

DOCUMENT Constància - Acta: Acta 4_ aux tec promocio economica (versió 2)	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: V2AJH-25QWC-XHFK6 Data d'emissió: 16 de 2 Abril de 2026 a les 11:22:24 Pàgina 1 de 26	SIGNATURES El documento ha sido _2 firmado_2 por _2 : 1.- Cap Promoció Econòmica de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 16/04/2026 10:35 2.- Tècnica/a RH - Selecció i Formació de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 16/04/2026 11:02	ESTAT SIGNAT 16/04/2026 11:02



Identificació

Títol: Acta 4 auxiliar tècnic/a de promoció
Núm. exp.: 11/2025 de Selecció personal fix Ajuntament
REF.: s/oa

ACTA DEL TRIBUNAL DEL PROCÉS SELECTIU D'UNA PLAÇA D'AUXILIAR TÈCNIC/A DE PROMOCIÓ ECONÒMICA (GRUP C2) A ADSCRIURE AL LLOC DE TREBALL D'INFORMADOR/A TURÍSTIC/A, PERSONAL FUNCIONARI DE CARRERA, MITJANÇANT CONCURS OPOSICIÓ DE TORN LLIURE, DE L'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL.

Lloc: Sala de reunions de l'Àrea de Promoció Econòmica (Carrer de la Tarongeta, 27)

Data (hora d'inici i hora de fi): 15 d'abril de 2026 de les 9:30h a les 10:30h

Assumpte: Revisió al·legació presentada per les aspirants Neus Comas Bandera i Sílvia Sánchez Peralta

Assistents:

PRESIDENTA: senyora SILVIA BELEÑA LUIS, cap de l'Àrea de Promoció econòmica de l'Ajuntament de Palafrugell.

VOCAL: senyora EVA MARIA TORRES NIETO, tècnica auxiliar de l'Àrea de Promoció Econòmica de l'Ajuntament de Palafrugell.

VOCAL: senyora MARTA MORENO ARQUE, tècnica auxiliar de l'Àrea de Promoció Econòmica de l'Ajuntament de Palafrugell.

SECRETÀRIA: senyora OLGA AVELLANEDA NOGUERA, tècnica de Recursos Humans de l'Ajuntament de Palafrugell.

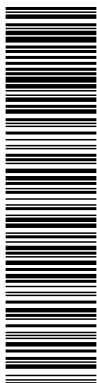
Un cop reunides, es dona continuïtat al procés selectiu iniciat en data 26 de febrer de 2026.

1- Revisió al·legació presentada per la senyora Neus Comas Bandera

En data 30 de març de 2026, la senyora Neus Comas Bandera, presenta escrit amb número de registre d'entrada 2026008290, sol·licitant que es revisi la valoració de mèrits relativa a:

- Experiència laboral en Oficines de Turisme de l'Ajuntament de Palafrugell i de l'Ajuntament de Calonge- Sant Antoni.
- Experiència laboral en tasques de recepció i atenció al públic.
- La puntuació atorgada a l'apartat de Formació.

En relació a la revisió de l'experiència laboral en Oficines de Turisme, el Tribunal ha tingut en compte el redactat de la base cinquena de la convocatòria del procés selectiu d'una plaça d'auxiliar tècnic/a de promoció econòmica, apartat b) "Experiència professional", on diu: "Experiència en les *funcions del lloc de treball* en oficines de turisme en els últims 10 anys". El Tribunal observa que el certificat aportat per la senyora Neus Comas Bandera, relatiu a l'experiència laboral de l'Ajuntament de Calonge fa referència al lloc de treball d'auxiliar administratiu/va i no al lloc de treball d'informador/a turístic/a, no fent constar tampoc les funcions realitzades.



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2461897 V2AJH-25QWC-XHFK6 9D11381F58F6D23E604362944619A904BF570) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seu.palafrugell.cat>

DOCUMENT Constància - Acta: Acta 4_ aux tec promocio economica (versió 2)	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: V2AJH-25QWC-XHFK6 Data d'emissió: 16 de 2 Abril de 2026 a les 11:22:24 Pàgina 2 de 26	SIGNATURES El documento ha sido _2 firmado_2 por _2 : 1.- Cap Promoció Econòmica de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 16/04/2026 10:35 2.- Tècnic/a RH - Selecció i Formació de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 16/04/2026 11:02	ESTAT SIGNAT 16/04/2026 11:02



Pel que fa als períodes d'experiència laboral a l'Ajuntament de Palafrugell s'ha tingut en compte el certificat de serveis prestats elaborat d'ofici per aquesta administració, on s'han calculat a raó de la parcialitat de cada període contractual.

