

ACTA DE LA SESSIÓ PLENÀRIA DEL CONSELL MUNICIPAL DE BENESTAR SOCIAL DE PALAFRUGELL

Data: 2 d'abril de 2019

Hora: 10:30h a 12:30h

Lloc: Sala de la Pedrera

Hi assisteixen

- Alcalde de l'Ajuntament de Palafrugell, Josep Piferrer
- Regidora de l'Àrea de Benestar Social i Ciutadania, Roser Massaguer
- Regidora de Polítiques d'Igualtat, Mònica Tauste
- Regidora del grup municipal del PSC, Margarita Mauri
- Agent Cívic, David López
- Agent cívic, Rafa Sánchez
- Àrea d'Educació, Elvira Puig
- Àrea de Joventut, Elvira Ekelmans
- Arep, Marta Cadalfalch
- Arep, Nury Ramírez
- Associació de Familiars, Amics, Tutors i Usuaris del Centre Tramuntana, AFATRAM, Elena Ordoyo
- Associació de Familiars, Amics, Tutors i Usuaris del Centre Tramuntana, AFATRAM, Dolors Fernández
- Associació de veïns Cypsele, Conxita Olivés
- Associació Família i Salut Mental, Margarita Traveria
- Associació Família i Salut Mental, Noemí Alsina
- Cap Àrea Benestar Social, Maria José Merino
- CAP Palafrugell, Nacho Pascual
- CAP Palafrugell, Rosa Pascual
- Caritas Palafrugell, Marissa Grassot
- Caritas Palafrugell, Pilar Puig
- Consell Comarcal Baix Empordà (Tramuntana), Aleix Arribas
- Consell Comarcal Baix Empordà (Tramuntana), Xavier Sala
- Consell de la Gent Gran de Palafrugell, Juan López
- Creu Roja Palafrugell, Àngels Caner
- Fundació Palafrugell Gent Gran, Glòria Villalba
- Fundació Pallach, Josep M^a Soler
- Fundació Resilis, Fatima Dkiouak
- Fundació Surt, Abigail Gracia
- Infermera del CAP, Rosa Pascual
- L'Espai de la Gent Gran, Montse Ayter
- Mediación y Convivencia, Maria Méndez
- Núria Social, Patri Oliva

- Psi-nèrgies, Sònia Vivolas
- Cap de Departament de Serveis Socials, Mònica González
- Suara, Marta Julián
- Treball amb Suport, TRESA, Anna M^a Roca
- Pla local d'Inclusió Social, Sònia Martinoy

S'excusen

- Fundació VIMAR, Aleyda Castro
- Cap de l'Àrea de Joventut, Jordi Ramisa

Ordre del dia

1. Benvinguda de l'Alcalde
2. Aprovació de l'acta de la sessió anterior
3. Informacions de l'Àrea
4. Estat de les comissions de treball
5. Informacions d'altres àrees i serveis
6. Precs i preguntes
7. Pausa-cafè
8. Espai de treball per a les entitats
9. Tancament

Desenvolupament de la sessió

- Obre la sessió la regidora de l'Àrea de Benestar Social i Família, Roser Massaguer
- S'aprova l'acta de la sessió anterior
- La cap d'Àrea de Benestar Social, Maria José Merino, explica que aquesta sessió serà una mica especial perquè vénen a presentar tres nous projectes que s'iniciaran en breu a Palafrugell. Així que s'inverteix l'ordre del dia de la sessió per poder tenir temps pels explicar-los.
- Comença el director del CAP, Nacho Pascual, a explicar la **PRESCRIPCIÓ SOCIAL**. És un projecte que sorgeix del Departament de Salut de la Generalitat i que ja s'ha posat en marxa en diversos municipis de forma pilot. Es basa en receptar activitat social a aquelles persones que es consideri que els pot anar bé per la seva salut. L'Ajuntament ha fet un acord amb Càritas i una professional, la Pilar Puig, serà la persona que recollirà i entrarà en una base de dades els actius de salut i que facilitarà que les persones amb recepta social puguin portar a terme una activitat a Palafrugell.

