



PROVA TEÒRICA

TÈCNIC/A EN DRET

A2

CORRECCIONS

CODI: _____

INSTRUCCIONS

1. Aquesta fase té caràcter eliminatori i la puntuació mínima per superar la prova és de **12,50 punts**. Sent la puntuació màxima de **25 punts**.
2. Cada pregunta té una puntuació d'1 punt.
3. Per marcar l'opció de resposta cal fer una **X** en aquella que es consideri correcta. Cas que fent un repàs posterior de la resposta, es consideri que no és l'opció correcta, s'encerclarà i es farà una nova **X** sobre la resposta finalment considerada correcta.
4. El Tribunal corregirà la prova tenint en compte les opcions marcades només amb una X per l'aspirant.
5. Cal **contestar totes les preguntes**: les 25 preguntes que configuren la prova, més les 5 preguntes de reserva.
6. El termini per a la realització de la prova és d'1 hora i 30 minuts

-
1. Segons la Llei 15/2009, de 22 de juliol, de mediació en l'àmbit del dret privat, quin és el concepte i finalitat de la Mediació? Marca l'opció CORRECTA
 - a) La mediació és el procés jurisdiccional, voluntari i confidencial, que s'adreça a la resolució de conflictes mitjançant sessions amb totes les parts, amb l'obligatorietat de signar un document final que reflexi els acords i desacords i es ratifiqui en l'àmbit jurisdiccional
 - b) La mediació és el procediment no jurisdiccional de caràcter voluntari i confidencial que s'adreça a facilitar la comunicació entre les persones, per tal que gestionin per elles mateixes una solució dels conflictes que els afecten, amb assistència d'una persona medidora que actua d'una manera imparcial i neutral
 - c) La mediació és un procediment, principalment encarregat des de la via jurisdiccional, que persegueix tancar els procediments contenciosos en què les dues parts porten un mínim de dos anys en conflicte, anterior a la interposició de la demanda judicial
 - d) La mediació és un procediment jurisdiccional o no jurisdiccional, de caràcter obligatori si és jurisdiccional, que s'adreça a la resolució de conflictes que afecten a una o més parts, amb assistència d'una persona medidora que actua d'una manera imparcial i neutral
 2. Segons la Llei 5/2012, de 6 de juliol, de mediació en assumptes civils i mercantils, quin és l'abast de la confidencialitat dels processos de mediació? Marca l'opció INCORRECTA
 - a) El procediment de mediació i la documentació utilitzada en el mateix és confidencial. El mediador quedarà protegit pel secret professional.
 - b) L'obligació de confidencialitat s'estén al mediador, que quedarà protegit pel secret professional, a les institucions de mediació i a les parts intervinents, de manera que no es podrà revelar la informació derivada del procediment.
 - c) Les excepcions de declarar i/o aportar documentació són: si amb la declaració i/o s'eviten mals majors (segons criteri del propi medidor), o a petició de les dues parts, i sempre que el jutge ho autoritzi
 - d) Si les dues parts, de manera expressa i per escrit, dispensen del deure de confidencialitat al mediador/a, aquest pot declarar i/o aportar documentació del procediment judicial o en un arbitratge.