D'altra banda, l'experiència laboral en tasques de recepció i atenció al públic, el Tribunal ha tingut en compte els dos períodes que figuren a la vida laboral aportada, a raó del 50% de la jornada, malgrat hi ha uns períodes que se superposen. Per tant, el Tribunal ha comptabilitzat un període d'11 mesos al 50% de la jornada (0,25 punts), i un període de 8 mesos al 50% de la jornada (0,20 punts), sent un total de 0,45 punts en aquest apartat.

En relació a la revisió de la puntuació total atorgada en l'apartat a) Formació, el Tribunal, detecta un error material que afecta a la suma total de l'apartat, i per tant corregeix el resultat final.

Un cop valorat l'escrit presentat per la senyora Neus Comas Bandera, i d'acord amb l'anterior exposat, el Tribunal decideix estimar parcialment l'al·legació presentada, segons els termes següents:

- Es desestima l'al·legació presentada relativa a valorar l'experiència laboral en Oficines de Turisme:
 - o De l'Ajuntament de Calonge: el certificat de serveis prestats presentat fa referència a una experiència laboral com a auxiliar administrativa i no en el lloc de treball objecte d'aquesta convocatòria. En el certificat tampoc s'aprecien les funcions realitzades.
 - o De l'Ajuntament de Palafrugell: s'ha tingut en compte el percentatge de la parcialitat de cada període de relació laboral.
- Es desestima l'al·legació presentada relativa a valorar l'experiència laboral en tasques de recepció i atenció al públic, ja que el procediment per obtenir la puntuació total ha tingut en compte el percentatge de la parcialitat de cada període de relació laboral.
- S'estima l'al·legació presentada respecte a la puntuació total atorgada a l'apartat de formació, corregint l'error en la suma total, i per tant, allà on diu puntuació total 1,70, haurà de dir 2,20 punts.

2- Revisió al·legació presentada per la senyora **Sílvia Sánchez Peralta**

En data 13 d'abril de 2026, la senyora **Sílvia Sánchez Peralta**, presenta escrit amb número de registre d'entrada 2026009759, sol·licitant que es revisi la valoració de mèrits relativa a:

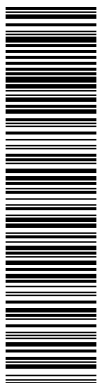
- Formació: la puntuació atorgada a l'apartat a.1) Altres títols acadèmics i a l'apartat a.2) Assistència a cursos, detectant un error en el sumatori.

En relació a la revisió de la puntuació atorgada en l'apartat de Formació, subapartat a.1) Altres títols acadèmics, el Tribunal detecta un error material en la suma de puntuacions obtingudes per la senyora Neus Comas.

Pel que fa a la puntuació atorgada a l'apartat a.2) Assistència a cursos, el Tribunal detecta que el sumatori de les puntuacions de la senyora **Sílvia Sánchez** no és correcte.

Un cop valorat l'escrit presentat per la senyora **Sílvia Sánchez Peralta**, i d'acord amb l'anterior exposat, el Tribunal decideix estimar l'al·legació presentada, segons els termes següents:

- S'estima l'al·legació presentada respecte a la puntuació Formació, subapartat a.1) Altres títols acadèmics, atorgada a la senyora Neus Comas, fent la correcció de la puntuació total, i per tant allà on diu 3,50 punts ha de dir 0,50 punts.



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2461897 V2AJH-25QWC-XHFK6 9D11381F58F6D23E604364294A619A904BF570) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Milijanzant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.palafrugell.cat

DOCUMENT Constància - Acta: Acta 4_ aux tec promocio economica (versió 2)	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: V2AJH-25QWC-XHFK6 Data d'emissió: 16 de 2 Abril de 2026 a les 11:22:24 Pàgina 3 de 26	SIGNATURES El documento ha sido _2 firmado_2 por _2 : 1.- Cap Promoció Econòmica de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 16/04/2026 10:35 2.- Tècnic/a RH - Selecció i Formació de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 16/04/2026 11:02	ESTAT SIGNAT 16/04/2026 11:02



- S'estima l'al·legació presentada respecte a la puntuació de Formació, subapartat a.2) Assistència a cursos, fent la correcció de la puntuació total atorgada a la senyora Sílvia Sánchez, i per tant allà on diu 0,75 punts, ha de dir 1,35 punts.

El Tribunal també té en compte que aquesta revisió de les puntuacions parcials, afectarà al total de les puntuacions obtingudes per les dues persones aspirants.

Feta la revisió corresponent, la valoració de mèrits és la que a continuació es detalla:

a) Formació (fins a 11 punts).

