

ACTA DE LA SESSIÓ PLENÀRIA DEL CONSELL MUNICIPAL DE BENESTAR SOCIAL DE PALAFRUGELL

Data: 6 de febrer de 2018

Hora: 9,30h a 11h

Lloc: Sala de la Pedrera

Hi assisteixen

- Alcalde de l'Ajuntament de Palafrugell, Josep Piferrer
- Regidora de Polítiques d'Igualtat, Mònica Tauste
- Regidora de l'Àrea de Benestar Social i Ciutadania, Roser Massaguer
- Agent cívic de Palafrugell, David López
- Agent cívic de Palafrugell, Rafel Sánchez
- Associació de Familiars de Residents i Usuaris de la Residència Palafrugell Gent Gran, AFRU, Emeteri Escudero
- Associació de Familiars de Residents i Usuaris de la Residència Palafrugell Gent Gran, AFRU, Amalia Canals
- Associació de familiars, amics, tutors i usuaris del Centre Tarmuntana, AFATRAM, Elena Ordoyo
- Associació Família i Salut Mental, Maria Combalia
- Club social Palafrugell, Noemí Alsina
- Club social Palafrugell, Margarita Traveria
- Associació per a la rehabilitació de les persones amb malaltia mental, AREP, Nury Ramírez
- Cap Àrea Benestar Social, Maria José Merino
- Cap de l'Àrea d'Educació, Núria Aupí
- Cap de l'Àrea de Joventut, Jordi Ramisa
- Director del CAP Palafrugell, Nacho Pascual
- Caritas Palafrugell, Marissa Grassot
- Consell Comarcal Baix Empordà (Tramuntana), Xavier Sala
- Consell de la Gent Gran de Palafrugell, Juan López
- Creu Roja Palafrugell, Àngels Caner
- Espai Dona, Mar Cruz
- Fundació Intermedia, Marta Muñoz
- Fundació Palafrugell Gent Gran, Francesc Magan
- Fundació Palafrugell Gent Gran, Claudia Illa
- Fundació Pallach, Josep M^a Soler
- Fundació VIMAR, Diana Balcázar
- Mediación y Convivencia, Maria Méndez
- Pla local d'Inclusió Social, Sònia Martinoy
- Plataforma Afectats per la Hipoteca, Rachid Mouden Kasmillia
- Suara, Vicky Blanco

- Tècnica de l'àrea de Joventut, Noemi Arderius
- Tècnica de participació, Sílvia Esteva
- Treball amb Suport, TRECSC, Anna M^a Roca

S'excusen

- Regidor de Regim Interior, Seguretat Ciutadana i Civisme, Xavi Jonama
- Regidor d'Esports, Pau Lladó
- Defensor del Ciutadà de Palafrugell, Bertrand Hallé
- Associació Catalana de Fibromiàlgia, Eulàlia Murillo
- Associació de Sords del Baix Empordà, Pedro Martínez
- Associació Gironina de Sords, Anna Maria Torres
- Psi-nèrgies, Sònia Vivolas
- Rosa Pascual, CAP

Ordre del dia

1. Benvinguda de l'Alcalde
2. Aprovació de l'acta de la sessió anterior
3. Informacions de l'Àrea
4. Devolució del treball realitzat per les comissions de treball
5. Cafè - treball per a entitats
6. Tancament

Desenvolupament de la sessió

1. Roser Massaguer dóna la benvinguda. Recorda que el Consell el va iniciar la regidora Margarita Mauri l'any 2015 i el nou govern ha apostat per donar-hi continuïtat. S'excusa pel retard en la convocatòria que hauria de ser de dos cops a l'any però que per diversos motius no ha pogut ser.
2. Aprovació de l'acta de la sessió anterior. S'incorpora una esmena feta per Xavier Sala: el centre Tramuntana s'havia apuntat a la comissió d'accessibilitat i no hi consta. S'incorpora a l'acta.
3. Informacions de l'Àrea. Maria José Merino.

