



## **PROVA TEÒRICA**

### **DUES PLACES** **TREBALLADOR/A SOCIAL** **(FUNCIONARI/A DE CARRERA)**

**A2**

**CODI:** \_\_\_\_\_



- 1. Segons la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, són funcions dels serveis socials bàsics (marca l'opció INCORRECTA):**
  - a) Detectar les situacions de necessitat personal, familiar i comunitària en llur àmbit territorial
  - b) Revisar el programa individual d'atenció a la dependència cada sis mesos i, si hi ha empitjorament, sempre que correspongui
  - c) Prestar serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents
  - d) Gestionar prestacions d'urgència social
  
- 2. Segons la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, les Àrees Bàsiques de serveis socials (marca l'opció INCORRECTA):**
  - a) Són la unitat primària de l'atenció social als efectes de la prestació dels serveis socials bàsics i la unitat secundària de l'atenció sociosanitària
  - b) Ha d'agrupar els municipis de menys de 20.000 habitants. En aquest cas, la gestió correspon a la comarca o a l'ens associatiu creat amb aquesta finalitat
  - c) L'àrea bàsica de serveis socials s'organitza sobre una població mínima de vint mil habitants, prenent com a base el municipi
  - d) Els municipis de més de 20.000 habitants poden tenir més d'una àrea bàsica de serveis socials, en funció del nombre d'habitants i de les necessitats socials
  
- 3. Segons la Llei 14/2010 dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència són situacions de risc (marca l'opció INCORRECTA):**
  - a) La manca d'escolarització en edat obligatòria, en una escola pública del municipi de residència de l'infant o adolescent, l'absentisme i l'abandó escolar
  - b) El conflicte obert i crònic entre els progenitors, separats o no, quan anteposen llurs necessitats a les de l'infant o l'adolescent
  - c) La manca d'atenció física o psíquica de l'infant o adolescent pels progenitors, o pels titulars de la tutela o de la guarda, que comporti un perjudici lleu per a la salut física o emocional de l'infant o l'adolescent
  - d) La incapacitat o la impossibilitat dels progenitors o els titulars de la tutela o de la guarda de controlar la conducta de l'infant o l'adolescent que provoqui un perill evident de fer-se mal o de perjudicar terceres persones
  
- 4. Segons la Llei 14/2010 dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència, la intervenció dels serveis socials davant les situacions de risc és (marca l'opció INCORRECTA):**
  - a) Valorar l'existència d'una situació de risc i promoure, si escau, les mesures i els recursos d'atenció social i educativa que permetin disminuir o eliminar la situació de risc buscant la col·laboració dels progenitors o dels titulars de la tutela o de la guarda
  - b) Si el risc és greu i amb la intervenció dels serveis socials bàsics no s'aconsegueix disminuir o controlar la situació de risc, els dits serveis han d'elevat l'informe amb la valoració de la situació de risc que persisteix en l'infant o l'adolescent, el resultat de la intervenció i la proposta de mesures que considerin oportunes als serveis socials especialitzats en infància i adolescència



- c) Abans de signar el compromís socioeducatiu amb els progenitors o, si escau, amb els titulars de la tutela o de la guarda, cal haver escoltat l'adolescent, en tot cas, i l'infant, si té prou coneixement
- d) Els serveis socials bàsics han de designar, com a mínim, dos professionals de referència, per a cada cas, de l'infant o l'adolescent, als quals correspon avaluar-ne la situació, realitzar les atencions domiciliàries necessàries i, en cas que un d'ell sigui professional de la psicologia, fer les teràpies que calguin per al desenvolupament de l'infant o adolescent en risc.

