

DOCUMENT Constància - Acta: Acta 1 borsa informadors turístics 2023	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 9V2AG-ZXF71-AX6CX Data d'emissió: 12 de _2 Maig de _2 2023 a les 13:09:23 Pàgina 1 de _2 4	SIGNATURES El documento ha sido _2 firmado_2 por _2 : 1.- Cap Turisme de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 12/05/2023 12:51 2.- Tècnica/a Recursos Humans de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 12/05/2023 13:08	ESTAT <b>SIGNAT</b> 12/05/2023 13:08



**Identificació**  
Títol: Acta 1 borsa informadors/es turístics/ques 2023  
Núm. exp.: 7/2023 de Selecció personal temporal Ajuntament  
REF.: s/oa

## ACTA DEL TRIBUNAL DEL PROCÉS SELECTIU PER A LA CREACIÓ D'UNA BORSA DE TREBALL TEMPORAL D'INFORMADOR/A TURÍSTIC/A.

**Lloc:** Institut de promoció econòmica de Palafrugell (carrer de la Tarongeta, 27-31)  
**Data (hora d'inici i hora de finalització):** 8 de maig de 2023 de les 8:30h a 13:00h  
**Assumpte:** Constitució del tribunal, realització de les proves teòrico-pràctiques de coneixements de llengües i realització d'entrevistes personals.

### Assistents:

**PRESIDENTA:** senyora SILVIA BELEÑA LUÍS Cap de l'Institut de Promoció Econòmica de l'Ajuntament de Palafrugell.

**VOCAL 1:** senyora EVA TORRES NIETO tècnica auxiliar de promoció econòmica de l'Ajuntament de Palafrugell.

**VOCAL 2:** senyora IMMA RICART OLIVER en representació de l'Escola d'Administració Pública de Catalunya

**SECRETÀRIA:** senyora OLGA AVELLANEDA NOGUERA, tècnica de Recursos humans i prevenció de riscos laborals de l'Ajuntament de Palafrugell.

**ASSESSORA FASE OPOSICIÓ:** senyora MARTA MORENO ARQUÉ, tècnica especialista de l'àrea de Promoció Econòmica de l'Ajuntament de Palafrugell.

Es revisa la Resolució d'Alcaldia número 2023/972, de data 4 de maig de 2023, amb la llista definitiva d'aspirants admesos en el procés de provisió, a fi i efecte que els membres del Tribunal explorin si concorre alguna de les circumstàncies previstes en els articles 23 i 24 de la Llei 40/2015, d'1 de octubre, de règim jurídic del sector públic (LRJSP), per si calgués abstenir com a tals.

Un cop revisada la llista d'aspirants, cap membre del Tribunal declara tenir un motiu per abstenir-se i per tant es dona continuïtat al procés.

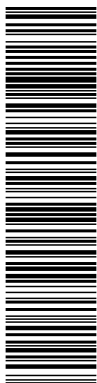
Conseqüentment, havent acceptat els seus càrrecs respectius en aquest Tribunal, la senyora presidenta declara vàlidament constituït aquest òrgan de selecció.

Seguidament, els membres del Tribunal preparen les proves teòrico-pràctiques del procés selectiu i aproven les rúbriques de correcció de cadascuna de les proves.

**1. Aspirants admesos:** Els aspirants admesos al procés selectiu, d'acord amb la Resolució de l'Alcaldia número 2023/972 de 4 de maig, són els següents:

	DNI	NOM	COGNOM	COGNOM
1.	***5655**	JANA	VALDE	CUSACHS
2.	***3871**	VICTORIANA	CANIZARES	GONZALEZ

C. Cervantes, 16 · 17200 Palafrugell (Girona) · NIF: P17124001  
Tel. 972 61 31 00 · c/e ajuntament@palafrugell.cat · www.palafrugell.cat



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1723443 9V2AG-ZXF71-AX6CX 227BB98C3DE23D08E5CA3E740DF3A463284EF8C) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seu.palafrugell.cat>



3.	***3671**	SILVIA	SANCHEZ	PERALTA
4.	***1327**	ANTONI	PEREA	MIR
5.	***2583**	NEUS	COMAS	BANDERA
6.	***2824**	RAQUEL	MARTOS	RAMIREZ
7.	***2978**	JULIA	MOLERO	DOLZ
8.	***2986**	MARTA	SAGUER	CAPELL
9.	***3745**	OUATIF	AHMITTACH	DRIOUACH
10.	***3960**	GABRIEL	SANCHEZ	SALIDO

En la mateixa Resolució d'Alcaldia es declaren tots els aspirants exempts de la realització de la prova d'acreditació de coneixements orals i escrits de la llengua catalana i castellana, nivell C1.