POLÍTIQUES D'IGUALTAT	
Aprovació del pla d'igualtat del municipi	Al plenari del mes de març de 2017 es va aprovar el Pla d'Igualtat 2017-2020, amb 52 actuacions que es van seguint i prioritant des de la Comissió del Pla d'Igualtat. S'ha contractat, mitjançant un Pla d'Ocupació una persona, la Mar, jove titulada en treball social que tira

	endavant alguna de les mesures aprovades.
A Palafrugell, No és No	Actuació iniciada aquest mes de juliol passat, contra l'assetjament a les festes majors. Pulseres + fotocall + pegatines + pòsters + formació a les entitats participants de festa major
Projecte de vela	Un grup de 30 persones (mares/pares/familiars amb nens i nenes al seu càrrec) han passat una setmana fent i aprenent a navegar a vela a Calella, amb la col·laboració del Club de Vela Calella. Aquest projecte es va iniciar l'estiu del 2015 amb dones víctimes de violència i els seus fills i filles. Aquest any s'ha tornat a fer però ampliant el ventall de persones participants.
Espai LGTBI	Aquest mes de febrer obre les portes l'espai LGTBI, servei d'atenció integral per al col·lectiu Lesbianes, Gais, Bisexuals i Transsexuals. Tercer dimecres de cada mes, a la tarda, al mateix local d'Espai Dona.
CONVIVÈNCIA / PLA INCLUSIÓ	
Entaulats	- 2017. Discapacitats psíquics. Aniversari AFATRAM i Tramuntana - 2018. es farà amb Gent Gran. Serà el 10 de març
Horts ecològics	7 persones en llista d'espera. Es van cobrint altes i baixes. Els hortolans estan organitzats en una junta, tot i que sense haver-se constituït encara com a associació. Continuen parcel·les comunitàries d'AREP i PTT. Per al 2018 propostes d'anar millorant les instal·lacions amb petites mesures adaptades a les necessitats que, amb l'ús, es van detectant.
Agents cívics	El nou cartipàs va encomanar la gestió dels agents cívics a l'Àrea de Benestar Social, sota el paraigua dels projectes de foment de la convivència, juntament amb el Centre de Mediació. Els agents cívics són en Rafa i en David i treballen per al compliment de la normativa de convivència, pel civisme i per la resolució dels conflictes que es puguin anar trobant en la tasca diària. Molta feina dedicada a Medi Ambient, però també fan suport a campanyes d'altres àrees municipals.
Ampliació del centre de mediació i	Aquest any 2018 s'amplia la cobertura del centre de mediació, sobretot en el que té a veure amb la

convivència	mediació comunitària, mitjançant uns diners de Pla de Barris i de la pròpia àrea.
HABITATGE	
Punt assessorament energètic	Al mes de setembre es va iniciar, de manera pilot, un punt d'assessorament energètic, amb quatre sessions grupals. Donada l'experiència, se li ha donat continuïtat i s'ofereix un servei mensual, alternat sessions grupals amb atenció individual.
Programa estalvi energètic i pobresa energètica diputació de girona	Aquest 2018 Diputació de Girona ha tret una línia de subvencions i l'Ajuntament s'hi adherirà a totes: <ol style="list-style-type: none"> 1. Auditories a llars en situació de pobresa energètica 2. Coneixement del parc (visites als serveis tècnics amb objectius de detecció i diagnòstics) 3. Salut. Formació professionals del CAP 4. Educació. Tallers i activitats als centres educatius 5. Comunitària: actuacions al mercat setmanal, a Pla de Barris i temes de formació. 6. Suport en formació i coordinació dels futurs plans d'ocupació (agents energètics i manetes)
Tema en procés de treball: ocupació irregular d'habitatges	Greu problema, amb moltes limitacions normatives i de recursos. S'estan estudiant mesures per tal de trobar sortides.
ACTUACIONS EN COL-LABORACIÓ ALTRES ÀREES O ENTITATS	
Casals d'estiu	Els casals d'estiu 2017 han tingut un reforç econòmic i de personal per tal de fer-los més inclusius, amb reforç de monitoratge perquè nens amb dificultats puguin integrar-se a casals ordinaris.
Cessió quiosc camp d'en prats	L'Ajuntament ha cedit al centre de cultius tramuntana el quiosc del Camp d'en Prats, per tal d'oferir un punt de venda dels seus productes.
Club social de malalts mentals	L'Ajuntament ha cedit espais per a l'inici de les activitats del Club Social de Malalts Mentals, gestionat per a l'associació família i salut mental. Les activitats han començat aquest mes de gener.
Tallers del CDA	Aquest quadrimestre, canvi en les persones que poden accedir als tallers, s'amplia el ventall i es col·labora amb joventut per tal que n'ofereixin tallers d'alimentació saludable, a l'Espai Jove i en el marc de

	les activitats del 13 Progres.
ALTRES TEMES DE BENESTAR SOCIAL	
RENDA MÍNIMA GARANTIDA	Grans dificultats en la implantació. - PIRMIS a RGC: errors greus que estan afectant a les economies de les persones beneficiàries. - NOVES RGC: sense aprovar-ne cap.
TELEASSISTÈNCIA	Canvi de quotes, ocasionada pel nou contracte i nou conveni amb Dipsalut. Objectiu: augmentar el nombre d'aparells i beneficiaris i reduir/eliminar les llistes d'espera. Properament les persones usuàries rebran una carta on ja se li diu que se li recalcula el preu mensual.