3. Segons la Llei 18/2007, de 28 de desembre, del dret a l'habitatge, quina d'aquestes definicions seria INCORRECTA?
- a) Habitatge buit: l'habitatge que roman desocupat permanentment, sense causa justificada, per un termini d'entre dos i tres anys. A aquest efecte, són causes justificades el trasllat per raons laborals, el canvi de domicili per una situació de dependència i el fet que la propietat de l'habitatge sigui objecte d'un litigi judicial pendent de resolució. L'ocupació sense títol legítim no impedeix que es pugui considerar buit un habitatge.
 - b) Habitatge sobreocupat: l'habitatge en què s'allotgen un nombre excessiu de persones, en consideració als serveis de l'habitatge i als estàndards de superfície per persona fixats a Catalunya com a condicions d'habitabilitat. Se n'exceptuen les unitats de convivència vinculades per llaços de parentiu, si l'excés d'ocupació no comporta incompliments manifestos de les condicions exigibles de salubritat i higiene ni genera problemes greus de convivència amb l'entorn.
 - c) Infrahabitatge: l'immoble que, tot i que no té cèdula d'habitabilitat ni compleix les condicions per a obtenir-la, es destina a habitatge.
 - d) Habitatge d'inserció: l'habitatge gestionat per administracions públiques o per entitats sense afany de lucre que, en règim de lloguer o sota altres formes d'ocupació, es destina a atendre persones que requereixen una atenció especial.
4. Segons la Llei 18/2007, de 28 de desembre, del dret a l'habitatge, quan hi ha incompliment de la funció social de l'habitatge? Marca l'opció INCORRECTA.
- a) L'habitatge estigui sobreocupat i, amb un preavís notificat per l'ens local, no es procedeixi a la baixa del padró de les persones que corresponguin
 - b) No es destini a residència habitual i permanent de persones, si és un habitatge amb protecció oficial o un habitatge reservat per al planejament urbanístic a aquest tipus de residència
 - c) Els propietaris incompleixin el deure de conservació i rehabilitació de l'habitatge, sempre que això comporti un risc per a la seguretat de les persones i se'ls hagi garantit, si en demostren la necessitat, els ajuts públics suficients per a afrontar el cost de la conservació o la rehabilitació de l'habitatge.
 - d) L'habitatge o l'edifici d'habitatges estiguin desocupats de manera permanent i injustificada durant un període de més de dos anys. Ni l'ocupació d'aquests habitatges sense títol habilitant ni la transmissió de llur titularitat a favor d'una persona jurídica no alteren la situació d'incompliment de la funció social de la propietat.
5. Els instruments de planificació i programació d'habitatge són els següents. Marca l'opció CORRECTA.
- a) Els programes supralocals d'habitatge, el Pla Sectorial Comarcal i el Pla Sectorial Local
 - b) El Pla Local d'Habitatge, el POUM i el Pla Supramunicipal Urbanístic
 - c) El Pla territorial sectorial d'habitatge i els seus instruments de desenvolupament parcial, els programes supralocals d'habitatge i els plans locals d'habitatge.



- d) El Pla Local d'Habitatge, el Pla Sectorial Comarcal i el POUM
6. Segons la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, les Àrees Bàsiques de serveis socials (marca l'opció INCORRECTA):
- a) **Són la unitat primària de l'atenció social als efectes de la prestació dels serveis socials bàsics i la unitat secundària de l'atenció sociosanitària**
 - b) Ha d'agrupar els municipis de menys de 20.000 habitants. En aquest cas, la gestió correspon a la comarca o a l'ens associatiu creat amb aquesta finalitat
 - c) L'àrea bàsica de serveis socials s'organitza sobre una població mínima de vint mil habitants, prenent com a base el municipi
 - d) Els municipis de més de 20.000 habitants poden tenir més d'una àrea bàsica de serveis socials, en funció del nombre d'habitants i de les necessitats socials
7. Situacions que es consideren d'emergència econòmica i social segons el Reglament de la Mesa d'Emergència en l'àmbit de l'habitatge (marca l'opció INCORRECTA):
- a) Les persones residents a llur habitatge habitual sense un títol jurídic habilitant que acrediti cap dret sobre el mateix habitatge, sempre que disposin de data de desnonament i s'acrediti la situació de vulnerabilitat de la unitat de convivència
 - b) Les dones que estiguin en situació de violència masclista, així com els casos de violència en l'àmbit familiar i en l'àmbit social o comunitari
 - c) **Familiars, fins a segon grau de consanguinitat o afinitat, de persones difuntes, titulars de contractes de lloguer d'habitatges de protecció oficial, sempre i quan puguin acreditar convivència amb el titular i situació de vulnerabilitat social i econòmica**
 - d) Les persones que estiguin en procés de ser desnonades de llur habitatge habitual amb un títol jurídic habilitant per execució hipotecària, per desnonament per manca de pagament o expiració de contracte, per dació en pagament, per d'altres processos reconeguts d'extinció del títol o per expropiacions derivades de plans urbanístics públics de reparcel·lació o expropiació que no tinguin dret al real·lotjament segons la normativa aplicable
8. Atribucions del Consell de Benestar Social de Palafrugell (marca l'opció INCORRECTA):
- a) Promoure iniciatives sobre temes que es considerin d'interès dins l'àmbit d'actuació del Consell
 - b) Actuar com a òrgan consultiu de referència de l'Ajuntament en temes socials
 - c) Fomentar la concertació, les sinergies i la col·laboració entre l'Ajuntament i els agents socials implicats i entre aquests mateixos agents socials
 - d) **Deliberar sobre l'orientació general de l'acció social a Palafrugell i les línies d'actuació de l'Ajuntament en matèria de drets i benestar social, incloent la decisió sobre la dotació pressupostària global en aquesta matèria**



