

PROVA PRÀCTICA

TÈCNIC/A AUXILIAR DE COMUNICACIÓ

C1

correccions

CODI: _____

INSTRUCCIONS:

- La puntuació màxima és de **40 punts**. Per superar la prova cal obtenir a la prova una puntuació mínima de 20 punts.
 - El temps màxim de realització de la prova és d'1 hora i 30 minuts
-

CAS PRÀCTIC 1

Actuació com a tècnic/a de comunicació en cas d'una emergència al municipi. S'ha produït un gran temporal marítim a les zones de costa, on també hi ha habitatges que n'han resultat afectats.

Ets el tècnic/a de comunicació, planteja l'actuació comunicativa que hauries de realitzar des de que es produeix l'incident fins que s'hagi resolt la situació dels veïns afectats.

CRITERIS VALORACIÓ I PUNTUACIÓ PROVA PRÀCTICA
--

EXERCICI PRÀCTIC ACCIÓ COMUNICATIVA (40 punts)

1.- Comunicació Interna (11,00 punts)

- 1.1. Gabinet de crisi (5,50 punts)
- 1.2. Informació a regidors i plantilla ajuntament (5,50 punts)

2.- Comunicació Externa: (23,00 punts)

2.1. Premsa (9,00 punts)

- 2.1.1. Roda de premsa. (3,00 punts)
- 2.1.2. Atenció mitjans. (3,00 punts)
- 2.1.3. Informació inicial (3,00 punts)

2.2. Xarxes socials (6,00 punts)

- 2.2.1. Escolta activa de les xarxes i actuacions (4,00 punts)
- 2.2.2. Actualització d'informacions a xarxes i selecció acurada d'imatges (2,00 punts)

2.3 Comunicacions altres administracions afectades (4,00 punts)

2.4 comunicacions veïns afectats (4,00 punts)

3 Altres aportacions (2 punts)

4. Expressió i presentació (2,4 punts)

5. Anàlisi i síntesi (1,6 punts)

1.- El responsable de comunicació estarà a disposició durant tota la crisi de manera permanent.

- 1.1. Assenyalar que el tècnic de comunicació s'integrarà al gabinet de crisi. Ha de participar activament i totes les comunicacions que es facin des de l'Ajuntament s'han de validar amb els agents implicats per evitar generar confusió. Per tant, cal assenyalar clarament que hi haurà aquesta coordinació que ha de permetre que la informació que emet l'Ajuntament sigui veraç.**
- 1.2. Mantenir informats els grups municipals. S'establiran comunicacions periòdiques amb els regidors dels grups municipals per informar-los de l'evolució del temporal.**

2. Durant la situació de crisi s'ha d'establir un ritme de comunicació en funció de les novetats que hi hagi i segons l'evolució del temporal, des de l'inici fins al tancament de la crisi. Aquestes comunicacions s'hauran de coordinar amb al resta d'agents implicats, per validar que la informació que es comunica és adequada i veraç.

2.1.1. La comunicació de crisi inclourà roda de premsa o compareixença de l'alcalde. S'ha de coordinar amb els altres agents implicats.

2.1.2 Atenció als mitjans. A banda de la roda de premsa, s'atendrà individualment als mitjans que requereixin (connexions en directe i entrevistes). Es valorarà amb el gabinet de crisi la concessió d'entrevistes. L'objectiu serà transmetre una informació clara i objectiva, i un missatge de calma. S'evitarà en tot moment especulacions sobre altres dades que no estiguin confirmades.

2.1.3 Durant la situació de crisi s'ha d'establir un ritme de comunicació en funció de les novetats que hi hagi segons l'evolució del temporal, des de l'inici fins al tancament de la crisi. Aquestes comunicacions s'hauran de coordinar amb la resta d'agents implicats , per validar la informació que es comunica de forma adequada i veraç.

2.2.1 Es farà una selecció acurada de les imatges pel seu valor informatiu. S'evitaran imatges de caràcter sensacionalista.

2.2.2. S'haurà de fer una escolta activa de les xarxes socials. Atendre les peticions d'informació i respondre els comentaris. També s'haurà de frenar els rumors i especulacions falses sobre els danys. La comunicació a les xarxes han d'incloure data i hora, i anar actualitzant la informació.

2.2.3. La comunicació a les xarxes han d'incloure data i hora, i anar actualitzant la informació.

2.3 És essencial que s'assenyali que la comunicació de la crisi es farà en coordinació amb la resta d'agents implicats, i especialment amb altres administracions afectades com poden ser la Generalitat i el MInisterio del Estado, ja que és zona maritimoterrestre.

2.4 Durant la durada del temporal es desallotjarà una o les urbanitzacions més afectades. S'ha de destacar que els veïns seran un grup que caldrà mantenir informats de manera acurada. Es posarà a la seva disposició un espai municipal. (4 punts)

3 Altres aportacions

4. Expressió i presentació

5. Anàlisi i síntesi.