La primera fase ha estat entrar els actius de salut a una base de dades de la Generalitat (es pot consultar i omplir actius a [Actius i salut. Agència de Salut Pública de Catalunya](#)). La segona fase consisteix en oferir una formació als professionals del CAP tant per sensibilitzar-los sobre la prescripció social com per explicar el funcionament i les derivacions. Hi ha dificultat a nivell informàtic per fer que els actius de salut siguin accessibles pel personal mèdic de manera senzilla i, mentre no s'unifiquin les eines informàtiques, s'haurà de fer una base de dades provisional (d'aquí 15 dies ja estarà a disposició del CAP).

La senyora Maria José Merino pregunta si quan es detecti alguna persona i se li faci una recepta per fer una activitat que millori la seva salut, es trucarà a la Pilar Puig per notificar-li que aquesta persona hi anirà o si es donarà un temps per veure si la persona ho fa per si mateixa? En principi, el director del CAP diu que s'establirà algun tipus de seguiment coordinat amb la infermera però que encara no s'ha elaborat el protocol.

La senyora Maria José Merino comenta que la part de Caritas servirà també per fomentar la creació de grups per afinitats (exemple, gent per anar a caminar juntes) segons les necessitats de cada persona.

Segons el senyor Nacho Pascual un cop portem una mica de rodatge el projecte també servirà per veure quines mancances hi ha a Palafrugell i quins recursos falten.

La senyora Anna Maria Roca pregunta si els seus usuaris també poden accedir als recursos. El director del CAP diu que els recursos de Palafrugell no són monopoli de ningú (són activitats i associacions de Palafrugell que estan a l'abast de tothom). Fins i tot poden consultar la base de dades "Actius i salut" per veure els actius que han trobat.

El senyor Josep M. Soler pregunta si s'ha contemplat com a recurs el fet que una persona pugui fer voluntariat. En Nacho diu que sí, que està tot contemplat. Fins i tot, hi ha llocs físics (una plaça, una via verda) que poden considerar-se actius de salut.

- Projecte de **MENTORIES SOCIALS** a càrrec de Patrícia Olivia. És un projecte que està portat a terme per una entitat d'Olot que es diu Núria Social format per dues cooperatives que treballen amb el tema de les mentories tant per a persones refugiades com per a joves menors que emigren sols. En tots dos casos, les persones que vulguin ser mentors o mentores cal que facin una formació prèvia de 16 hores (en el cas de refugiats) i de 8 hores (en el cas de joves).

Per ser mentor/a de persones refugiades en el procés d'aprenentatge de la nostra llengua, en la recerca de feina i en aquelles aspectes que puguin facilitar la seva integració en la societat catalana o per ser entitat col·laboradora del programa, cal inscriure's a través del web del [Programa](#)

Català del Refugi. Donada la intensitat i la dedicació que es requereix, aquesta tasca no s'ha plantejat per ser desenvolupada de manera individual: l'acompanyament es preveu més efectiu si les persones mentores formen el seu propi grup d'acollida. Els aparellaments són d'un any i es requereix una dedicació d'entre 2 i 5 hores a la setmana. Entre les tasques que fan els mentors, hi ha la d'ajudar a fer xarxa, practicar l'idioma o suport més emocional. Ara mateix al Baix Empordà no hi ha cap cas de refugiat però es preveu que en un futur n'arribin.

Per altra banda, sí que hi ha necessitat de trobars MENTORS PER A JOVES a Palafrugell. Aquest programa va dirigit a persones de més de 25 anys que ajudaran a fer arrelament i a aprendre l'idioma a joves menors de 18 anys que han migrat sense acompanyants a casa nostra .

La Sònia Martinoy explica que a Palafrugell hi ha el centre Tallamar amb joves menors no acompanyats que estan preparats per tenir mentors. De moment ja s'ha format una parella però el jove ha fet 18 anys i ha sortit del programa. S'està a l'espera de trobar més voluntaris. La Fatima Dkiouak que treballa al centre per la Fundació Resilis explica que hi ha 5 joves que busquen mentors.