9. Quan estem desenvolupant un projecte, valorem si les actuacions realitzades estan mitigant el problema que li dona raó de ser amb (marca l'opció CORRECTA):
- a) L'avaluació de necessitats
 - b) L'avaluació del disseny
 - c) L'avaluació del procés
 - d) **L'avaluació de l'impacte**
10. Qui pot ser usuari/ària del servei d'Ofideute? (marca l'opció INCORRECTA)
- a) Famílies que, per l'impagament de préstecs amb garantia immobiliària, estan en risc de perdre l'habitatge i no tenen altres propietats d'immobles
 - b) Persones avaladores de préstecs amb garantia hipotecària que, per motiu de llur impagament, estan en risc de perdre l'habitatge
 - c) Famílies arrendatàries d'habitatges propietat d'entitats financeres o empreses dels seus grups, que no poden atendre la renda mensual del lloguer o preveuen que no les podran fer efectives en el futur
 - d) **Famílies propietàries d'un únic habitatge, que no poden atendre les quotes del préstec o preveuen que no les podran fer efectives en el futur o be que tinguin més d'un habitatge però els seus ingressos no superin els 4'5 vegades IPREM**
11. Segons la Llei 1/2022, del 3 de març, de modificació de la Llei 18/2007, la Llei 24/2015 i la Llei 4/2016 per a afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge, quina de les següents modificacions de l'article 5 de la Llei 18/2007 és INCORRECTA?
- a) Es modifica la lletra b de l'apartat 2 de l'article 5 de la Llei 18/2007, del 28 de desembre, del dret a l'habitatge, que resta redactada de la manera següent: «b) L'habitatge o l'edifici d'habitatges estiguin desocupats de manera permanent i injustificada durant un període de més de dos anys. Ni l'ocupació d'aquests habitatges sense títol habilitant ni la transmissió de llur titularitat a favor d'una persona jurídica no alteren la situació d'incompliment de la funció social de la propietat.»
 - b) Es modifica la lletra f de l'apartat 2 de l'article 5 de la Llei 18/2007, del 28 de desembre, del dret a l'habitatge, que resta redactada de la manera següent: «f) S'incompleixi l'obligació d'oferir una proposta de lloguer social abans d'interposar una demanda judicial en els termes que estableix la Llei 24/2015, del 29 de juliol, de mesures urgents per a afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica.»
 - c) Es modifica la lletra d de l'apartat 2 de l'article 5 de la Llei 18/2007, del 28 de desembre, del dret a l'habitatge, que resta redactada de la manera següent: «d) No es destini a residència habitual i permanent de persones, si és un habitatge amb protecció oficial o un habitatge reservat per al planejament urbanístic a aquest tipus de residència.»
 - d) **S'elimina un apartat, el 2 bis, a l'article 5 de la Llei 18/2007, del 28 de desembre, del dret a l'habitatge, que constava amb el text següent: «2 bis. Els supòsits a què fan referència les lletres b i d de l'apartat 2 constitueixen un incompliment del deure dels propietaris de les edificacions de dedicar-les a usos compatibles amb l'ordenació territorial i urbanística.»**



12. Modificació de la Llei 24/2015, del 29 de juliol, de mesures urgents per a afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica (Llei 1/2022, del 3 de març, de modificació de la Llei 18/2007, la Llei 24/2015 i la Llei 4/2016 per a afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge). Quina de les següents modificacions és INCORRECTA?