Formació de voluntariat. Aquest 2017 s'han fet dues formacions a demanda de les entitats (la de GESTIÓ D'EMOCIONS en la qual es van inscriure 16 persones i van acreditar 9 i la d'ANIMACIÓ GENT GRAN en la que van assistir-hi 6 persones). Es posa sobre la taula la dificultat d'emplenar els grups i es demana l'opinió de les entitats.

La Marissa Grassot diu que l'horari era incompatible amb els seus serveis. L'Emeteri Escudero expressa que la gent s'ha de comprometre a assistir-hi si diu que està interessada. La Maria Àngels Caner diu que ells també fan cursos i tenen dificultats per omplir-los. En Josep Maria Soler diu que es podrien aprofitar les formacions específiques de cada entitat.

Quedem que ho tornarem a sondejar per veure si hi ha algun tema i alguna hora que interessi a força gent per poder programar almenys una formació a l'any.

4. Devolució del treball realitzat per les comissions de treball

Creació i manteniment de l'observatori de l'accessibilitat (ho explica la Sònia Martinoy). Només s'ha fet una reunió. S'hi van apuntar 12 entitats durant el 2017 i van decidir constituir un observatori obert a tota la ciutadania dins la pàgina web de l'ajuntament. No s'ha tirat endavant l'observatori de manera formal per dificultats d'urbanisme a l'hora de donar resposta de totes les barreres arquitectòniques que es puguin detectar.

L'alcalde, Josep Piferrer, diu que hi ha un tema que és un pal a la roda per eliminar barreres arquitectòniques a Palafrugell: les companyies de telèfon i de la llum. Hi ha carrers on les voreres estan plenes de pals de telèfons que no es poden enretirar (Horta d'en Fina o Clavé per posar només uns exemples). Però convida a la comissió de continuar enviant les barreres que es vagin detectant perquè des de la pròpia brigada de l'ajuntament es van arreglant.

Es reparteixen els plànols amb els itineraris adaptats que hi ha a Palafrugell.

Comissió gent gran i voluntariat (ho explica la Sònia Martinoy). També només s'ha fet una reunió durant el 2017, van assistir-hi 6 entitats i el seu objectiu va ser el de fomentar el voluntariat amb gent gran. Es varen fer dues actuacions amb aquest objectiu: un curs per a voluntaris de gent gran a càrrec d'Amics de la Gent Gran i un article conjunt a Can Bech demanant voluntaris. La Marissa Grassot diu que es va notar que van respondre més voluntaris. És una comissió que no té continuïtat per decisió de les mateixes entitats que hi van participar el primer dia.

Comissió salut mental (ho explica la Nury Ramírez). Durant l'any s'han fet 6 reunions amb tota la comissió, composta per 11 entitats i serveis. Un subgrup va assistir a una convocatòria a Girona de subvencions d'Obertament però al final es va decidir no presentar-nos. També un altre subgrup va preparar el dia internacional de la salut mental que finalment es va suspendre perquè va coincidir amb l'aturada general.

Es va fer una formació per a tècnics, serveis municipals i associacions: "Formació de lluita contra l'estigma en salut mental" 1 i 15 de desembre on van assistir 14 persones. També s'ha engegat un projecte de sensibilització especialment pensat per a joves 'What's up! Com vas de salut mental?' que es farà als 3rs i 4rts d'ESO dels instituts de Palafrugell.

De cares al 2018 s'ha decidit tirar endavant una acció antiestigma i fer alguna formació per millorar la detecció i l'acompanyament de joves amb problemes de salut mental.

Comissió de convivència (ho explica la Maria Méndez). La comissió es va reunir 3 cops amb 13 entitats i arran dels atemptats de Barcelona, es va fer una reunió extraordinària el 8 de setembre amb 35 persones representants d'entitats, referents de la comunitat marroquina, tècnics i polítics i van emergir sis temàtiques per treballar en relació a la convivència a Palafrugell:

- Associacions
- Escales de veïns
- Joves
- Educació i Família
- Dones
- Referents per a la convivència

S'ha començat a treballar amb escales de veïns des del centre de mediació i convivència. S'està elaborant un material "Sigues el veí que tots voldríem tenir" que sortirà en format paper. La idea es crear un grup de treball amb administradors de comunitats de veïns per fer la devolució de la guia i de consells econòmics i també es farà grup de treball amb presidents i membres de comunitats de veïns per a portar a terme alguna bona pràctica que sigui extrapolable.