**5. Identifica un supòsit INCORRECTE entre aquests que s'utilitzen per justificar els matrimonis forçats:**

- a) El matrimoni forçat es pot arribar a realitzar i justificar per tal de controlar el comportament, la sexualitat, l'orientació sexual o la identitat de gènere d'un familiar
- b) El matrimoni forçat pot permetre o facilitar el reagrupament familiar, la regularització administrativa d'un dels contraents o l'obtenció de la nacionalitat, per tant, una comunitat practicant pot dotar de més prestigi l'enllaç pel fet d'aportar-hi un fill o filla que té aquest valor afegit
- c) El matrimoni forçat pot garantir tractaments i cures per a una persona gran o amb discapacitat quan no pot ser atesa per la família pot arribar a ser un motiu per justificar un matrimoni forçat, però te un vessant positiu ja què, segons la Llei de Dependència, si la cuidadora és familiar fins a segon grau, pot ser beneficiària de prestacions com a cuidadora
- d) El matrimoni forçat pot respondre a diferents motius tradicionals de la mateixa família, ètnia o comunitat. Hi ha la creença que el matrimoni reforça els vincles entre les dues famílies dels contraents en el sentit d'augmentar el prestigi de les famílies dins de la comunitat, conservar riqueses i béns o fins i tot incrementar-los

**6. Prestacions compatibles (i que no computen amb el càlcul del lliand ar econòmic) amb la Renda Garantida de Ciutadania (marca l'opció INCORRECTA):**

- a) Beques escolars de menjador i transport, siguin públiques o privades
- b) Prestacions de llei de dependència
- c) Ajuts per evitar desnonaments i ajudes d'urgència social
- d) Ajuts per rehabilitació de l'habitatge habitual, ja siguin públics o privats

**7. Requisits per accedir a la titularitat del dret a la Renda Garantida de Ciutadania (marca l'opció INCORRECTA):**

- a) Estar empadronat en un municipi i residir legalment a Catalunya. Aquest requisit no s'aplica a les dones que tenen permís de residència per reagrupament familiar i el perden a conseqüència de divorci o separació, ni als catalans retornats.
- b) Tenir més de 23 anys, o tenir més de 16 anys si es troben en una situació de tutela judicial en un centre del sistema públic i existeix un informe preceptiu que valori la necessitat de la prestació per tal de consolidar el pla d'emancipació i vida independent.
- c) Tenir més de 23 anys, o tenir més de 18 anys si es troben en alguna de les situacions següents: tenir menors o discapacitats a càrrec; ser òrfenes dels dos progenitors; haver estat víctima de violència masclista en els àmbits de la parella o



- la família; tenir la condició de persona en situació de risc social (amb un informe preceptiu i favorable dels serveis públics que en facin l'atenció i el seguiment)
- d) No ser beneficiàries d'una prestació pública o privada de servei residencial permanent de tipus social, sanitari o sociosanitari, i no estar internades en un centre penitenciari en règim ordinari o tancat

**8. A efectes de la llei 24/2018, s'entén que les persones i unitats familiars es troben en situació de risc d'exclusió residencial sempre que...**

- a) Tinguin uns ingressos inferiors a 1'5 vegades el SMI, si es tracta de persones que viuen soles, o uns ingressos inferiors a 2 vegades el SMI, si es tracta d'unitats de convivència, o uns ingressos inferiors a 2'5 vegades el SMI, en cas de persones amb discapacitats o amb gran dependència
- b) Tinguin uns ingressos inferiors a 2 vegades l'IRSC, si es tracta de persones que viuen soles, o uns ingressos inferiors a 2'5 vegades l'IRSC, si es tracta d'unitats de convivència o uns ingressos inferiors a 3 vegades l'IRSC, en cas de persones amb discapacitats o amb gran dependència
- c) Tinguin uns ingressos inferiors a 2 vegades l'IRSC, o uns ingressos inferiors a 3 vegades l'IRSC en cas de persones amb discapacitats o amb gran dependència
- d) Tinguin uns ingressos superiors a 2 vegades el SMI, si es tracta de persones que viuen soles, o uns ingressos superiors a 2'5 vegades el SMI, si es tracta d'unitats de convivència