- a) Es modifica l'apartat 4 de l'article 5 de la Llei 24/2015, del 29 de juliol, de mesures urgents per a afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica, que resta redactat de la manera següent: «4. Les persones obligades a oferir una proposta de lloguer social han de notificar a l'ajuntament del municipi on està situat l'habitatge i a l'Agència de l'Habitatge de Catalunya la comunicació que efectuïn als afectats amb relació a llur dret a un lloguer social obligatori, i també l'oferta concreta a què fan referència els apartats 1 i 2, en el termini de tres dies hàbils des que l'hagin efectuada.»
- b) S'afegeix un article, el 10, a la Llei 24/2015, del 29 de juliol, de mesures urgents per a afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica, amb el text següent: «Article 10. Renovació dels contractes de lloguer social obligatori». Les persones o unitats familiars afectades per contractes de lloguer social que arriben a la fi del termini fixat tenen dret a formalitzar un nou contracte, per una única vegada i d'acord amb les condicions que determina aquesta llei, sempre que acreditin que continuen complint els requisits d'exclusió residencial establerts per l'article 5.7. A aquest efecte, el titular de l'habitatge ha de requerir els afectats, com a mínim quatre mesos abans de la data d'expiració del contracte, perquè presentin la documentació acreditativa.»
- c) S'afegeix una disposició addicional, la primera, a la Llei 24/2015, del 29 de juliol, de mesures urgents per a afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica, amb el text següent: Primera. Oferiment de proposta de lloguer social.
- d) S'afegeix una disposició addicional, la quarta, a la Llei 24/2015, del 29 de juliol, de mesures urgents per a afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica, amb el text següent: «Disposició addicional quarta. Mesures de foment i concertació de lloguer social» 1. La Generalitat ha d'arbitrar vies positives de foment i concertació amb els grans tenidors dels habitatges en què visquin unitats familiars en risc d'exclusió residencial per tal d'evitar que aquestes unitats familiars perdin l'habitatge habitual i, com a primera mesura, articularà un llistat únic de famílies en risc, per tal de donar-ne compliment.

13. Modificació de la Llei 24/2015, del 29 de juliol, de mesures urgents per a afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica (Llei 1/2022, del 3 de març, de modificació de la Llei 18/2007, la Llei 24/2015 i la Llei 4/2016 per a afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge). Quina de les següents afirmacions és INCORRECTA?

- a) La proposta de lloguer social és exigible durant un període de cinc anys en el cas que el gran tenidor sigui una persona física; de set anys en el cas que el gran tenidor sigui una persona jurídica d'acord amb l'article 5.9.b i d, i de dotze anys en el cas que el gran tenidor sigui una persona jurídica d'acord amb l'article 5.9.a i c. En tots el casos, aquests períodes són comptadors a



partir de l'entrada en vigor de la Llei de modificació de la Llei 18/2007, la Llei 24/2015 i la Llei 4/2016 per a afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge.

- b) Els procediments iniciats en què no s'hagi acreditat la formulació de l'oferta de lloguer social s'han d'interrompre perquè l'oferta es pugui formular i acreditar. Una vegada s'hagin efectuat al·legacions o hagi transcorregut el termini concedit, si no s'ha acreditat l'oferiment del lloguer social obligatori o si hi ha discussió entre les parts sobre si l'oferta compleix, o no, els requisits legals, el jutjat ha de donar trasllat de la situació a l'administració competent en matèria de lloguer social obligatori, i el procediment ha de continuar d'acord amb els tràmits corresponents.
- c) Els contractes de lloguer social obligatori que se subscriuguin d'acord amb el que estableix aquesta llei han de tenir una durada mínima igual que la fixada per la normativa vigent en matèria d'arrendaments urbans i, en qualsevol cas, no inferior a cinc anys si el titular de l'habitatge és una persona física i no inferior a set anys si és una persona jurídica.
- d) Si en els darrers dos anys els ocupants han rebutjat una opció de real·lotjament social adequat que els hagi ofert qualsevol administració pública o d'acord amb l'article 5.2, tindran dret al lloguer social obligatori si el gran tenidor o entitat financera, propietària de l'habitatge, ho sol·licita via judicial.

