anys; Servei d'Atenció Diürna; Servei d'Intervenció amb Famílies amb infants i adolescents en situació de risc; Servei d'Acompanyament Socioeducatiu per a adolescents en situació de risc; Servei d'Intervenció Socioeducativa Itinerant**
- c) Serveis de canguratge amb infants de 0 a 3 anys; Centre Obert de 6 a 12 anys; Espai Jove per adolescents; Servei d'Orientació Familiar (SOAF)
- d) Servei d'atenció a famílies amb infants de 0 a 6 anys; Punts de Trobada; Servei d'Orientació Familiar (SOAF); Serveis de Lleure Educatiu per Adolescents; Unitats d'Escolarització Compartida per adolescents (UEC)

8. Segons el model dels Serveis d'Intervenció Socioeducativa de Catalunya, quines són les funcions del Servei d'atenció diürna? (marca l'opció INCORRECTA):

- a) Proporcionar un espai d'acolliment i convivència.
- b) Oferir atenció individualitzada i en grup als infants i adolescents en situació de risc.
- c) Acompanyar l'infant o adolescent a centres educatius o altres serveis i recursos del territori per evitar l'absentisme i afavorir la seva integració social.
- d) **Buscar alternatives a la família per garantir la cobertura de les necessitats bàsiques de l'infant o l'adolescent pel seu nucli familiar.**

9. En relació a les actuacions sobre Maltractament Infantil, marca l'afirmació CORRECTA:

- a) **Si els serveis socials bàsics tenen coneixement d'un possible maltractament infantil intrafamiliar en les famílies amb les que estan treballant o mitjançant un ciutadà, han d'aplicar l'eina de cribatge i quan d'acord amb la valoració efectuada consideren la necessitat de protecció immediata ho han de comunicar a la DGAIA**
- b) Si els serveis socials bàsics tenen coneixement d'un possible maltractament infantil intrafamiliar en les famílies amb les que estan treballant o mitjançant un ciutadà, han de posar-se en contacte de manera immediata amb els serveis de salut, centres educatius i serveis de seguretat ciutadana per organitzar la protecció immediata
- c) Si els serveis socials bàsics tenen coneixement d'un possible maltractament infantil intrafamiliar en les famílies amb les que estan treballant o mitjançant un ciutadà,



han d'aplicar l'eina de cribatge i quan d'acord amb la valoració efectuada consideren la necessitat de protecció immediata han de trucar als serveis de seguretat ciutadana i al centre d'acollida per tal d'organitzar el trasllat del o la menor i, posteriorment, comunicar-ho per escrit al jutjat de guàrdia per justificar la mesura cautelar adoptada

- d) Si els serveis socials bàsics tenen coneixement d'un possible maltractament infantil intrafamiliar en les famílies amb les que estan treballant o mitjançant un ciutadà, han de recollir la informació de la família extensa que pugui prestar una protecció immediata a l'infant. Posteriorment elaborarà l'informe on es valori el desemparament i es proposi la continuïtat del menor en el nucli familiar alternatiu

10. En relació a les actuacions sobre Maltractament Infantil, marca l'afirmació INCORRECTA:

- a) En cas de desemparament (l'infant o l'adolescent podria trobar-se en una situació de desemparament que no posa en perill imminent i manifest la seva integritat física o psíquica i, per tant, no requereix la seva protecció immediata) els Serveis Socials Bàsics derivaran a l'EAIA per estudi del cas
- b) En cas de situació crítica (l'infant o adolescent podria trobar-se en una situació de desemparament que posa en perill imminent i manifest la seva integritat física o psíquica i requereix la seva protecció immediata) els Serveis Socials Bàsics es coordinaran amb l'EAIA per consensuar la necessitat de proposar la protecció immediata de l'infant o l'adolescent. En cas de no poder contactar, derivar a la DGAIA
- c) En cas de risc greu (l'infant o l'adolescent podria trobar-se en una situació de risc greu pel seu desenvolupament) els Serveis Socials Bàsics faran estudi i intervenció en el cas, amb possible assessorament de l'EAIA, si s'escau
- d) En cas de situació crítica (l'infant o adolescent podria trobar-se en una situació de desemparament que posa en perill imminent i manifest la seva integritat física o psíquica i requereix la seva protecció immediata) els Serveis Socials Bàsics alertaran els serveis de seguretat ciutadana, habilitaran un espai protegit per atendre l'infant o adolescent i organitzarà el trasllat, comunicant-ho a l'EAIA i la DGAIA, al centre d'acollida provincial