- Xarxa antirumors. Presenta la senyora Abigail Gracia de la Fundació Surt. La Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania (SIMC), ha contractat la Fundació per a portar a terme un servei de promoció i sensibilització ciutadana contra el racisme i les discriminacions. Aquest servei permetrà el desenvolupament d'estratègies per la convivència i la ciutadania, a través de la implementació de xarxes ciutadanes antirumors. El programa pilot s'està duent a terme Manresa, Terrassa i Baix Penedès, entre d'altres. D'ara fins al desembre de 2019 es portarà a terme a Palafrugell. La Fundació Surt farà una diagnosi per detectar els rumors que circulen per Palafrugell i farà un acompanyament i formacions al territori per donar-hi resposta. La comissió de convivència seria un bon espai per a crear una xarxa antirumors. Les fases per a crear una xarxa passarien per: diagnosticar la rumorologia i detectar rumors (un mes i mig), crear la xarxa i propostes d'actuació. En cada municipi les actuacions que surten són molt diferents.
- La senyora Marissa Grassot de Càritas comenta que hi ha un rumor recurrent a Palafrugell sobre un suposat "val" que es dona a certes persones per anar a buscar menjar gratuït als supermercats. En aquest cas, segons la senyora Abigail Gracia es tractaria de contraargumentar els rumors, començant per un rumor concret capacitar a les persones per desmuntar altres rumors.

La senyora Abigail Gracia diu que cal tenir clar que no hi ha fórmules màgiques i que les persones convençudes que un rumor és veritat difícilment canviaran de parer. Però hi ha un gruix molt gran de persones que estan en la franja de "dubte" i que són amb les que treballarem.

La senyora Margarita Traveria pregunta si les persones afectades per un rumor poden participar-hi. La resposta és que la participació dels afectat és imprescindible per lluitar contra la rumorologia.

El senyor Josep M. Soler pregunta si s'ha tingut en compte entre les alternatives que la millor intervenció, a vegades, és la no intervenció. La resposta és que la no intervenció ha portat a situacions molt greus i que, per tant, s'ha d'intervenir sempre.

El senyor Rafa Sánchez diu que és molt important fer avaluació de les actuacions. Qui la fa i com es fa? La resposta és que l'avaluació es dissenyarà conjuntament amb la xarxa però que la Fundació Surt és la responsable de fer-la.

Es decideix posposar tots a la primera sessió conjunta que tinguem amb la comissió de convivència. La Sònia Martinoy pregunta qui està interessat en participar-hi. Es recorda que a la comissió hi havia apuntats: Tresc, Creu Roja, Mediació, Tramuntana, Vimar, Arep, CAP, El Trampoli, Suara, Educació, Espai Dona, Fundació Pallach, La Virtut i Espai Jove. S'hi afegeixen els agents cívics, Afatram, el Consell de la Gent Gran i El club social de Palafrugell. La Sònia convocarà per després de setmana santa.

- Atès que la durada de les presentacions ha sobrepassat el temps que teníem previst per a la primera part del plenari, la cap de l'Àrea de serveis socials procedeix a fer una explicació molt breu de la resta de punts de l'ordre del dia:
 - Transport adaptat

El dia 1 de març va entrar en funcionament un nou servei municipal de transport adaptat "Porta a Porta" que presta la Creu Roja per concurs públic. És un servei de suport a persones grans (majors de 65 anys) i/o amb dificultats de mobilitat. Consisteix en un sistema de transport adaptat al grau de necessitat de suport a les persones usuàries, per tal de traslladar-les, de manera puntual, des del seu domicili fins a diferents serveis dins del municipi: CAP, residència, mercat municipal, ajuntament, etc. De manera excepcional, i sempre amb la valoració de l'àrea de Benestar Social i Ciutadania, es podrà fer el trasllat fora del municipi. Dies de servei: de dilluns a divendres, excepte festius. Horari del servei: matí d'11 a 14:45h i tarda de 17 a 18:45h. Demanda del servei: 48 hores abans del desplaçament. El preu és d'1,25€ per trajecte.

- Servei d'Intervenció Socioeducativa

La Generalitat ha proposat un canvi de model en la prestació de serveis d'intervenció social i educativa no residencial per a infants i adolescents en situació de risc i les seves famílies que cobreixi i diversifiqui les diferents necessitats d'atenció i que quedi recollit en la Cartera de serveis socials.

Actualment, a Palafrugell la intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents compta amb el centre obert (6 a 12 anys) i l'espai jove (12 a 18 anys). Ara es posaran en marxa dos nous serveis d'intervenció per als menors de 0 a 3 anys i de 3 a 6 anys i les seves famílies.