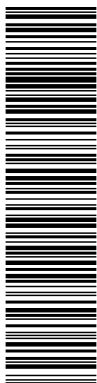
a.1) Altres títols acadèmics: per altres títols acadèmics que tinguin relació directa amb el lloc de treball objecte de la convocatòria, fins a un màxim de 6 punts.

		Sílvia Sánchez	Neus Comas
Batxillerat o Cicle formatiu de grau mitjà (diferent a la titulació presentada com a requisit d'accés)	0,50 punt. Màxim 0,50 punt	0,50	0,50
Títol de cicle formatiu de grau superior de guia, informació i assistències turístiques (diferent a la titulació presentada com a requisit d'accés)	2,00 punts. Màxim 2,00 punts	2,00	-
Grau en turisme o equivalent (diferent a la titulació presentada com a requisit d'accés)	3,50 punts. Màxim 3,50 punts	3,50	-
Puntuació total		6,00	0,50

A efectes d'equivalències de titulació, només s'admeten les reconegudes pel Ministeri competent en la matèria, amb caràcter general i vàlides a tots els efectes.

a.2) Assistència a cursos: per l'assistència a cursos relacionats amb les funcions assignades al lloc de treball, fins a un màxim de 2,50 punts:

		Sílvia Sánchez	Neus Comas
Haver realitzat altres cursos relacionats amb les funcions assignades al lloc de treball, d'acord amb l'escala següent, en els últims 10 anys. (No es puntuaran els cursos d'ofimàtica ja inclosos en el certificat ACTIC: Tecnologia	Per cursos, jornades o sessions de durada entre 5 i 10 hores de durada, 0,15 punts per cadascun.	0,15	-
	Per cursos, jornades o sessions de durada entre 11 i 20 hores de durada, 0,20 punts per cadascun.	0,60	0,20



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2461897 V2AJH-25QWC-XHFK6 9D11381F58F6D23E60436294A619A904BF570) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.palafrugell.cat

DOCUMENT Constància - Acta: Acta 4_ aux tec promocio economica (versió 2)	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: V2AJH-25QWC-XHFK6 Data d'emissió: 16 de 2 Abril de 2026 a les 11:22:24 Pàgina 4 de 26	SIGNATURES El documento ha sido _2 firmado_2 por _2 : 1.- Cap Promoció Econòmica de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 16/04/2026 10:35 2.- Tècnica RH - Selecció i Formació de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 16/04/2026 11:02
ESTAT SIGNAT 16/04/2026 11:02	

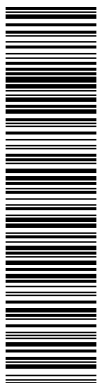


digital i ús de l'ordinador i del sistema operatiu, tractament de dades, tractament d'informació escrita, tractament d'informació numèrica, tractament de la informació gràfica, presentació de continguts, navegació, cultura participació i civisme digital. Tampoc es puntuaran els cursos preparatòries per a l'obtenció del certificat ACTIC.)	Per cursos, jornades o sessions de durada entre 21 i 45 hores de durada, 0,30 punts per cadascun.	0,60	-
Haver realitzat altres cursos relacionats amb les funcions assignades al lloc de treball, d'acord amb l'escala següent. (No es puntuaran els cursos d'ofimàtica ja inclosos en el certificat ACTIC. Tampoc es puntuaran els cursos preparatòries per a l'obtenció del certificat ACTIC.)	Per cursos, jornades o sessions de durada entre 46 i 75 hores de durada, 0,50 punts per cadascun.	-	-
	Per cursos, jornades o sessions de durada superior a 76 hores de durada, 1 punt per cadascun.	-	-
Puntuació total		1,35	0,20

a.3) Idiomes: per la titulació acreditativa del nivell d'idiomes, fins a un màxim d'1 punt, segons l'escala següent:

		Silvia Sánchez	Neus Comas
Anglès	nivell C1 o equivalent 0,25 punts	-	-
	nivell C2 o equivalent 0,50 punts	-	-
Francès	nivell C1 o equivalent 0,25 punts	-	-
	nivell C2 o equivalent 0,50 punts	-	-
Altres idiomes (Alemany, holandès, italià o portuguès)	Nivell C1 o equivalent 0,15 punts	-	-
Puntuació total		0,00	0,00

a.4) Certificació ACTIC: Acreditació de competències en tecnologies de la informació i la comunicació emesa per la Direcció General de Telecomunicacions i Societat de la Informació de la Generalitat de Catalunya), o certificacions equivalents COMPETIC i UOC*, amb el següent barem amb un màxim), fins a un màxim d'1 punt, segons l'escala següent:



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2461897 V2AJH-25QWC-XHFK6 9D11381F58EF6D23E604364294A619A904BF570) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.palafrugell.cat



		Silvia Sánchez	Neus Comas
Per estar en possessió del certificat ACTIC nivell bàsic	0,5 punts	-	-
Per estar en possessió del certificat ACTIC nivell mitjà	1 punt	1,00	1,00
Puntuació total		1,00	1,00

Només es valorarà el certificat de major nivell acreditat. S'acreditarà amb el corresponent certificat.