11. Quines son els principals contribucions del treball comunitari als Serveis Socials Bàsics, marca la resposta INCORRECTA:

- a) Potenciar la vinculació i la implicació activa de la persona al seu entorn.
- b) Promoure l'empoderament de la persona.
- c) Promoure relacions de cooperació i suport mutu en acompanyaments col·lectius.
- d) Dividir el territori per atendre a la diversitat i a la seva realitat per emprendre accions més personalitzades.

12. El treball en xarxa és complex ja que requereix la intervenció de diferents entitats i/o serveis. Quina és l'afirmació INCORRECTA?

- a) Exigeix reconèixer que cap servei té suficient saber i poder per donar les millors respostes i implica: coneixement mutu entre serveis/entitats, coresponsabilitat, col·laboració, anàlisi conjunta, coordinació, bona comunicació, transversalitat, directrius, criteris, projecte de treball i objectius comuns; i implicació dels diferents nivells institucionals
- b) L'atenció per part de diferents serveis pot influir en la intimitat dels membres de la família i s'ha de tenir molta cura, tant a l'hora d'intervenir com a l'hora de compartir



la informació. Per aquest motiu, l'ètica passa per sobre de la necessitat d'intervenció i, si la família considera que es vulnera aquesta intimitat, no es pot portar a la pràctica el treball en xarxa

- c) Com a components del treball en xarxa hi ha la coordinació entre els serveis, l'intercanvi d'informació i coneixements entre els professionals i l'establiment de criteris conjunts
- d) Per aconseguir un bon treball en xarxa, a més dels elements de la tasca (objectius definits, revisió regular de les formes per aconseguir-ho i mètodes de treball), cal tenir cura dels elements relacionals, tant de la relació dels professionals amb les famílies, com de la relació entre professionals

13. Quina és l'afirmació INCORRECTA sobre l'absentisme escolar?

- a) Ens trobem en una situació d'absentisme lleu quan es produeix una absència de menys del 5% de classes mensuals sense presentar justificant o sense una justificació acceptable
- b) Ens trobem en una situació d'absentisme greu quan es produeix l'absència de més del 25% de classes mensuals sense presentar justificant o sense una justificació acceptable
- c) En els casos d'absentisme greu, a més d'iniciar el procediment establert en els casos d'absentisme moderat (derivació immediata a l'EAIA), caldrà posar en coneixement de la comissió d'absentisme d'àmbit comunitari la gravetat de la situació per tal de treballar conjuntament amb els agents de l'entorn i adoptar les mesures necessàries d'intervenció, prioritzant les sancions i/o les mesures en benefici de la comunitat, si es tracta d'alumnes d'ESO
- d) En els casos d'absentisme lleu el tutor/a proposarà a l'equip docent les accions a realitzar per reconduir la situació, dins del marc de l'acció tutorial i d'acord amb les normes d'organització i funcionament del centre (NOFC) i ho comunicarà a l'alumne i a la seva família

14. Identifica entre aquest llistat, la resposta INCORRECTE, en relació al model de parentalitat positiva:

- a) Reconeixement del valor dels fills i filles, mostrar interès pel seu món i les seves experiències i respondre a les seves necessitats
- b) Educació autoritària i amb límits clars per a facilitar la socialització en l'entorn
- c) Capacitació dels fills i filles, potenciant la seva percepció que són agents actius i competents
- d) Vincles afectius càlids, protectors i estables perquè els menors se sentin acceptats i estimats