- Ajuts de pobresa energètica

S'estan realitzant els ajuts del segon semestre del 2018 i se n'han beneficiat 61 persones (85 ajuts). S'ha incorporat com a novetat que els beneficiaris han de comprometre's a fraccionar el deute i demanar el bo social. Si no ho fan, en el proper semestre la gent que no hagi complert amb els compromisos no seran beneficiaris de l'ajuda.

- Unitat mòbil de teleassistència

El contracte de servei de teleassistència inclou la Unitat Mòbil al Baix Empordà. Anteriorment havia estat ubicada a Palamós i ara li hem buscat una ubicació a Palafrugell. En principi, el vehicle estarà al pàrquing de la Fundació Gent Gran, previ acord del Patronat, i els/les treballadors/es tindran el lloc de treball al pis comunitari dels pisos dotacionals, a hores que no en facin ús els veïns i veïnes.

- Cooperativa Sostre Cívic

La regidora de Benestar Social explica que la cooperativa Sostre Cívic, que promou un model alternatiu d'accés a l'habitatge, va oferir la possibilitat d'adquirir un bloc de 6 pisos per a fer-ne habitatges socials en model de Cessió d'Ús (MCU): es basa en una cooperativa d'usuaris i habitatges on la propietat dels immobles resideix en mans de la cooperativa a la vegada que els seus membres es beneficien d'un ús indefinit i transferible de l'habitatge a canvi d'una entrada inicial retornable i una quota mensual assequible.

- Curs de PFAVC: "L'art d'escoltar"

La Sònia Martinoy explica que per aquest 2019 s'ha demanat un curs del Pla de Formació de l'Associacionisme i el Voluntariat, impartit per la Fundació Pere Tarrés. El curs, anomenat "L'aventura d'escoltar" és de 8 hores. Es demana a les entitats quins mesos són els més adequats i s'acorda que sigui després de l'estiu.

- La Maria José Merino explica que ara es farà una **PAUSA-CAFÈ** i que d'aquí a vint minuts els assistents faran un treball en grup per avaluar el projecte Entaulats que es va fer el dia 23 de març.
- Donat que hi ha algunes entitats i persones que no varen assistir a la jornada, només resten a la sala els assistents. Resultats de l'avaluació:

<p>Vares conèixer altres entitats?</p>	<p>Caritas, Tresc, Creu Roja, Fundació La Caixa, Associació Gent Gran, Penya Barcelonista, Afatram, Es Castell, Associació de Patinatge, Associació de Puntaires, Suara, Associació de Sords, Fundació Pallach</p>	<p>Entitats que ens coneixiem i altres no</p>	<p>Moltes ja les coneixiem. Ong Nou Sol, Club de vela de Calella, Fundació la Pedrera- Cap Roig, Gremio</p>
<p>Creus que es va visibilitzar el valor de l'acció comunitària de Palafrugell? Si és que no, què es podria fer per aconseguir-ho?</p>	<p>Creiem que Entaulats va ser una activitat magnífica i que fa visibilitzar el voluntariat, però de cara a les mateixes entitats. Però es podria donar a conèixer a la població general mitjançant l'organització d'una fira d'entitats on cadascuna pugui exposar una mostra de les seves activitats</p>	<p>Rotundament sí</p>	<p>Sí, la sensació general era que hi havia molta gent i, per tant, moltes entitats</p>
<p>Després de l'Entaulats, faries un pas per contactar amb alguna entitat per fer una activitat conjunta?</p>	<p>Sí, i tant, sobretot amb les entitats del nostre àmbit</p>	<p>Es clar que sí</p>	<p>Sí</p>
<p>Creus que el Consell pot fer alguna cosa més per reforçar aquest objectiu?</p>	<p>Organització i/o promoció de la fira d'entitats que hem esmentat</p>	<p>Un espai obert on trobar-nos, poder demanar col·laboracions participatives un cop l'any o poder interactuar conjuntament entitats i associacions</p>	<p>Si Petites trobades més temàtiques Fer seguiment de les col·laboracions i entitats.</p>



PROPERA SESSIÓ PLENÀRIA 22 d'OCTUBRE DE 2019

S'aixeca la sessió a les 12:30h

Palafrugell, 2 d'abril de 2019