



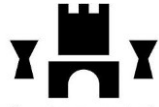
PROVA TEÒRICA

**2 PLACES DE TÈCNIC/A
MITJÀ/MITJANA DE SERVEIS A LES
PERSONES -
MEDIADOR/A**

A2

CORRECCIONS

CODI: _____



ajuntament de
palafrugell

INSTRUCCIONS

1. Aquesta fase té caràcter eliminatori i la puntuació mínima per superar la prova és de **12,50 punts**. Sent la puntuació màxima de **25 punts**.
 2. Cada pregunta té una puntuació d'1 punt.
 3. Per marcar l'opció de resposta cal fer una **X** en aquella que es consideri correcta. Cas que fent un repàs posterior de la resposta, es consideri que no és l'opció correcta, s'encerclarà i es farà una nova **X** sobre la resposta finalment considerada correcta.
 4. El Tribunal corregirà la prova tenint en compte les opcions marcades només amb una X per l'aspirant.
 5. Cal **contestar totes les preguntes**: les 25 preguntes que configuren la prova, més les 5 preguntes de reserva.
 6. El termini per a la realització de la prova és d'1 hora i 30 minuts
-

1. Segons la Llei 15/2009, de 22 de juliol, de mediació en l'àmbit del dret privat, quin és el concepte i finalitat de la Mediació? Marca l'opció CORRECTA
 - a) La mediació és el procés jurisdiccional, voluntari i confidencial, que s'adreça a la resolució de conflictes mitjançant sessions amb totes les parts, amb l'obligatorietat de signar un document final que reflecteixi els acords i desacords i es ratifiqui en l'àmbit jurisdiccional
 - b) La mediació és el procediment no jurisdiccional de caràcter voluntari i confidencial que s'adreça a facilitar la comunicació entre les persones, per tal que gestionin per elles mateixes una solució dels conflictes que els afecten, amb assistència d'una persona medidora que actua d'una manera imparcial i neutral
 - c) La mediació és un procediment, principalment encarregat des de la via jurisdiccional, que persegueix tancar els procediments contenciosos en què les dues parts porten un mínim de dos anys en conflicte, anterior a la interposició de la demanda judicial
 - d) La mediació és un procediment jurisdiccional o no jurisdiccional, de caràcter obligatori si és jurisdiccional, que s'adreça a la resolució de conflictes que afecten a una o més parts, amb assistència d'una persona medidora que actua d'una manera imparcial i neutral
2. Segons la Llei 5/2012, de 6 de juliol, de mediació en assumptes civils i mercantils, quin és l'abast de la confidencialitat dels processos de mediació? Marca l'opció INCORRECTA
 - a) El procediment de mediació i la documentació utilitzada en el mateix és confidencial. El mediador quedarà protegit pel secret professional.
 - b) L'obligació de confidencialitat s'estén al mediador, que quedarà protegit pel secret professional, a les institucions de mediació i a les parts intervinents, de manera que no es podrà revelar la informació derivada del procediment.
 - c) Les excepcions de declarar i/o aportar documentació són: si amb la declaració i/o s'eviten mals majors (segons criteri del propi medidor), o a petició de les dues parts, i sempre que el jutge ho autoritzi
 - d) Si les dues parts, de manera expressa i per escrit, dispensen del deure de confidencialitat al medidor/a, aquest pot declarar i/o aportar documentació del procediment judicial o en un arbitratge.