**9. Quina d'aquestes definicions de Renda Garantida de Ciutadania és CORRECTA?**

- a) Prestació econòmica contributiva, de caràcter temporal, que té com a finalitat la inclusió social i laboral.
- b) Prestació econòmica periòdica destinada a les persones i unitats familiars que no disposen dels ingressos que garanteixin els mínims per a una vida digna
- c) Prestació econòmica de caràcter indefinit, destinada a les persones i unitats familiars, amb problemes de pobresa i/o exclusió social
- d) Prestació econòmica puntual, d'un any màxim de duració, adreçada a persones i unitats familiars, que es trobin en situació d'exclusió social

**10. Tipologies de Serveis d'Intervenció Socioeducativa (marca l'opció CORRECTA):**

- a) Servei d'atenció a famílies amb infants de 0 a 3 anys; Servei d'Orientació Familiar (SOAF); Servei de lleure socioeducatiu per adolescents; Servei d'atenció diürna per a famílies
- b) Servei d'atenció a famílies amb infants de 0 a 3 anys; Servei d'Atenció Diürna; Servei d'Intervenció amb Famílies amb infants i adolescents en situació de risc; Servei d'Acompanyament Socioeducatiu per a adolescents en situació de risc; Servei d'Intervenció Socioeducativa Itinerant
- c) Serveis de canguratge amb infants de 0 a 3 anys; Centre Obert de 6 a 12 anys; Espai Jove per adolescents; Servei d'Orientació Familiar (SOAF)
- d) Servei d'atenció a famílies amb infants de 0 a 6 anys; Punts de Trobada; Servei d'Orientació Familiar (SOAF); Serveis de Lleure Educatiu per Adolescents; Unitats d'Escolarització Compartida per adolescents (UEC)

**11. A nivell tècnic, Què és el PIA? (Marca l'opció CORRECTA)**

- a) És un Pla individual d'atenció que es fa una vegada i determina el futur de la persona sense admetre cap tipus de variació, excepte aquelles que afectin als copagaments previstos
- b) És un document que recull informació de la persona, de les seves malalties (antecedents i actuals), del suport familiar amb el que compta, les barreres arquitectòniques, tant seves com dels seus familiars més propers; els recursos socials que ha obtingut i de la capacitat econòmica per pagar els serveis socials i sanitaris que se'n derivin de la proposta d'aplicació de recursos.
- c) És un informe social que serveix d'instrument documental i que elabora un/a professional del TS. El contingut es deriva de l'estudi, a través de l'observació, l'entrevista o altres tècniques valoratives, i és el document en què es reflecteix la síntesi de la situació objecte d'estudi, la valoració, el diagnòstic professional, el dictamen tècnic i la proposta d'intervenció
- d) A i B són correctes

**12. Quines són les fases en l'elaboració d'un PIA? Marca la resposta CORRECTA.**

- a) Recepció de la informació per part de la Generalitat, citació de la persona, elaboració historia social, assignació recurs i tancament expedient
- b) Entrevista diagnòstica, elaboració de les hipòtesis d'intervenció, assignació del recurs que el professional valora que respon de manera més acurada a les necessitats que presenti la persona i suspensió de l'expedient fins que hagin canvis.
- c) Cribatge, valoració del cas, diagnòstic i prescripció del servei o recurs, acord i signatura del PIA, seguiment.
- d) Cap de les anteriors és correcta

**13. En relació a les actuacions sobre Maltractament Infantil, marca l'afirmació CORRECTA:**

- a) Si els serveis socials bàsics tenen coneixement d'un possible maltractament infantil intrafamiliar en les famílies amb les que estan treballant o mitjançant un ciutadà, han d'aplicar l'eina de cribatge i quan d'acord amb la valoració efectuada consideren la necessitat de protecció immediata ho han de comunicar a la DGAIA
- b) Si els serveis socials bàsics tenen coneixement d'un possible maltractament infantil intrafamiliar en les famílies amb les que estan treballant o mitjançant un ciutadà, han de posar-se en contacte de manera immediata amb els serveis de salut, centres educatius i serveis de seguretat ciutadana per organitzar la protecció immediata
- c) Si els serveis socials bàsics tenen coneixement d'un possible maltractament infantil intrafamiliar en les famílies amb les que estan treballant o mitjançant un ciutadà, han d'aplicar l'eina de cribatge i quan d'acord amb la valoració efectuada consideren la necessitat de protecció immediata han de trucar als serveis de seguretat ciutadana i al centre d'acollida per tal d'organitzar el trasllat del o la menor i, posteriorment, comunicar-ho per escrit al jutjat de guàrdia per justificar la mesura cautelar adoptada
- d) Si els serveis socials bàsics tenen coneixement d'un possible maltractament infantil intrafamiliar en les famílies amb les que estan treballant o mitjançant un ciutadà, han de recollir la informació de la família extensa que pugui prestar una protecció



