



## PROVA PRÀCTICA

### BORSA DE TREBALL TEMPORAL D'EDUCADORS/ES SOCIALS

**(Criteris de correcció)**

**A2**

CODI: \_\_\_\_\_



## INSTRUCCIONS:

- 1- Aquesta fase té caràcter eliminatori i la puntuació mínima per superar la prova és de **25 punts**. Sent la puntuació màxima de **50 punts**.
- 2- Els criteris de valoració que tindrà en compte el Tribunal seran:
  - Els coneixements acreditats relatius al contingut del temari i la capacitat per aplicar-los a situacions de la pràctica professional (90% del total de la puntuació).
  - L'estructuració i qualitat de l'expressió i de la presentació (6% del total de la puntuació)
  - La capacitat analítica i de síntesi (4% del total de la puntuació).
- 3- El termini per a la realització de la prova és d'1 hora.

## SUPÒSIT PRÀCTIC

---

Durant els mesos de pandèmia, i tancament dels centres educatius, rebem un correu electrònic de la mare de l'Amina, on ens manifesta les dificultats que està tenint per connectar-se amb l'IES i seguir les indicacions de la tutora per fer les tasques que els hi proposa. També, al correu, ens explica que a casa són molts i que l'ambient és estressant i li fa l'efecte que la noia està molt aclaparada per tot plegat.

L'educadora social, amb correu electrònic, manté el contacte, ja que ens diu que millor no trucar-la. Els problemes de connectivitat els tenia resolts i es va anar explorant, amb aquests correus i amb converses amb l'IES, aquest ambient de casa. La informació que s'obté és la següent:

L'Amina té 14 anys, és la filla gran de la Marta, de 39, vídua d'en Yassin des de fa 4 anys. Té 4 germans més: La Houria, de 12; en Younass, de 10 i la Salma, de 8 anys. En Yassin treballava a la construcció i va morir arran d'un accident de trànsit. Tenim molt poca informació d'ell, però amb una coordinació amb el referent de policia comunitària, ens comenta que els hi consta una intervenció, per avís dels veïns, d'una forta discussió de parella.

Amb la mort del pare van venir els avis del Marroc, que passen temporades aquí i que els hi va enganxar el confinament a Palafrugell.

La Marta treballa en una casa fent neteges i també rep els ingressos de la viudetat i l'orfanesa dels fills. El pis és de propietat i paguen una hipoteca de 350 €/mes. Té la seva família al municipi, però no compta massa amb ells, el fet de casar-se amb un home d'una altra nacionalitat va provocar un distanciament que no s'ha resolt del tot.

L'Amina ha tingut sempre un bon rendiment escolar, és una nena amb tendència a aïllar-se dels companys, té molt poques amigues i amics i no fa cap activitat extraescolar, ajuda a la mare amb els germans petits i explica molt poques coses de casa.

La Houria també assisteix al mateix centre escolar i segueix amb moltes dificultats el ritme de la classe, moltes vegades provocat per la somnolència, per no portar la feina feta, no estudiar,... La mare no hi és a les tardes a casa i li costa donar-li suport.



En Younass i la Salma van a un centre escolar del municipi. En Younass té una discapacitat auditiva, acabada de diagnosticar, i el centre encara té pendent parlar amb la mare per tractar les qüestions que se'n deriven, a nivell escolar, d'aquesta discapacitat. És un nen disruptiu, que no segueix el ritme de la classe, i que passa moltes estones a direcció.

La Salma és una nena tranquil·la, no consta cap incidència, amb bon vincle amb la mestra i amb els iguals.

Amb tota aquesta informació, des dels serveis socials bàsics veiem que no s'ha abordat mai la globalitat de la problemàtica familiar i personal dels infants i s'assigna a l'educadora social del servei el cas, que s'ha de plantejar com inicia la seva intervenció.

Tenint en compte això:

1. Exposa quin seria aquest inici de la intervenció
2. Planteja't un mínim de 2 objectius, i un màxim de 4, a treballar amb la família i/o els seus membres



## PAUTA DE CORRECCIÓ PROVA BORSA DE TREBALL TEMPORAL E.SOCIALS

JULIOL 2021

NOTA: màxim 50 punts

- 45 punts: Els coneixements acreditats relatius al contingut del temari i la capacitat per aplicar-los a situacions de la pràctica professional (90% del total de la puntuació).
- 3 punts: L'estructuració i qualitat de l'expressió i de la presentació 6%
- 2 punts: La capacitat analítica i de síntesis 4%

<b>CONEIXEMENTS ACREDITATS DEL TEMARI I CAPACITAT PER APLICAR-LOS A SITUACIONS DE PRÀCTICA PROFESSIONAL</b>	
Puntuació: de 0 a 15 punts	<p>Es fa una interpretació de la intervenció sense cap <b>base teòrica</b> i/o <b>legal</b> i/o de <b>procediments</b>, en tot o en part del plantejament</p> <p>No identifica, o en poca mesura, elements importants per tal de fer una primera <b>entrevista</b>.</p> <p>No estableix cap <b>priorització</b> o, les que fa, es surten en bona mesura del plantejament del cas, sense que aportin valor (o aportin poc valor) a la intervenció</p> <p>No s'identifica <b>metodologia de treball amb famílies</b>, o la que s'identifica no és correcta o ben formulada</p>



ajuntament de  
palafrugell

	<p>No es coneixen, o no de manera suficient, els <b>recursos</b> de la xarxa del municipi o comarca o generals</p> <p>No hi ha esment al <b>treball en xarxa i/o treball en equip</b> o no el contempla prou.</p>
Puntuació: de 16 a 30 punts	<p>Terme mig entre els dos nivells.</p>
Puntuació: de 31 a 45 punts	<p>Bon coneixement i ús dels <b>procediments</b> d'actuació i d'intervenció. Demostra tenir una bona <b>base teòrica</b> i de termes propis d'una <b>base legal</b> i del treball social.</p> <p>Esmenta o te en compte els elements de l'<b>entrevista</b> en treball social.</p> <p><b>Prioritza</b> objectius d'intervenció i actuacions concretes, amb criteris de la lògica de la intervenció social.</p> <p>Bon coneixement dels <b>recursos</b> i s'apliquen de manera correcta.</p> <p>Te en compte el <b>treball en equip</b> i el <b>treball en xarxa</b> al plantejar la intervenció, en qualsevol de les etapes.</p>
<b>ESTRUCTURACIÓ I QUALITAT DE L'EXPRESSIÓ I DE LA PRESENTACIÓ</b>	
Puntuació: de 0 a 1,50 punts	

	<p>Poca estructura en la redacció, en funció del contingut. Canvis d'un argument/tema a un altre i torna sobre l'anterior sense que es vegi un plantejament estructurat i amb ordre</p> <p>Redacció pobre, sense un bon llenguatge de l'àmbit social o no adaptat al cas</p> <p>Presentació no correcta</p>
Puntuació: d'1,60 a 3 punts	<p>Bona estructura de les respostes</p> <p>Redacció rica i amb el llenguatge correcte</p> <p>Bona presentació</p>
<b>CAPACITAT ANALÍTICA I DE SÍNTESI</b>	
Puntuació: de 0 a 1,00 punts	<p>La redacció és repetitiva, no sintetitza la informació i necessita donar moltes voltes a la idea per poder-la explicar</p>
Puntuació: d'1,10 a 2,00 punts	<p>Concreció, idees clares</p>



ajuntament de  
palafrugell