15. La coeducació a la pràctica depèn de tres processos diferents, identifica l'afirmació INCORRECTA:

- a) Qüestionament dels estereotips de gènere
- b) Revaloració el món tradicionalment associat amb allò "femení"
- c) Promoció del compromís antirracista
- d) Evitar la lluita contra els eixos d'opressió



16. Les accions de la coeducació inclouen un ventall de propostes, identifica entre aquestes la proposta INCORRECTA:

- a) Llenguatge inclusiu i no sexista
- b) **Promoure l'educació efectiva i sexual a partir de la pubertat**
- c) Distribució i usos dels espais educatius i públics
- d) Revisió dels materials i iconografies: llibres, cançons...

17. Quan estem desenvolupant un projecte, valorem si les actuacions realitzades estan mitigant el problema que li dona raó de ser amb (marca l'opció CORRECTA):

- a) L'avaluació de necessitats
- b) L'avaluació del disseny
- c) L'avaluació del procés
- d) **L'avaluació de l'impacte**

18. L'entrevista constitueix un espai de treball per al/la professional de l'educació social, però no és un espai improvisat, té una estructura i un contingut relacional. Marca l'opció CORRECTA dels següents enunciat:

- a) **Les fases de l'entrevista són: inicial, de desenvolupament i de finalització**
- a) L'objectiu de la fase inicial de l'entrevista és la relaxació, fer una lectura dels temes tractats a l'entrevista anterior i fer un esquema dels temes que es tractaran en l'entrevista actual
- b) Per fer un bon tancament de l'entrevista és imprescindible poder haver repartit tasques fins la propera trobada i, amb aquesta finalitat, és aconsellable signar sempre un document on es deixi constància, per refermar el compromís, tant de la persona professional com de la persona usuària
- c) Les visites domiciliàries també són considerades com entrevistes però cal incorporar la inspecció de la vivenda en la fase inicial, ja que el principal objectiu és contrastar la informació que tenim sobre l'entorn de les persones

19. Atribucions del Consell de Benestar Social de Palafrugell (marca l'opció INCORRECTA):

- a) Promoure iniciatives sobre temes que es considerin d'interès dins l'àmbit d'actuació del Consell
- b) Actuar com a òrgan consultiu de referència de l'Ajuntament en temes socials
- c) Fomentar la concertació, les sinergies i la col·laboració entre l'Ajuntament i els agents socials implicats i entre aquests mateixos agents socials
- d) **Deliberar sobre l'orientació general del l'acció social a Palafrugell i les línies d'actuació de l'Ajuntament en matèria de drets i benestar social, incloent la decisió sobre la dotació pressupostària global en aquesta matèria**

20. Què és el Servei d'Atenció Integral segons la Llei 11/2014, de 10 d'octubre per a garantir els drets LGTBI i eradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia? (marca l'opció CORRECTA)

- a) És un servei d'atenció integral per a atendre les persones que pateixin, hagin patit o estiguin en risc de patir discriminació o violència per raó de l'orientació sexual, la identitat de gènere o l'expressió de gènere, i depèn de la Generalitat de Catalunya



- b) És l'òrgan coordinador de les polítiques LGBTI que ofereix un servei d'atenció integral per a atendre les persones que pateixin, hagin patit o estiguin en risc de patir discriminació o violència per raó de l'orientació sexual, la identitat de gènere o l'expressió de gènere, amb la finalitat de donar respostes adequades, àgils, properes i coordinades a les necessitats d'aquestes persones
- c) És un servei d'atenció integral de la Diputació de Girona per a atendre les persones LGTBI amb la finalitat de donar respostes adequades, àgils, properes i coordinades a les necessitats d'aquestes persones
- d) És l'òrgan de participació del col·lectiu LGBTI, i depèn dels ens locals

21. Les actuacions del II Pla estratègic de Serveis Socials de Catalunya (PESS)2020-2024 s'estructuren en cinc palanques de transformació, que, al seu torn, s'organitzen en eixos de treball que orientaran el canvi i el full de ruta del conjunt del Sistema català de serveis socials, aquí se'n recullen 3 (marca l'opció INCORRECTA)

