

ACTA DEL TRIBUNAL DEL PROCÉS SELECTIU PER A LA CREACIÓ D'UNA BORSA DE TREBALL TEMPORAL D'INFORMADOR/A TURÍSTIC/A.

Lloc: Can Genís, Local de Joventut (carrer Progrés, 15)

Data (hora d'inici i hora de finalització): 13 d'abril de 2021 de les 8:30h a 12:30h

Assumpte: Realització de les proves de coneixements de llengües i valoració de mèrits.

Assistents:

PRESIDENTA: senyora SILVIA BELEÑA LUÍS Cap de l'Institut de Promoció Econòmica de l'Ajuntament de Palafrugell.

VOCAL 1: senyora EVA TORRES NIETO tècnica auxiliar de promoció econòmica de l'Ajuntament de Palafrugell.

VOCAL 2: senyora IRENE PÉREZ SALAMÓ, en representació de l'Escola d'Administració Pública de Catalunya

SECRETÀRIA: senyora OLGA AVELLANEDA NOGUERA, tècnica de Recursos humans i prevenció de riscos laborals de l'Ajuntament de Palafrugell.

Un cop reunits es dona continuïtat al procés selectiu iniciat el dia 12 d'abril de 2021

1.- Aspirants admesos: Els aspirants admesos al procés selectiu, d'acord amb la Resolució de l'Alcaldia número 2021/580 de 7 d'abril de 2021, són els següents:

	DNI	Nom	Cognoms	
1.	***4443**	MARTA	CORREDOR	CASTELLO
2.	***3871**	VICTORIANA	CAÑIZARES	GONZALEZ
3.	***5560**	ANNA	PANTIN	SAIZ
4.	***6985**	NURIA	PRESAS	GARCIA
5.	***2786**	ALEXANDRA	MAS	CASABO
6.	***2801**	CRISTINA	GARRIDO	CAMPS
7.	***3210**	JAIME	AVILES	SANTOFIMIA
8.	***3406**	ALBERT	TANE	PADROS
9.	***3671**	SILVIA	SANCHEZ	PERALTA
10.	***3865**	MARINA	ILLESCAS	RUIZ
11.	***2583**	NEUS	COMAS	BANDERA
12.	***2660**	VIRGINIA	ARIZA	HURTADO
13.	***2665**	SERGI	OLLER	MOREIRA
14.	***2719**	ARANTXA	MARQUEZ	FORNOS
15.	***2986**	MARTA	SAGUER	CAPELL
16.	***3081**	BLANCA	QUIÑONERO	GARCIA
17.	***3200**	ALBA	PAEZ	BERNAL
18.	***3214**	BLANCA	MONCOSI	SABALLS
19.	***3254**	CARLA	CASADEMONT	PEREZ
20.	***3330**	EMMA	GENÍS	JUDEZ
21.	***7929**	FATOU BINTOU	SANE	RODRIGUEZ
22.	***0005**	IKER	VIDAL	GARCIA



23.	***0079**	LAIA	MOLINAS	PASCUAL
24.	***0220**	ORIOI	FERNANDEZ	ROSELL
25.	***4248**	CLAUDIA	GONZALEZ	FERNANDEZ
26.	***5371**	ALVARO	CALDERON	VILLEGAS
27.	***0160**	ESTHER	REIG	CAMPO
28.	***0192**	ROSA MARIA	RISTOL	PERXES
29.	***6698**	AOUATIF	AHMITTACH	
30.	***7561**	XIOMARA STEFANY	PAZ	RODRIGUEZ

A les 8:45h hores es fa la crida dels aspirants, d'acord amb l'horari assignat per cada aspirant, assistint els següents:

	DNI	Nom	Cognoms	Data Prova	Hora Prova	DNI
1.	***0005**	IKER	VIDAL	GARCIA	13/04/2021	9:15
2.	***0160**	ESTHER	REIG	CAMPO	13/04/2021	10:30
3.	***6698**	AOUATIF	AHMITTACH		13/04/2021	11:00

2.- Fase de realització de les proves

1er exercici. Prova de coneixements teòrico-pràctics.

El Tribunal, en relació amb les bases de la convocatòria, elabora una prova consistent en un simulacre de cas d'atenció al públic d'oficina de turisme dividit en quatre parts: un cas pràctic oral en català, un cas pràctic oral en castellà, un cas pràctic oral en anglès i un cas pràctic oral en francès.

Per cada situació de simulacre (coneixements teòrico-pràctics) s'avalua:

Coneixement d'idioma. Es puntua de 0 a 3 cadascun dels següents valors: correcció sintàctica, riquesa lèxica, fluïdesa i pronunciació.