immediata a l'infant. Posteriorment elaborarà l'informe on es valori el desemparament i es proposi la continuïtat del menor en el nucli familiar alternatiu

**14. En relació a les actuacions sobre Maltractament Infantil, marca l'afirmació INCORRECTA:**

- a) En cas de desemparament (l'infant o l'adolescent podria trobar-se en una situació de desemparament que no posa en perill imminent i manifest la seva integritat física o psíquica i, per tant, no requereix la seva protecció immediata) els Serveis Socials Bàsics derivaran a l'EAIA per estudi del cas
- b) En cas de situació crítica (l'infant o adolescent podria trobar-se en una situació de desemparament que posa en perill imminent i manifest la seva integritat física o psíquica i requereix la seva protecció immediata) els Serveis Socials Bàsics es coordinaran amb l'EAIA per consensuar la necessitat de proposar la protecció immediata de l'infant o l'adolescent. En cas de no poder contactar, derivar a la DGAIA
- c) En cas de risc greu (l'infant o l'adolescent podria trobar-se en una situació de risc greu pel seu desenvolupament) els Serveis Socials Bàsics faran estudi i intervenció en el cas, amb possible assessorament de l'EAIA, si s'escau
- d) En cas de situació crítica (l'infant o adolescent podria trobar-se en una situació de desemparament que posa en perill imminent i manifest la seva integritat física o psíquica i requereix la seva protecció immediata) els Serveis Socials Bàsics alertaran els serveis de seguretat ciutadana, habilitaran un espai protegit per atendre l'infant o adolescent i organitzarà el trasllat, comunicant-ho a l'EAIA i la DGAIA, al centre d'acollida provincial

**15. Tipus de maltractament a les persones grans i indicador de sospita. Marca l'afirmació CORRECTA:**

- a) La negligència és la no atenció de les necessitats de les persones grans i els seus indicadors de sospita són, entre d'altres: la desaparició d'objectes de valor, la demanda reiterada d'incapacitació, la venda de valors bancaris,...
- b) L'abús físic és l'ús de la força física que ocasiona ferides, lesions i/o dolors corporals i els seus indicadors de sospita són, entre d'altres: el rebuig al contacte físic, roba estripada o tacada, desorientació, confusió, manca de pròtesi auditives,...
- c) L'abandó és la deserció per part de la persona (o institució) cuidadora que té cura i custòdia de la persona gran i la desempara voluntàriament i els seus indicadors de sospita són, entre d'altres: abandonar la persona gran en una institució, sigui en un hospital, en un equipament residencial, al carrer o al domicili.
- d) L'abús sexual inclou tot contacte sexual sense consentiment i els seus indicadors de sospita són, entre d'altres: marques de subjecció, desaparició de joies, intents de suïcidi, roba tacada, desinhibició sexual, fractures, sobredosi de medicaments,...

**16. Situacions que es consideren d'emergència econòmica i social segons el Reglament de la Mesa d'Emergència en l'àmbit de l'habitatge (marca l'opció INCORRECTA):**

- a) Les persones residents a llur habitatge habitual sense un títol jurídic habilitant que acrediti cap dret sobre el mateix habitatge, sempre que disposin de data de desnonament i s'acrediti la situació de vulnerabilitat de la unitat de convivència
- b) Les dones que estiguin en situació de violència masclista, així com els casos de violència en l'àmbit familiar i en l'àmbit social o comunitari
- c) Familiars, fins a segon grau de consanguinitat o afinitat, de persones difuntes, titulars de contractes de lloguer d'habitatges de protecció oficial, sempre i quan puguin acreditar convivència amb el titular i situació de vulnerabilitat social i econòmica
- d) Les persones que estiguin en procés de ser desnonades de llur habitatge habitual amb un títol jurídic habilitant per execució hipotecària, per desnonament per manca de pagament o expiració de contracte, per dació en pagament, per d'altres processos reconeguts d'extinció del títol o per expropiacions derivades de plans urbanístics públics de reparcel·lació o expropiació que no tinguin dret al real·lotjament segons la normativa aplicable