3. Atribucions del Consell de Benestar Social de Palafrugell (marca l'opció INCORRECTA):
- a) Promoure iniciatives sobre temes que es considerin d'interès dins l'àmbit d'actuació del Consell
 - b) Actuar com a òrgan consultiu de referència de l'Ajuntament en temes socials
 - c) Fomentar la concertació, les sinergies i la col·laboració entre l'Ajuntament i els agents socials implicats i entre aquests mateixos agents socials
 - d) **Deliberar sobre l'orientació general del l'acció social a Palafrugell i les línies d'actuació de l'Ajuntament en matèria de drets i benestar social, incloent la decisió sobre la dotació pressupostària global en aquesta matèria**
4. Quan estem desenvolupant un projecte, valorem si les actuacions realitzades estan mitigant el problema que li dona raó de ser amb (marca l'opció CORRECTA):
- a) L'avaluació de necessitats
 - b) L'avaluació del disseny
 - c) L'avaluació del procés
 - d) **L'avaluació de l'impacte**
5. Àmbits d'intervenció del Centre de Mediació i Convivència de l'Ajuntament de Palafrugell. Marca l'opció CORRECTA
- a) Mediació familiar, mediació en matèria d'habitatge, mediació internacional
 - b) **Mediació interpersonal/familiar, mediació comunitària, mediació en matèria d'habitatge**
 - c) Mediació escolar, mediació familiar, mediació en consum
 - d) Mediació veïnal, mediació internacional, mediació en matèria d'habitatge
6. Quina és l'afirmació INCORRECTA quan parlem del treball en xarxa:
- a) El treball en xarxa i la transversalitat ens indiquen que hem de ser capaços de construir formes de treball més basades en la cooperació, l'intercanvi de recursos i informació, el treball interdisciplinari i en equip
 - b) **Per assolir un bon nivell de treball en xarxa, el primer que ens cal és establir canals de derivació entre serveis, ja que la base del treball en xarxa, més enllà dels objectius que es plantegin, es poder derivar amb agilitat.**
 - c) Les xarxes i la transversalitat necessiten un focus, un tema i certs objectius limitats que n'acotin el terreny d'aplicació.
 - d) Vivim en entorns socials cada cop més diversos i complexos però en els quals s'ha donat també un important creixement de serveis i recursos. Això fa que sigui del tot necessari aprofundir en el treball en xarxa entre els recursos presents al territori.



7. Què NO són els indicadors de resultat d'un pla/programa/projecte?
- a) Mesuren en quin grau el programa està assolint els objectius definits en termes dels resultats o de l'impacte que es vol obtenir
 - b) Els indicadors de resultats mesuren l'efectivitat d'un programa, mentre que els indicadors d'output per si sols no ens indiquen si el programa funciona bé o malament, només ens donen informació sobre el servei.
 - c) **Els indicadors de resultat mesuren els recursos necessaris per produir o proveir un determinat bé o servei públic**
 - d) Pot ser que la informació sobre el resultat final no sempre estigui disponible o es pugui mesurar. En aquests casos pot resultar d'utilitat diferenciar entre resultats intermedis i resultats finals
8. Entre els avantatges de la Mediació, NO hi és...
- a) **Redueix les despeses en serveis públics (pel menor ús de les parts)**
 - b) Facilita la comunicació i preserva la relació
 - c) Te en compte els interessos i necessitats de tots
 - d) Proporciona una major satisfacció envers els procés de gestió del conflicte
9. A qui es podrà dirigir un ciutadà per presentar una reclamació en matèria de protecció de dades abans de dirigir-se a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades?
- a) A l'ajuntament.
 - b) A l'Alcaldia.
 - c) Al Síndic de Greuges.
 - d) **Al delegat de protecció de dades de l'ajuntament, si n'hi ha.**
10. La normativa reguladora de la protecció de dades de caràcter personal,
- a) Dóna caràcter personalíssim als drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició de les dades de caràcter personal, sense possibilitat d'acreditar vàlidament un representant, tret de casos excepcionals.
 - b) És la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal .
 - c) És el Reglament de desenvolupament de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal
 - d) **Les respostes b i c són correctes**
11. El model de Harvard te com a elements principals d'actuació (marca l'opció INCORRECTA):
- a) Separar a les persones del problema
 - b) El pas de la posició als interessos
 - c) **Buscar la solució més assequible a nivell econòmic**
 - d) Anàlisi del MAAN