- a) Les persones i els professionals: motors del Sistema
- b) La vertebració i la reorganització: millor qualitat i integració
- c) La dotació de fons pressupostari: projectes socials
- d) L'acció comunitària i la prevenció: un sistema més proactiu

22. Segons recull II Pla estratègic de Serveis Socials de Catalunya (PESS)2020-2024 el sistema català de Serveis Socials ha de reunir dues condicions, una d'elles seria... (marca l'opció CORRECTA)

- a) Que sigui universal, proactiu, preventiu, accessible i equitatiu, que potenciï la intervenció a l'entorn pròxim i a la comunitat, que fomenti la participació activa, l'exercici dels drets i que personalitzi una intervenció integrada tant a nivell sectorial com territorial.
- b) Que pugui donar resposta a aquella part de la població més vulnerable i amb necessitats socials evidenciades des del propi territori a través dels professionals de referència, promovent activament el treball conjunt del sector públic i tercer sector per a donar una cobertura més àmplia.
- c) Que es pugui consolidar espais de treball professional a través de taules territorials per treballar la identificació, prevenció i promoció de les desigualtats socials detectades en el territori.
- d) Que s'estableixi l'accés als serveis socials bàsics segons la renda per càpita de les persones usuàries, de manera que es garanteixi la cobertura de necessitats bàsiques de la població més vulnerable i l'augment de l'aportació pressupostària per projectes socials.

23. Quin és el principal objectiu del servei de Primera Acollida de Catalunya (marca l'opció CORRECTA)

- a) Promoure els convenis entre països que formen part de la UE per la lliure circulació de ciutadans/es.
- b) Promoure l'autonomia personal de les persones estrangeres i catalanes retornades i la igualtat d'oportunitat entre la ciutadania
- c) Crear espais de diàleg i aprenentatge entre els ciutadans/es que resideixen a Catalunya provinents d'altres països
- d) Promoure l'acolliment de famílies provinents de països en conflictes bèl·lics, prioritzant sobretot els menors i les dones

24. Identifica un supòsit INCORRECTE entre aquests que s'utilitzen per justificar els matrimonis forçats:

- a) El matrimoni forçat es pot arribar a realitzar i justificar per tal de controlar el comportament, la sexualitat, l'orientació sexual o la identitat de gènere d'un familiar.
- b) El matrimoni forçat pot permetre o facilitar el reagrupament familiar, la regularització administrativa d'un dels contraents o l'obtenció de la nacionalitat, per tant, una comunitat practicant pot dotar de més prestigi l'enllaç pel fet d'aportar-hi un fill o filla que té aquest valor afegit.
- c) **El matrimoni forçat pot garantir tractaments i cures per a una persona gran o amb discapacitat quan no pot ser atesa per la família. Pot arribar a ser un motiu per justificar un matrimoni forçat, però té un vessant positiu ja que segons la Llei de Dependència, si la cuidadora és familiar fins a segon grau, pot ser beneficiària de prestacions com a cuidadora.**
- d) El matrimoni forçat pot respondre a diferents motius tradicionals de la mateixa família, ètnia o comunitat. Hi ha la creença que el matrimoni reforça els vincles entre les dues famílies dels contraents en el sentit d'augmentar el prestigi de les famílies dins de la comunitat, conservar riqueses i béns o fins i tot incrementar-los

25. El municipi és:

- a) L'entitat local bàsica de l'organització territorial de l'Estat, amb personalitat jurídica i capacitat limitada per l'Estat i la província per al compliment dels seus fins
- b) L'entitat local principal de l'organització de l'Estat, amb professionalitat jurídica i capacitat limitada per l'Estat per al compliment dels seus fins
- c) **L'entitat local bàsica en l'organització territorial de l'Estat, amb personalitat jurídica i plena capacitat per al compliment dels seus fins**
- d) Una organització sense ànim de lucre d'interès social

26. Els actes administratius que són previs a la resolució d'un expedient administratiu s'anomenen:

- a) Definitius.
- b) De simple tràmit.
- c) **De tràmit.**
- d) Negociables.