A les 9:00 hores es fa la crida dels aspirants, d'acord amb l'horari assignat per cada aspirant, assistint els següents:

	DNI	Nom	Cognoms		Hora Prova
1.	***3871**	VICTORIANA	CAÑIZARES	GONZALEZ	9:00
2.	***2583**	NEUS	COMAS	BANDERA	9:45
3.	***2824**	RAQUEL	MARTOS	RAMIREZ	10:00
4.	***2978**	JULIA	MOLERO	DOLZ	10:15
5.	***3671**	SILVIA	SANCHEZ	PERALTA	10:30
6.	***3745**	OUATIF	AHMITTACH	DRIOUACH	10:45
7.	***2986**	MARTA	SAGUER	CAPELL	11:00
8.	***3960**	GABRIEL	SANCHEZ	SALIDO	11:15

## 2. Fase de realització de les proves

### 1er exercici. Prova de coneixements teòric-pràctics.

El Tribunal, en relació amb les bases de la convocatòria, elabora una prova consistent en un simulacre de cas d'atenció al públic d'oficina de turisme dividit en quatre parts: un cas pràctic oral en català, un cas pràctic oral en castellà, un cas pràctic oral en anglès i un cas pràctic oral en francès.

Per cada situació de simulacre (coneixements teòric-pràctics) s'avalua:

Coneixement d'idioma. Es puntua de 0 a 3 cadascun dels següents valors: correcció sintàctica, riquesa lèxica, fluïdesa i pronunciació. La puntuació màxima per a cada idioma és de 12 punts (màxim 48 punts per la valoració total dels idiomes). Per tal de superar cada idioma cal obtenir un mínim de 7 punts.

Continguts. Es puntua de 0 a 1 punt per cada una de les respostes correctes proposades a cada idioma. La puntuació màxima per a cada idioma és de 5 punts (màxim 20 punt per la valoració total dels idiomes). Cal superar cada idioma amb un mínim de 3 punts cadascun.

La puntuació mínima total per superar cadascun dels idiomes és de 10 punts (7 punts mínim d'idioma i 3 punts mínim de continguts).

Atenció al visitant. Es puntua de 0 a 2 punts, pel total dels 4 casos pràctics en idiomes, segons els següents criteris d'avaluació d'atenció al visitant: empatia, comunicació interpersonal, coherència i vocació de servei. La puntuació mínima per superar aquesta part és de 1,25 punts.





**La puntuació mínima per superar la fase d'oposició, i passar a la fase de concurs és de 41,25 punts, d'aquests han de ser necessàriament 10 punts per a cada idioma i 1,25 punts obtinguts de la valoració global d'atenció al visitant.**

Aquesta informació es trasllada a tots els aspirants abans de la realització de la prova.

Dos aspirants convocats per fer les proves teòrico-pràctiques no es presenten el dia i l'hora assenyalats a la Resolució d'alcaldia 2023/972 de data 4 de maig de 2023.

Un cop finalitzades totes les proves teòrico-pràctiques, el Tribunal, un cop corregides, els resultats són els següents:

DNI	Cas pràctic anglès		Cas pràctic francès		Cas pràctic català		Cas pràctic castellà		Avaluació global d'atenció al públic
	Coneix. idioma	Avaluació continguts	Coneix. idioma	Avaluació continguts	Coneix. idioma	Avaluació continguts	Coneix. idioma	Avaluació continguts	
***3871**	8,00	4,5	9,00	4,00	11,50	4,00	12,00	5,00	1,25
***2583**	11,25	5,00	11,25	4,75	12,00	5,00	12,00	5,00	1,75
***2824**	7,00	3,50	7,00	3,00	12,00	3,00	12,00	3,00	1,25
***2978**	12,00	5,00	12,00	4,75	12,00	5,00	12,00	5,00	2,00
***3671**	10,00	4,50	10,50	5,00	12,00	5,00	12,00	4,00	1,75
***3745**	11,50	4,00	11,50	5,00	12,00	5,00	12,00	5,00	1,75
***2986**	12,00	5,00	11,50	5,00	12,00	5,00	12,00	5,00	1,50
***3960**	10,50	4,00	10,00	4,00	12,00	4,00	12,00	4,00	1,75

Vuit dels aspirants que s'han presentat han superat la prova teòrico-pràctica, i passen a la fase de concurs.

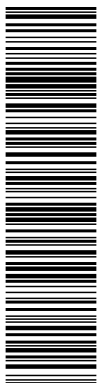
### 3. Fase de concurs

#### Prova d'entrevista per competències (fins a 15 punts)

Atenent a la disponibilitat dels aspirants, el Tribunal decideix realitzar 3 entrevistes personals. La resta d'entrevistes es faran el dia 10 de maig de 2023.

Conseqüentment, un cop finalitzades les entrevistes realitzades en data 8 de maig de 2023, el Tribunal passa a fer les valoracions, sent les puntuacions obtingudes les que s'exposen a continuació:

	MARTA SAGUER	NEUS COMAS	JULIA MOLERO
TRAJECTÒRIA PROFESSIONAL I EXPERIÈNCIA I MOTIVACIÓ PER L'OFERTA Màxim 1 punt, que no computa excepte en situació d'empat de puntuacions	0,33	0,91	1,00
<b>COMPETÈNCIES CORPORATIVES</b>			
APRENTATGE PERMANENT	1,50	2,06	2,25
ORIENTACIÓ AL SERVEI I AL CIUTADÀ	1,87	2,25	3,00



DOCUMENT Constància - Acta: Acta 1 borsa informadors turistics 2023	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>9V2AG-ZXF71-AX6CX</b> Data d'emissió: 12 de _2 Maig de _2 2023 a les 13:09:23 Pàgina 4 de _2 4	SIGNATURES El documento ha sido _2 firmado_2 por _2 : 1.- Cap Turisme de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 12/05/2023 12:51 2.- Tècnic/a Recursos Humans de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 12/05/2023 13:08	ESTAT <b>SIGNAT</b> 12/05/2023 13:08

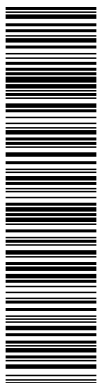


PLANIFICACIÓ I ORGANITZACIÓ DEL TREBALL	1,50	2,25	2,62
TREBALL EN EQUIP	0,75	2,62	2,25
VISIÓ GLOBAL	0,75	1,50	1,50
<b>TOTAL PUNTUACIÓ</b>	<b>6,37</b>	<b>10,68</b>	<b>11,62</b>

Així mateix, es convoca a la resta d'aspirants que han superat la fase d'oposició per a la realització de l'entrevista personal, el dia 10 de maig, a la sala de reunions de l'Institut de Promoció Econòmica de Palafrugell (carrer de la Tarongeta, 27-31), a les següents hores:

ASPIRANT				
DNI	NOM I COGNOMS			HORA ENTREVISTA
***3871**	VICTORIANA	CAÑIZARES	GONZALEZ	9:00
***2824**	RAQUEL	MARTOS	RAMIREZ	9:30
***3671**	SILVIA	SANCHEZ	PERALTA	10:00
***3745**	OUATIF	AHMITTACH	DRIOUACH	10:30
***3960**	GABRIEL	SANCHEZ	SALIDO	11:00

Un cop finalitzat aquesta fase del procés selectiu s'estén aquesta acta, que una vegada llegida, és aprovada per tots els assistents. A continuació la senyora Presidenta dona per finalitzat aquest acte. En dono fe



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1723443 9V2AG-ZXF71-AX6CX 227BB98C3DE23D08E5CA3E740DF3A463284EF8C) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està signat amb el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.palafrugell.cat