12. Segons el model de Harvard... (marca l'opció INCORRECTA)
- a) Cal endinsar-se en els interessos subjacents per fer col·laborar les parts
 - b) **No ha de quedar mai un percentatge de pèrdua ja que, si no, no satisfem els interessos explícits**
 - c) Per poder col·laborar, les parts en conflicte han de poder separar a les persones del problema
 - d) Cal tenir present els elements objectius, aquells que no es poden modificar
13. Els elements definitoris del model Transformatiu són: (marca l'opció CORRECTA)
- a) Concepte de conflicte i transformació de conflictes
 - b) Revalorització (empowerment)
 - c) Reconeixement
 - d) **Totes les respostes són correctes**
14. Segons el model Transformatiu, com ajuda el mediador a revaloritzar a les parts? (marca l'opció INCORRECTA)
- a) Comprendre objectius i interessos i veure si el que importa és essencial
 - b) Prendre consciència sobre les alternatives
 - c) **Fer agafar el compromís de la obligatorietat de la mediació**
 - d) Augmentar i millorar les pròpies habilitats en resoldre conflictes
15. Segons el model circular-narratiu de Sara Coob, quins són els elements de treball per fer les accions mediadores? (marca l'opció INCORRECTA)
- a) Augment de les diferències
 - b) **Deslegitimació**
 - c) El canvi de significat
 - d) La creació de nous contextos
16. Quina d'aquestes respostes és la CORRECTA sobre les etapes del procés de mediació?
- a) Etapa 2: triar una estratègia per tal d'orientar la mediació
 - b) Etapa 5: creació de confiança i cooperació
 - c) Etapa 12: obtenció d'un acord formal
 - d) **Totes les respostes anteriors són correctes**
17. Per tal que la negociació sigui possible cal que es donin una sèrie de pressupòsits entre les parts implicades en la negociació. Quina és la resposta INCORRECTA?
- a) Reconèixer que existeix un conflicte
 - b) **Reconèixer que només existeixen interessos oposats**
 - c) Reconèixer que per aconseguir el que volem s'ha d'intentar intercanviar-lo amb alguna cosa del que té l'altra part
 - d) A i C són correctes



18. Tipus de conflicte, en mediació comunitària, segons la raó del conflicte (allò que està en joc). Marca l'opció CORRECTA.
- a) **Conflicte d'identitats, de valors, normatiu i d'interessos**
 - b) Conflicte de valors, de seguretat ciutadana, normatiu i de salut pública
 - c) Conflicte individualitzat, col·lectiu, grupal i territorial
 - d) Conflicte ètnic, religiós, de valors i de servei públic
19. Quina és la resposta INCORRECTA en relació a la funció de la mediació comunitària?
- a) Funció de facilitadora del diàleg
 - b) Funció de desbloqueig
 - c) Funció de transformació
 - d) **Només les respostes a i b són correctes**
20. Entre els principis que regeixen les Mesures Alternatives a la sanció econòmica, no seria correcte:
- a) Responsabilitat individual i pública
 - b) **Obligatorietat per respondre de l'actuació delictiva**
 - c) Utilitat pública i ciutadana
 - d) Respecte
21. Quina afirmació no seria correcta en relació a les Mesures Alternatives a la sanció econòmica?
- a) La persona que s'acull ha de tenir voluntat de compromís, raonament i reflexió per tal de poder respondre a la falta comesa i assumir el procés de treball implícit
 - b) **Les mesures alternatives no cal que estiguin subjectes a cap normativa ni ordenament jurídic preestablert, és potestat de l'equip educatiu aplicar mesures i/o sancions, segons consideri**
 - c) Les persones infractores han de prendre consciència del paper individual i col·lectiu com a ciutadania activa
 - d) Les persones infractores hauran d'accedir de manera voluntària
22. En el context de la mediació escolar, cal diferenciar entre diferents definicions. Marca l'opció INCORRECTA.
- a) **El conflicte resulta inherent al procés de canvi de les persones i les societats i, gairebé el 100% de les vegades, deriva en una situació violenta, donada l'edat dels escolars**
 - b) L'educació sobre el conflicte és una part essencial de l'educació per la pau
 - c) El conflicte és una manera de comunicar-nos i una part inevitable a les nostres vides
 - d) Als centres escolars es parla de "nens conflictius", dotant la paraula conflicte d'una connotació negativa