**17. Quan estem desenvolupant un projecte, valorem si les actuacions realitzades estan mitigant el problema que li dona raó de ser amb (marca l'opció CORRECTA):**

- a) L'avaluació de necessitats
- b) L'avaluació del disseny
- c) L'avaluació del procés
- d) L'avaluació de l'impacte

**18. L'entrevista constitueix un espai de treball per al/la professional de l'educació social, però no és un espai improvisat, té una estructura i un contingut relacional. Marca l'opció CORRECTA dels següents enunciats:**

- a) Les fases de l'entrevista són: inicial, de desenvolupament i de finalització
- b) L'objectiu de la fase inicial de l'entrevista és la relaxació, fer una lectura dels temes tractats a l'entrevista anterior i fer un esquema dels temes que es tractaran en l'entrevista actual
- c) Per fer un bon tancament de l'entrevista és imprescindible poder haver repartit tasques fins la propera trobada i, amb aquesta finalitat, és aconsellable signar sempre un document on es deixi constància, per refermar el compromís, tant de la persona professional com de la persona usuària
- d) Les visites domiciliàries també són considerades com entrevistes però cal incorporar la inspecció de la vivenda en la fase inicial, ja que el principal objectiu és contrastar la informació que tenim sobre l'entorn de les persones



**19. Què és el Servei d'Atenció Integral segons la Llei 11/2014, de 10 d'octubre per a garantir els drets LGTBI i eradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia?**

- a) És un servei d'atenció integral per a atendre les persones que pateixin, hagin patit o estiguin en risc de patir discriminació o violència per raó de l'orientació sexual, la identitat de gènere o l'expressió de gènere, i depèn de la Generalitat de Catalunya
- b) És l'òrgan coordinador de les polítiques LGTBI que ofereix un servei d'atenció integral per a atendre les persones que pateixin, hagin patit o estiguin en risc de patir discriminació o violència per raó de l'orientació sexual, la identitat de gènere o l'expressió de gènere, amb la finalitat de donar respostes adequades, àgils, properes i coordinades a les necessitats d'aquestes persones
- c) És un servei d'atenció integral de la Diputació de Girona per a atendre les persones LGTBI amb la finalitat de donar respostes adequades, àgils, properes i coordinades a les necessitats d'aquestes persones
- d) És l'òrgan de participació del col·lectiu LGTBI, i depèn dels ens locals

**20. Atribucions del Consell de Benestar Social de Palafrugell (marca l'opció INCORRECTA):**

- a) Promoure iniciatives sobre temes que es considerin d'interès dins l'àmbit d'actuació del Consell
- b) Actuar com a òrgan consultiu de referència de l'Ajuntament en temes socials
- c) Fomentar la concertació, les sinergies i la col·laboració entre l'Ajuntament i els agents socials implicats i entre aquests mateixos agents socials
- d) Deliberar sobre l'orientació general de l'acció social a Palafrugell i les línies d'actuació de l'Ajuntament en matèria de drets i benestar social, incloent la decisió sobre la dotació pressupostària global en aquesta matèria

**21. L'administració pública és responsable de les lesions patrimonials ocasionades a un particular:**

- a) Com a conseqüència d'una actuació anormal o il·legal de l'Administració
- b) Com a conseqüència de funcionament normal de l'Administració
- c) Com a conseqüència de força major, de forma general.
- d) Són correctes les respostes a) i b).