* Ordre ENS/290/2013, de 12 de novembre, per la qual s'estableix l'equivalència entre els certificats de competència digital (COMPETIC) de l'educació de persones adultes i els certificats de l'acreditació de competències en tecnologies de la informació i la comunicació (ACTIC) i Ordre EMO/129/2015, de 28 d'abril, per la qual s'estableix l'equivalència entre el certificat de l'assignatura Competències TIC de la Universitat Oberta de Catalunya i el certificat mitjà de l'acreditació de competències en tecnologies de la informació i la comunicació (ACTIC).

a.5.) Català: Coneixements acreditats de llengua catalana superiors als requerits per la plaça, fins a 0,50 punt:

		Silvia Sánchez	Neus Comas
Certificat C2 (antic D) de la Junta Permanent de Català o equivalent.	0,50 punt.	-	0,50
Puntuació total		0,00	0,50

b) Experiència professional (12 punts)

Es valoraran els serveis prestats per les persones aspirants, d'acord amb el següent barem:

		Silvia Sánchez	Neus Comas
Experiència en les funcions del lloc de treball en oficines de turisme en els últims 10 anys	0,12 punts per cada mes complert treballat, amb un màxim de 10 punts . Nota: Per acreditar aquesta puntuació cal aportar informe o certificat de l'administració acreditant els extrems a valorar	9,67	6,96
Experiència en tasques de recepció i atenció al públic en allotjaments turístics en els últims 10 anys	0,05 punts per cada mes complert treballat, amb un màxim d' 1 punt . Nota: Per acreditar aquest punt cal aportar certificat o informe de les funcions realitzades en l'empresa amb especificació dels períodes de relació laboral, o bé informe de vida laboral i aportació del contracte laboral on es defineixin les funcions i tasques objecte d'aquesta	-	0,45



	convocatòria No es valoraran en aquest apartat el temps treballat i que s'hagi puntuat en l'apartat anterior.		
Experiència en guiatge turístic en els últims 10 anys	0,05 punts per cada mes complert treballat, amb un màxim de 0,5 punts. Nota: Per acreditar aquesta puntuació cal aportar informe o certificat de l'administració o l'empresa acreditant els extrems a valorar	-	-
Experiència en empreses i/o institucions públiques de caire supralocal de dinamització i promoció turística en els últims 10 anys	0,05 punts per cada mes complert treballat, amb un màxim de 0,5 punts. Nota: Per acreditar aquesta puntuació cal aportar informe o certificat de l'administració o l'empresa acreditant els extrems a valorar	-	-
Puntuació total		9,67	7,41

2 Resultat del procés selectiu

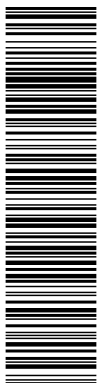
Un cop sumada la puntuació en la valoració dels mèrits presentats de les persones aspirants, al procés selectiu per a la cobertura definitiva d'una plaça d'auxiliar tècnic/a de promoció econòmica (Grup C2) de l'Ajuntament de Palafrugell, un cop feta la revisió de les al·legacions s'obtenen les següents puntuacions totals:

Aspirant	Prova teòrica	Prova pràctica idiomes	Prova pràctica escrita	Experiència professional	Formació	Entrevista	PUNTUACIÓ TOTAL
***3671**	16,00	13,00	16,01	9,67	8,35	7,00	70,03
***2583**	15,00	13,00	20,31	7,41	2,20	5,33	63,25

Vist el desenvolupament i resultats del procés selectiu, i no quedant alterat l'ordre final de puntuació, el Tribunal proposa a l'alcaldia, el nomenament com a funcionària de carrera, auxiliar tècnica de promoció econòmica, grup C2, a la:

- Senyora SÍLVIA SÁNCHEZ PERALTA, amb núm. DNI ***3671**

Un cop finalitzat aquesta fase del procés selectiu s'estén aquesta acta, que una vegada llegida és aprovada per tots els assistents. A continuació, la senyora Presidenta dona per finalitzat aquest acte. En dono fe com a secretària.



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2461897 V2AJH-25QWC-XHFK6 9D11381F58FEFD23E6043642944619A904BFB570) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.palafrugell.cat