14. Quines situacions són susceptibles de Lloguer Social Obligatori? Marca l'opció INCORRECTA

- a) Demandes per impagament de les rendes del lloguer
- b) Demandes de desnonament per extinció del contracte de lloguer
- c) Demandes de desnonament per la manca de títol d'ocupació, sigui quina sigui la situació de l'ocupació
- d) Procediments d'execució hipotecària o qualsevol altre tipus de reclamació d'un deute hipotecari que comporti la pèrdua de l'habitatge principal

15. Quina d'aquestes afirmacions és INCORRECTA, sobre el Lloguer Social Obligatori:

- a) En cas d'ocupació sense títol habilitant de l'habitatge, les unitats de convivència, a més d'acreditar que estan en situació de risc d'exclusió residencial, han d'aportar un informe favorable dels serveis municipals en què s'especifiqui que compleixen els paràmetres de risc d'exclusió residencial, l'arrelament a l'habitatge previ a l'1 de gener de 2000 i la convivència en l'entorn veïnal, a més de certificar que cap de les persones ocupants ha refusat alguna oferta de real·lotjament social en els darrers dos anys.
- b) Els qui han d'acreditar que la persona afectada està en risc d'exclusió residencial, mitjançant la recopilació de la documentació pertinent, són els promotors dels acords de compensació de deute, els instants dels procediments judicials per recuperar la possessió de l'habitatge hipotecat, els instants de desnonaments per impagament de les rendes de lloguer, els instants de les demandes de desnonament per venciment del contracte de lloguer, els instants de les demandes de desnonament per manca de títol



jurídic que acrediti l'ocupació o les persones jurídiques adquirents d'habitatges provinents d'acords de compensació de deute posteriors al 30 d'abril de 2008.

- c) El lloguer social obligatori s'ha d'oferir de manera fefaent a les persones o unitats familiars que estiguin dins dels barems d'ingressos que determina la Llei 24/2015, que no tinguin una alternativa d'habitatge pròpia i que compleixin els paràmetres de risc d'exclusió residencial que defineix la llei.
- d) S'ha de prioritzar la concessió del lloguer a l'habitatge afectat. En cas d'habitatge alternatiu, aquest ha d'estar situat al mateix terme municipal, llevat que es disposi d'un informe dels serveis socials municipals que acrediti que el trasllat a un altre terme municipal no afecta negativament la situació de risc d'exclusió residencial de les persones

16. Àmbits d'intervenció del Centre de Mediació i Convivència de l'Ajuntament de Palafrugell. Marca l'opció CORRECTA

- a) Mediació familiar, mediació en matèria d'habitatge, mediació internacional
- b) **Mediació interpersonal/familiar, mediació comunitària, mediació en matèria d'habitatge**
- c) Mediació escolar, mediació familiar, mediació en consum
- d) Mediació veinal, mediació internacional, mediació en matèria d'habitatge

17. Les prestacions econòmiques d'especial urgència en l'àmbit de l'habitatge... Marca l'opció CORRECTA:

- a) **Tenen com a finalitat possibilitar la permanència en l'habitatge habitual i permanent de la persona sol·licitant i de la seva unitat de convivència o bé l'accés a un nou habitatge, prevenint així l'exclusió social que pot suposar aquesta pèrdua.**
- b) Són ajuts de caràcter permanent en els que és preceptiu l'informe socioeconòmic emès pels serveis socials d'atenció primària o especialitzats
- c) Els ajuts no contemplen, en cap cas, les despeses de fiança i d'accés a l'habitatge en règim de lloguer
- d) Contemplen els ajuts per al pagament del deute de quotes d'amortització hipotecària, sempre que aquest deute s'hagi contret durant els primers cinc anys d'amortització