**22. El vot de qualitat del/la president/a d'una Corporació Local:**

- a) Dona fe del resultat de la votació.
- b) Determina la importància de qui emet el vot.
- c) Decanta el resultat en el sentit del seu vot en cas d'empat
- d) Determina la impossibilitat de recórrer l'acord adoptat





**23. Segons la Llei 7/1985, reguladora de les bases de règim local, quin no és un element del municipi?**

- a) El territori
- b) L'organització
- c) La hisenda
- d) La població

**24. Els actes administratius que posin fi a la via administrativa:**

- a) Podran ser recorreguts potestativament en reposició davant el mateix òrgan que els hagués dictat o ser impugnats directament davant l'ordre jurisdiccional contenciós administratiu.
- b) Podran ser recorreguts en alçada davant el mateix òrgan que els hagués dictat o ser impugnats directament davant l'ordre jurisdiccional contenciós administratiu.
- c) Podran ser recorreguts mitjançant recurs extraordinari de revisió davant el mateix òrgan que els hagués dictat o ser impugnats directament davant l'ordre jurisdiccional contenciós administratiu.
- d) Podran ser recorreguts potestativament en apel·lació davant el mateix òrgan que els hagués dictat o ser impugnats directament davant l'ordre jurisdiccional contenciós administratiu.

**25. Els col·lectius que estan obligats a relacionar-se amb l'Administració per mitjans electrònics són:**

- a) Els empleats públics per a qualsevol tràmit.
- b) Totes les persones jurídiques
- c) Els ciutadans que disposin de certificat digital
- d) Les entitats amb personalitat jurídica

**PREGUNTES ADDICIONALS DE RESERVA**

Les preguntes addicionals de reserva s'utilitzaran en cas que s'anul·li alguna pregunta, i es convalidaran successivament segons l'ordre en que es presenten en aquest qüestionari

**26.-Quins són els òrgans que formen part del Consell Municipal de Benestar Social de Palafrugell? (marca l'opció INCORRECTA)**

- a) El President/a
- b) El Vicepresident/a
- c) L'interventor municipal
- d) El Plenari



**27.-Els principis de l'organització territorial dels serveis socials són: (marca l'opció INCORRECTA)**

- a) Centralització
- b) Eficàcia i eficiència en la satisfacció de les necessitats socials
- c) Accessibilitat a la informació i als serveis socials
- d) Coordinació i treball en xarxes

**28.-Quin d'aquests documents NO és necessari aportar per acompanyar la sol·licitud de Renda Garantida de Ciutadania:**

- a) En el cas de persones d'entre 18 i 23 anys que es trobin en situació d'orfandat absoluta, els documents necessaris que acreditin aquesta situació
- b) DNI o passaport de la persona titular, que només cal mostrar-los a l'empleat públic. Pel que fa a la resta de membres de la unitat familiar, cal facilitar-ne el número d'identificació
- c) La partida de naixement dels familiars de tercer grau que constin al certificat de convivència
- d) En cas de tenir la nacionalitat d'altres països, còpia del NIE i còpia de tots els fulls del passaport que acreditin els períodes de residència legal de tots els membres de la unitat familiar

**29.- D'acord amb la normativa d'incompatibilitats del personal al servei de les administracions públiques, les activitats que queden fora d'aquest règim són:**

- a) L'exercici del càrrec de president, vocal o membre de juntes rectores de mutualitats o patronats de funcionaris, sempre que no sigui retribuït.
- b) La pertinença a consells d'administració o òrgans rectors d'empreses o entitats privades, sempre que la seva activitat estigui directament relacionada amb les que gestioni el departament, organisme o entitat en què presti els seus serveis el personal afectat.
- c) Activitats professionals prestades a persones a les quals s'estigui obligat a atendre en l'exercici del lloc públic.
- d) La participació superior al 10 per 100 en el capital de les empreses o societats a què es refereix el paràgraf anterior.

**30.-D'acord amb la Llei 7/1985, quina de les següents atribucions correspon al Ple municipal?**

- a) Aprovar l'Oferta pública d'ocupació.
- b) Aprovar les ordenances municipals
- c) Exercir el comandament de la Policia Municipal
- d) Distribuir les retribucions complementàries que no siguin fixes i periòdiques.