La puntuació màxima per a cada idioma és de 12 punts (màxim 48 punts per la valoració total dels idiomes). Per tal de superar cada idioma cal obtenir un mínim de 7 punts.

Continguts. Es puntua de 0 a 1 punt per cada una de les respostes correctes proposades a cada idioma. La puntuació màxima per a cada idioma és de 5 punts (màxim 20 punt per la valoració total dels idiomes). Cal superar cada idioma amb un mínim de 3 punts cadascun.

La puntuació mínima total per superar cadascun dels idiomes és de 10 punts (7 punts mínim d'idioma i 3 punts mínim de continguts).

Atenció al visitant. Es puntua de 0 a 2 punts, pel total dels 4 casos pràctics en idiomes, segons els següents criteris d'avaluació d'atenció al visitant: empatia, comunicació interpersonal, coherència i vocació de servei. La puntuació mínima per superar aquesta part és de 1,25 punts.

La puntuació mínima per superar la fase d'oposició, i passar a la fase de concurs és de 41,25 punts, d'aquests han de ser necessàriament 10 punts per a cada idioma i 1,25 punts obtinguts de la valoració global d'atenció al visitant.



Aquesta informació es trasllada a tots els aspirants abans de la realització de la prova.

Un cop finalitzades totes les entrevistes, el Tribunal, un cop corregides les proves d'idiomes, els resultats són els següents:

DNI	Cas pràctic anglès		Cas pràctic francès		Cas pràctic català		Cas pràctic castellà		Avaluació global d'atenció al públic
	Coneix. idioma	Avaluació continguts	Coneix. idioma	Avaluació continguts	Coneix. idioma	Avaluació continguts	Coneix. idioma	Avaluació continguts	
***0005**	8,00	2,49	4,00	1,00	12,00	1,50	12,00	0,50	0,80
***0160**	8,00	3,32	9,00	3,00	12,00	3,00	12,00	3,00	1,60
***6698**	8,00	3,32	8,00	3,00	12,00	4,00	12,00	3,00	1,40

Dos dels aspirants que s'han presentat han superat la prova teòrico-pràctica, passen a la fase de concurs

Fase de concurs (puntuació màxima 40 punts)

Experiència professional (puntuació màxima 35 punts)

		3871	5560	3671	2583	2660	2986	3200	3214	0160	6698
Experiència en oficines de turisme	2 punts per cada dos mesos complerts treballats, amb un màxim de 20 punts	20,00	18,00	20,00	20,00	-	2,00	2,00	18,00	-	-
Experiència en oficines de turisme amb contracte de pràctiques	0,5 punts per a cada 2 mesos amb contracte de pràctiques, amb un màxim de 2 punts .	-	-	1,00	2,00	-	-	-	-	-	-
Experiència en empreses i/o institucions públiques de caire supralocal de dinamització i promoció turística	2 punts per cada quatre mesos complerts treballats, amb un màxim de 10 punts .	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Experiència en allotjaments turístics (recepció i atenció al públic),	2 punts per cada quatre mesos complerts treballats, amb un màxim de	-	-	-	6,00	-	6,00	-	4,00	-	-



	10 punts.											
Experiència en agències de viatge i guiatge turístic,	1 punt per cada quatre mesos treballats, amb un màxim de 5 punts	-	-	-	-	-	1,00	-	-	-	-	-
TOTAL		20,00	18,00	21,00	28,00	0,00	9,00	2,00	22,00	0,00	0,00	

B) Formació (fins a 20 punts)

Altres títols acadèmics:

		3871	5560	3671	2583	2660	2986	3200	3214	0160	6698
Disposar d'una grau en turisme o altres titulacions anàlogues	10 punts	-	10,00	10,00	-	-	-	-	10,00	-	-
Disposar del cicle formatiu de grau superior de guia, informació i assistències turístiques	6 punts	-	-	6,00	-	6,00	-	-	-	-	-
Disposar d'un grau en traducció/interpretació o altres titulacions anàlogues	5 punts	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Disposar d'un grau en llengües aplicades o altres titulacions anàlogues	5 punts	-	-	-	-	-	5,00	-	-	-	-
Disposar d'un grau en publicitat i relacions públiques o altres titulacions anàlogues	5 punts	-	-	-	-	-	-	5,00	-	-	-
Disposar del certificat de professionalitat de Promoció turística local i informació al visitant	4 punts	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL		0,00	10,00	16,00	0,00	6,00	5,00	5,00	10,00	0,00	0,00

Disposar de titulació acreditativa del nivell d'idiomes segons la següent escala

		3871	5560	3671	2583	2660	2986	3200	3214	0160	6698
Disposar de titulació acreditativa a del nivell d'idiomes segons la següent escala:	Francès. Nivell B2 o equivalent . 1 punt Nivell C1 o equivalent . 1,5 punts Nivell C2 o equivalent . 2 punts	-	-	-	1,00	-	-	-	-	-	1,00