18. Quina afirmació sobre la Mesa d'Emergència de Catalunya és INCORRECTA:

- a) La Mesa és un òrgan col·legiat tècnic de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, competent en la valoració de les situacions de vulnerabilitat i d'emergència econòmica i social de les persones en risc d'exclusió residencial
- b) **La Mesa és un òrgan col·legiat tècnic, descentralitzat a totes les àrees bàsiques de serveis socials de Catalunya, competent en la valoració de les situacions de vulnerabilitat i d'emergència econòmica i social de les persones que han perdut el seu habitatge durant els últims 12 mesos**
- c) La Mesa és un òrgan col·legiat tècnic de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, competent en la valoració de les situacions de vulnerabilitat i d'emergència econòmica i social de les persones en risc d'exclusió residencial descrites en aquest Reglament, ateses i presentades pels serveis



- socials bàsics municipals, i d'altres que defineixi el Pla per al dret a l'habitatge.
- d) La Mesa té la funció de proposar l'allotjament més adequat per la unitat de convivència
19. Tenen la consideració de situacions d'emergència econòmica i social les següents situacions, recollides al Reglament de la Mesa de Valoració de situacions d'emergències econòmiques i socials de Catalunya: (marca l'opció INCORRECTA)
- a) Les persones residents a llur habitatge habitual sense un títol jurídic habilitant que acrediti cap dret sobre el mateix habitatge, sempre que disposin de data de desnonament i s'acrediti la situació de vulnerabilitat de la unitat de convivència
 - b) Les dones que estiguin en situació de violència masclista, així com els casos de violència en l'àmbit familiar i en l'àmbit social o comunitari
 - c) Les persones amb discapacitats reconegudes oficialment, i unitats de convivència amb persones amb gran dependència i que requereixin d'un habitatge adaptat, sempre que la discapacitat o la gran dependència hagi estat sobrevinguda en els últims cinc anys i que no tinguin cap altra propietat amb adaptacions ja realitzades.
 - d) Qualsevol altra situació justificada socialment per demanda de les administracions locals, segons el que estableixen els articles 95.6 i 104.h de la Llei 18/2007, de 28 de desembre, del dret a l'habitatge.
20. Segons el Reglament de la Mesa de Valoració de situacions d'emergències econòmiques i socials de Catalunya, poden ser persones sol·licitants: (marca l'opció INCORRECTA)
- a) No disposar d'habitatge i/o immoble per qualsevol títol que n'habiliti l'ocupació
 - b) Que la causa que comporta la pèrdua de l'habitatge no sigui imputable a la persona sol·licitant
 - c) En situacions de possible pèrdua de l'habitatge, al menys la meitat dels membres de la unitat de convivència han d'estar empadronats en el domicili afectat en el moment de la possible pèrdua, de forma continuada com a mínim durant un període de temps d'un any o de dos anys de forma discontinua en els tres anys immediatament anteriors a la data de la sol·licitud
 - d) Tenir la nacionalitat espanyola, la d'un país membre de la Unió Europea o, si es tracta d'altres països, cal acreditar que disposa del permís de residència vigent

21. Quina és l'afirmació INCORRECTA quan parlem del treball en xarxa:

- a) El treball en xarxa i la transversalitat ens indiquen que hem de ser capaços de construir formes de treball més basades en la cooperació, l'intercanvi de recursos i informació, el treball interdisciplinari i en equip
- b) **Per assolir un bon nivell de treball en xarxa, el primer que ens cal és establir canals de derivació entre serveis, ja que la base del treball en xarxa, més enllà dels objectius que es plantegin, es poder derivar amb agilitat.**
- c) Les xarxes i la transversalitat necessiten un focus, un tema i certs objectius limitats que n'acotin el terreny d'aplicació.
- d) Vivim en entorns socials cada cop més diversos i complexos però en els quals s'ha donat també un important creixement de serveis i recursos. Això fa que sigui del tot necessari aprofundir en el treball en xarxa entre els recursos presents al territori.