23. Preguntes claus a les que ha de respondre un projecte. Marca l'opció INCORRECTA.
- a) A qui s'adreça? Destinatari i destinàries
 - b) De quina manera ho farem? Organització i metodologia
 - c) Què volem aconseguir? Objectius
 - d) **Com assolirem els objectius? Títol del projecte**
24. El personal funcionari que realitzi serveis extraordinaris fora de la jornada normal de treball reben unes retribucions que es denominen:
- a) Indemnitzacions
 - b) Complement específic
 - c) **Gratificacions**
 - d) Complement de productivitat
25. Quina de les afirmacions següents és certa respecte de l'accés a la funció pública i l'ocupació prèvia de llocs de treball de caràcter eventual?
- a) Impedeix l'accés a la funció pública durant un període de 5 anys
 - b) Constitueix un mèrit per a la promoció interna
 - c) **No constitueix un mèrit per a l'accés a la funció pública**
 - d) Implica l'exempció de la fase d'oposició del procés selectiu

PREGUNTES ADDICIONALS DE RESERVA

Les preguntes addicionals de reserva s'utilitzaran en cas que s'anul·li alguna pregunta, i es convalidaran successivament segons l'ordre en que es presenten en aquest qüestionari

26. Quins són els òrgans que formen part del Consell Municipal de Benestar Social de Palafrugell? (marca l'opció INCORRECTA)
- a) El President/a
 - b) El Vicepresident/a
 - c) **L'interventor municipal**
 - d) El Plenari
27. Segons el model Transformatiu, una part atorga reconeixement a l'altra quan... (marca l'opció INCORRECTA)
- a) Pot veure el comportament propi i el de l'altre sota una llum més favorable que abans
 - b) **Si decideixen tirar endavant el procés judicial, la petició inicial s'haurà reduït.**
 - c) Té el desig real de comprendre la posició de l'altre
 - d) Renúncia conscient al seu punt de vista i tracta de veure les coses des de la perspectiva de l'altre



28. Quina afirmació no és correcta en relació a les mesures alternatives a la sanció econòmica?
- a) Les accions que se'n deriven tenen dos eixos: socioeducatiu i reparador
 - b) **Les mesures només obeeixen a la commutació de la sanció**
 - c) Les mesures es concebeixen amb criteris de legalitat i proporcionalitat
 - d) No hi ha cap norma, amb rang legal, que reguli l'aplicació de les mesures alternatives
29. Quina afirmació NO és correcta en relació a la Gestió de Projectes?
- a) Els objectius són el que diferencia un projecte d'una simple acció
 - b) **Les persones destinatàries d'un projecte només són els afectats directament, els indirectes no els poden comptabilitzar ni controlar i, per tant, no són considerades com a destinatàries**
 - c) Els resultats esperats d'un projecte són els èxits i realitzacions que es pretenen aconseguir gràcies a l'execució del projecte
 - d) Els indicadors d'avaluació permeten verificar-ne l'èxit en funció dels resultats esperats
30. Quina de les activitats següents no requereix autorització de compatibilitat perquè el personal funcionari pugui exercir-la?
- a) L'activitat de recerca de caràcter no permanent o l'assessorament per a supòsits concrets
 - b) L'exercici de l'advocacia en l'àmbit privat
 - c) **La participació en un tribunal de selecció**
 - d) El suport tècnic en la redacció d'estudis i projectes en l'àmbit privat