Anglès. Nivell B2 o equivalent . 1 punt Nivell C1 o equivalent . 1,5 punts Nivell C2 o equivalent . 2 punts	1,00	-	1,00	1,00	-	1,50	-	-	-	1,50
Altres idiomes. Nivell B2 o equivalent . 0,5 punt Nivell C1 o equivalent . 0,75 punts Nivell C2 o equivalent . 1 punts	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	1,00	0,00	1,00	2,00	0,00	1,50	0,00	0,00	0,00	2,50

Tenir superat crèdits de la diplomatura i/o grau de turisme segons el següent varem:

		3871	5560	3671	2583	2660	2986	3200	3214	0160	6698
Tenir superat crèdits de la diplomatura i/o grau de turisme segons el següent varem:	Tenir superats 60 crèdits de la diplomatura i/o grau en turisme, 2 punts.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Tenir superats 120 crèdits de la diplomatura i/o grau en turisme, 4 punts.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Tenir superats 180 crèdits de la diplomatura i/o grau en turisme, 6 punts.	-	-	-	6,00	-	-	-	-	-	-



Tenir superats 210 crèdits de la diplomatura i/o grau en turisme, 8 punts.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-TOTAL	0,00	0,00	0,00	6,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Certificació ACTIC: per l'acreditació del certificat d'acreditació de competències en tecnologies de la informació i la comunicació (ACTIC), fins un màxim d'1 punt, segons l'escala següent:

		3871	5560	3671	2583	2660	2986	3200	3214	0160	6698
Per estar en possessió del certificat ACTIC nivell bàsic,	0, 5 0 punts	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Per estar en possessió del certificat ACTIC nivell mitjà	1 punts	-	-	-	1,00	-	1,00	-	-	-	1,00
TOTAL		0,00	0,00	0,00	1,00	0,00	1,00	0,00	0,00	0,00	1,00

	3871	5560	3671	2583	2660	2986	3200	3214	0160	6698
TOTAL EXPERIÈNCIA LABORAL	20,00	18,00	21,00	28,00	0,00	9,00	2,00	22,00	0,00	0,00
TOTAL FORMACIÓ	1,00	10,00	17,00	9,00	6,00	7,50	5,00	10,00	0,00	3,50
TOTAL	21,00	28,00	38,00	37,00	6,00	16,50	7,00	32,00	0,00	3,50

De les aspirants que han superat les proves, la senyora Virginia Ariza Hurtado no pot acreditar el nivell de suficiència de català (nivell C1). L'aspirant que ha de fer la prova d'acreditació de coneixements orals i escrits de la llengua catalana, la farà el dia 20 d'abril de 2021, a les 9:00. hores al Centre Municipal d'educació (carrer Bruguera, 12)

Així mateix, es convoca a les aspirants que han superat la fase d'oposició per a la realització de l'entrevista personal, el dia 6 de maig, a la sala de reunions de l'Institut de Promoció Econòmica de Palafrugell (carrer Major, número 1), a les següents hores:

ASPIRANT		
DNI	NOM I COGNOMS	H O R A ENTREVISTA



***3871**	VICTORIANA	CAÑIZARES	GONZALEZ	9:00
***5560**	ANNA	PANTIN	SAIZ	9:30
***3671**	SILVIA	SANCHEZ	PERALTA	10:00
***2583**	NEUS	COMAS	BANDERA	10:30
***2660**	VIRGINIA	ARIZA	HURTADO	11:00
***2986**	MARTA	SAGUER	CAPELL	11:30
***3200**	ALBA	PAEZ	BERNAL	12:00
***3214**	BLANCA	MONCOSI	SABALLS	12:30
***0160**	ESTHER	REIG	CAMPO	13:00
***6698**	AOUATIF	AHMITTACH		13:30

Un cop finalitzat aquest acte del procés selectiu s'estén aquesta acta, que una vegada llegida és aprovada per tots els assistents. A continuació la senyora Presidenta dona per finalitzat aquest acte. En dono fe.

OLGA AVELLANEDA (3 de 2 3)
Tècnica Recursos Humans
Data signatura : 14/04/2021 14:02:40
HASH:2F4EC6748E52DBAE4686760A5162F43D19C91CB

EVA TORRES (2 de 2 3)
Administrativa Comerc
Data signatura : 14/04/2021 13:32:55
HASH:2F4EC6748E52DBAE4686760A5162F43D19C91CB

SILVIA BELEÑA (1 de 2 3)
Cap. Turisme
Data signatura : 14/04/2021 13:43:29
HASH:2F4EC6748E52DBAE4686760A5162F43D19C91CB