27. Quina de les afirmacions següents és certa respecte de l'accés a la funció pública i l'ocupació prèvia de llocs de treball de caràcter eventual?

- a) Impedeix l'accés a la funció pública durant un període de 5 anys
- b) Constitueix un mèrit per a la promoció interna
- c) **No constitueix un mèrit per a l'accés a la funció pública**
- d) Implica l'exempció de la fase d'oposició del procés selectiu

28. Quin és l'òrgan que pot sotmetre a consulta popular un assumpte:

- a) President de la diputació provincial
- b) **Alcalde**
- c) Consell Executiu
- d) Ple municipal

29. De quin termini disposa l'administració per resoldre i notificar la resolució d'un recurs de reposició:

- a) La llei no preveu un termini màxim.
- b) **El termini màxim serà d'un mes**
- c) El termini mínim serà de tres mesos.
- d) El termini màxim serà de tres mesos.

30. Els col·lectius que estan obligats a relacionar-se amb l'Administració per mitjans electrònics són:

- a) Els empleats públics per a qualsevol tràmit.
- b) **Totes les persones jurídiques**
- c) Els ciutadans que disposin de certificat digital
- d) Les entitats amb personalitat jurídica

PREGUNTES ADDICIONALS DE RESERVA

Les preguntes addicionals de reserva s'utilitzaran en cas que s'anul·li alguna pregunta, i es convalidaran successivament segons l'ordre en que es presenten en aquest qüestionari

31. Quins són els òrgans que formen part del Consell Municipal de Benestar Social de Palafrugell? (marca l'opció INCORRECTA)

- a) El President/a
- b) El Vicepresident/a
- c) **L'interventor municipal**
- d) El Plenari

32. Els principis de l'organització territorial dels serveis socials són: (marca l'opció INCORRECTA)

- a) **Centralització**
- b) Eficàcia i eficiència en la satisfacció de les necessitats socials
- c) Accessibilitat a la informació i als serveis socials
- d) Coordinació i treball en xarxes

33. Per poder participar en el programa de reparació municipal com a alternativa , cal complir a una sèrie de criteris, identifica la resposta correcta

- a) **La població que pot accedir al programa com alternativa a la sanció són menors entre els 14 i 17 anys**
- b) La població major de 18 anys podrà participar-hi en cas de reincidència
- c) La població menor de 14 anys podrà participar-hi amb valoració tècnica
- d) La població que pot accedir al programa com a alternativa a la sanció son menors de 12 a 18 anys



34. El Pla nacional per a la implementació de l'Agenda 2030 a Catalunya té com a objectiu principal assegurar l'assoliment, al nostre país, dels 17 Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de l'Agenda 2030, identifica l'objectiu INCORRECTE entre les respostes:

- a) Eradicar la pobresa al món i totes les seves formes
- b) Garantir una educació inclusiva, equitativa i de qualitat i promoure oportunitats d'aprenentatge durant tota la vida per a tothom
- c) Reduir la desigualtat en i entre els països
- d) **Garantir una vivenda digna i una cistella bàsica per totes les unitats familiars**

35. Els actes administratius que posin fi a la via administrativa:

- a) **Podran ser recorreguts potestativament en reposició davant el mateix òrgan que els hagués dictat o ser impugnats directament davant l'ordre jurisdiccional contenciós administratiu.**
- b) Podran ser recorreguts en alçada davant el mateix òrgan que els hagués dictat o ser impugnats directament davant l'ordre jurisdiccional contenciós administratiu.
- c) Podran ser recorreguts mitjançant recurs extraordinari de revisió davant el mateix òrgan que els hagués dictat o ser impugnats directament davant l'ordre jurisdiccional contenciós administratiu.
- d) Podran ser recorreguts potestativament en apel·lació davant el mateix òrgan que els hagués dictat o ser impugnats directament davant l'ordre jurisdiccional contenciós administratiu.