22. Què NO són els indicadors de resultat d'un pla/programa/projecte?

- a) Mesuren en quin grau el programa està assolint els objectius definits en termes dels resultats o de l'impacte que es vol obtenir
- b) Els indicadors de resultats mesuren l'efectivitat d'un programa, mentre que els indicadors d'output per si sols no ens indiquen si el programa funciona bé o malament, només ens donen informació sobre el servei.
- c) **Els indicadors de resultat mesuren els recursos necessaris per produir o proveir un determinat bé o servei públic**
- d) Pot ser que la informació sobre el resultat final no sempre estigui disponible o es pugui mesurar. En aquests casos pot resultar d'utilitat diferenciar entre resultats intermedis i resultats finals

23. Entre els avantatges de la Mediació, NO hi és...

- a) **Redueix les despeses en serveis públics (pel menor ús de les parts)**
- b) Facilita la comunicació i preserva la relació
- c) Te en compte els interessos i necessitats de tots
- d) Proporciona una major satisfacció envers els procés de gestió del conflicte

24. El personal funcionari que realitzi serveis extraordinaris fora de la jornada normal de treball reben unes retribucions que es denominen:

- a) Indemnitzacions
- b) Complement específic
- c) **Gratificacions**
- d) Complement de productivitat

25. Segons l'article 63 del TRLEBEP, no és causa de pèrdua de la condició de funcionari de carrera:

- a) La renúncia a la condició de funcionari.
- b) La pèrdua de la nacionalitat
- c) **La sanció disciplinaria lleu**
- d) La pena principal o accessòria d'inhabilitació absoluta o especial per a càrrec públic que tingués caràcter ferm.

PREGUNTES ADDICIONALS DE RESERVA

Les preguntes addicionals de reserva s'utilitzaran en cas que s'anul·li alguna pregunta, i es convalidaran successivament segons l'ordre en que es presenten en aquest qüestionari

26. A qui es podrà dirigir un ciutadà per presentar una reclamació en matèria de protecció de dades abans de dirigir-se a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades?
- a) A l'ajuntament.
 - b) A l'Alcaldia.
 - c) Al Síndic de Greuges.
 - d) **Al delegat de protecció de dades de l'ajuntament, si n'hi ha.**
27. La normativa reguladora de la protecció de dades de caràcter personal,
- a) Dona caràcter personalíssim als drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició de les dades de caràcter personal, sense possibilitat d'acreditar vàlidament un representant, tret de casos excepcionals.
 - b) És la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal .
 - c) És el Reglament de desenvolupament de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal
 - d) **Les respostes b i c són correctes**
28. Quina NO és una tipologia d'ocupació d'habitatges?
- a) Ocupació delinqüencial
 - b) **Ocupació estacional**
 - c) Ocupació activista
 - d) Ocupació per necessitat
29. . Segons la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, són funcions dels serveis socials bàsics (marca l'opció INCORRECTA):
- a) Detectar les situacions de necessitat personal, familiar i comunitària en llur àmbit territorial
 - b) **Revisar el programa individual d'atenció a la dependència cada sis mesos i, si hi ha empitjorament, sempre que correspongui**
 - c) Prestar serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents
 - d) Gestionar prestacions d'urgència social



30. Situacions que es consideren d'emergència econòmica i social segons el Reglament de la Mesa d'Emergència en l'àmbit de l'habitatge (marca l'opció INCORRECTA):

- a) Les persones residents a llur habitatge habitual sense un títol jurídic habilitant que acrediti cap dret sobre el mateix habitatge, sempre que disposin de data de desnonament i s'acrediti la situació de vulnerabilitat de la unitat de convivència
- b) Les dones que estiguin en situació de violència masclista, així com els casos de violència en l'àmbit familiar i en l'àmbit social o comunitari
- c) Familiars, fins a segon grau de consanguinitat o afinitat, de persones difuntes, titulars de contractes de lloguer d'habitatges de protecció oficial, sempre i quan puguin acreditar convivència amb el titular i situació de vulnerabilitat social i econòmica
- d) Les persones que estiguin en procés de ser desnonades de llur habitatge habitual amb un títol jurídic habilitant per execució hipotecària, per desnonament per manca de pagament o expiració de contracte, per dació en pagament, per d'altres processos reconeguts d'extinció del títol o per expropiacions derivades de plans urbanístics públics de reparcel·lació o expropiació que no tinguin dret al reallotjament segons la normativa aplicable