La Maria José Merino explica que l'objectiu del grup d'associacions és treballar el coneixement mutu entre les entitats i impulsar una major representativitat

dels col·lectius i comunitats de persones nouvingudes o d'altres orígens dins de les entitats del municipi (dins de les juntes, dins dels socis, dins de les activitats organitzades, etc). Es constituirà un grup amb entitats que moguin gent i que tinguin la predisposició de vincular-se i obrir-se a les persones d'altres orígens. Podrien ser 2 entitats d'esport, 2 de cultura, 2 de socials, 2 de joves i 3 de nouvinguts (musulmans, llatins). Ara s'està avaluant pels responsables de les àrees municipals.

Comissió d'igualtat (ho explica la Sònia Martinoy). Comissió creada per fer el seguiment del pla d'igualtat municipal. S'han fet 5 reunions i hi participen 10 entitats. Durant el 2017 s'ha treballat per l'objectiu dels 3 primers eixos del Pla. Per una banda, la creació de l'observatori de l'igualtat que pel 2017 es va centrar en conèixer la presència de la dona en l'esfera pública. Amb aquesta finalitat es va contractar a la Mar Cruz (pla de garantia juvenil compartit amb l'àrea d'educació) que està fent qüestionari a totes les entitats del municipi (encara n'hi queden 139 per fer).

Respecte a l'eix 2 del pla, debatere i valorar la moció per la reforma horària, es va convidar a Fabian Mohedano (27 assistents representants de totes les esferes municipals). Des de la comissió d'igualtat es decideix que el grup impulsor de la reforma, en cas que es vulgui fer la moció municipal, caldria que fos més transversal i no només de l'àrea d'igualtat.

També s'ha començat a treballar amb l'eix 3: observació de cartells sexistes (s'han mirat els cartells dels lavabos dels espais municipals).

5. Espai de cafè - treball per a les entitats

Un cop feta la posada en comú del treball de les comissions, es procedeix a donar les instruccions per a una dinàmica d'avaluació del Consell que es farà de manera grupal mentre es pren l'esmorzar. La consigna és que en grups de 6 persones es reparteixin per les taules i que responguin a 3 preguntes en relació al Consell: 1- Què valorem positivament, 2- Què trobem a faltar i 3- Què caldria millor.

Passats 20 minuts es recull el treball fet i es dona la consigna d'apropar-se a almenys tres persones per conèixer les altres entitats (es recull, així, la demanda que es va fer en l'anterior sessió plenària del Consell de tenir un espai per conèixer què fan les altres entitats).

6. Tancament

La Maria José Merino fa la devolució de les respostes a les 3 preguntes que s'han treballat:

Què valorem positivament?

- Fomentar trobades entre associacions i afavorir el teixit associatiu i el treball comunitari
- Obrir possibilitats de col·laboració i treball en xarxa
- Noves sinèrgies
- Punt de trobada- relació possibilitats
- Prendre consciència de la dimensió dels projectes
- Posada en situació de què és el que està fent cada entitat
- Transmissió d'informació
- Ens sentim acompanyats
- Iniciativa del Consell i permanència (compromís)
- La resposta satisfactòria a les demandes fetes

Què trobem a faltar?

- Un butlletí electrònic que reculli les accions que s'estan duent a terme en l'àmbit social
- Punt de recollida en comú d'idees i incidències que ens trobem (web)
- Visualitzar el mapa d'actius /associacions
- Més pluralitat a les comissions
- Interconnexió amb diferents grups de diferents sectors

Què caldria millorar?

- Sistemàticament anar convidant associacions
- Lideratge a les comissions (assessorament d'experts)
- Agafar el compromís d'assistir a les formacions que s'han demanat
- Interconnexió amb diferents grups (amb grups de diferents sectors)
- Rebre informació sobre projectes que duen a terme altres entitats

Tanca la sessió la regidora Roser Massaguer, donant les gràcies per la participació i pel treball de les tècniques de l'Àrea. La regidora proposa posar data pel propera plenari.

PROPERA SESSIÓ PLENÀRIA 2 D'OCTUBRE DE 2018

S'aixeca la sessió a les 11,15h

Palafrugell, 6 de febrer de 2018