



## **PROVA PRÀCTICA**

### **DUES PLACES** **TREBALLADOR/A SOCIAL**

**(FUNCIONARI/A DE CARRERA)**

**A2**

**CODI: \_\_\_\_\_**

## INSTRUCCIONS

- 1- Els criteris de valoració que tindrà en compte el Tribunal seran:
  - Els coneixements acreditats relatius al contingut del temari i la capacitat per aplicar-los a situacions de la pràctica professional (90% del total de la puntuació).
  - L'estructuració i qualitat de l'expressió i de la presentació (6% del total de la puntuació)
  - La capacitat analítica i de síntesi (4% del total de la puntuació).
- 2- Cal escollir i contestar 2 dels 3 supòsits pràctics. Si es realitzen els tres supòsits només es corregiran els dos primers.
- 3- **Cada cas pràctic** té una puntuació màxima de **17,5 punts**. La puntuació màxima de la prova és de 35 punts.
- 4- El termini per a la realització de la prova és de 2 hores.

### CAS PRÀCTIC NÚM. 1

---

Des del Pla d'Inclusió i el Centre de Mediació de Palafrugell es va enviar un qüestionari a entitats i àrees municipals amb l'objectiu de conèixer la percepció que es té sobre la convivència a Palafrugell arran de la pandèmia per covid-19, per tal de dissenyar propostes d'actuació adients.

Els resultats es van agrupar en dos nivells:

1. On empitjora la convivència
  - ✓ Emocions: desesperança, angoixa, incertesa
  - ✓ Conflictes per incompliment de normes (mascareta, restricció d'horaris)
  - ✓ Prejudicis amb la comunitat musulmana (desconfiança, distanciament)
  - ✓ Problemes econòmics: laborals, impagaments de lloguers o hipoteques
  - ✓ La convivència familiar s'ha accentuat més, en alguns casos per empitjorar
  - ✓ Bretxa social entre persones amb recursos i les que no (fractura digital)
  - ✓ Dificultat per conciliar vida personal i professional
  - ✓ Més aïllament i menys contactes socials
  - ✓ Queixes per soroll i tinença d'animals al veïnatge
  - ✓ Empitjorament en la gestió dels residus (menys reciclatge)
  - ✓ Solitud gent gran
2. On millora la convivència
  - ✓ Solidaritat entre gent amb consciència
  - ✓ Empatia cap a col·lectius vulnerables i cap al teixit empresarial
  - ✓ Més coordinació entre les entitats
  - ✓ Creixement de la xarxa veïnal
  - ✓ Aprenentatge d'eines digitals
  - ✓ La convivència familiar s'ha accentuat més, en alguns casos per millorar
  - ✓ Relació amb l'entorn exterior i paisatge d'una manera més conscient
  - ✓ Ajuda mútua

Aquests resultats, juntament amb propostes d'intervenció, van ser posats en comú a l'últim plenari del Consell Municipal de Benestar Social i, a través d'unes dinàmiques participatives, es va concloure que les prioritats que calia treballar eren:

- Solitud de la Gent Gran



- Bretxa digital (més afectats col·lectius i persones en situació de vulnerabilitat i/o exclusió social)
- Salut Mental (sobretot en joves)

Tria un d'aquests encàrrecs i elabora un projecte que abordi la problemàtica a resoldre. La intervenció ha de tenir una perspectiva comunitària (sense descartar, si és necessari, la grupal i/o individual).

## CAS PRÀCTIC NÚM. 2

---

Durant els mesos de confinament s'atén (de manera telefònica), des del Servei de Primera Acollida dels Serveis Socials Bàsics de Palafrugell, la Sra. Blanca. Té 55 anys i no ha vingut mai al servei. Refereix una situació econòmica precària que s'ha agreujat amb l'ERTO al que han posat el seu marit, l'Andreu, però que encara no ha cobrat. Intenten posar-se en contacte amb el SEPE per tenir resposta, però és del tot impossible. Veient que no poden sostenir més la situació sense ajuda, truquen al servei amb demanda de suport per les necessitats més bàsiques d'alimentació, per ells i els seus dos fills, l'Oriol i la Chloe.

En aquell moment se li fa un ajut d'aliments en espècie a través del Centre de Distribució d'Aliments i, un cop es restableixen les visites presencials, la treballadora social cita la parella per conèixer-los i revisar la situació econòmica, a la vegada que explorar altres aspectes per fer una valoració de la situació.

A la primera visita presencial només assisteix la Blanca, excusa el seu marit perquè diu que ha anat a acompanyar el seu pare a l'hospital. La situació que exposa és:

- La Blanca (55) i l'Andreu (58) estan casats des de fa 20 anys i els fills tenen 17 (Oriol) i 15 (Chloe).
- L'Oriol ni estudia ni treballa, va acabar l'ESO amb moltes dificultats i no ha volgut fer cap cicle ni interessar-se per continuar cap via formativa. Estan desesperats amb aquesta desmotivació, s'aixeca tard, passa moltes hores a la seva habitació i, quan surt, és per anar amb els seus amics. La Blanca sospita que fumi haixix, alguna vegada li ha trobat a les butxaques. Però té por de dir-li a l'Andreu, que comença a estar molt enfadat en veure que el seu fill no pren cap camí "de profit".
- La Chloe fa 3r d'ESO, no treu males notes i des del confinament que estan veient canvis: està apàtica, no vol sortir amb les amigues, ni amb els pares, es discuteix contínuament amb el seu germà, porta la contrària als pares,... Estan sorpresos però pensen que és cosa de l'adolescència.
- La Blanca no treballa, ho va fer durant uns anys, en una fàbrica de suro, però els canvis de torn eren incompatibles amb l'atenció dels seus fills i va decidir deixar la feina. Les seves relacions es limiten als seus fills, el seu marit i els seus sogres, ja que els pares van morir fa uns anys i no té germans ni parents al municipi. Abans de la pandèmia va començar a tenir problemes per dormir, es sentia trista i desanimada, com cansada. La seva doctora li va dir que li farien proves però, amb el COVID, tot ha quedat aturat. Ara està nerviosa i té ansietat, que atribueix als problemes econòmics. En un moment de l'entrevista fa un comentari sobre discussions amb el seu marit, però de seguida canvia de tema i no vol tornar a parlar quan la t.social insisteix. Crida l'atenció el seu desconeixement de l'economia familiar (els bancs, els diners que tenen, les despeses,...), diu que tot això ho porta l'Andreu.



- L'Andreu és treballador de la construcció, ha treballat per diferents empreses, ha fet molts canvis, diu que anava buscant d'una obra a una altra i sempre li han fet contractes fins a final de la construcció. Alterna períodes d'atur i de treball, sense continuïtat en cap empresa. Comenta què, a diferència d'ella, és una persona molt sociable, sempre queda amb amics, o amb els germans i família,... A casa és diferent, està malhumorat, escridassa als fills i desprecia les coses que fa la Blanca: el dinar, la neteja,... Li dona els diners justos per comprar el menjar però sap què cada dia al bar convida amics i familiars.
- El confinament ha estat molt dur per la convivència familiar, han discutit molt tots, fins i tot un dia van anar els veïns a veure què passava. La Blanca te l'esperança que tot passi quan trobi una altra feina
- L'habitatge és de propietat i encara paguen hipoteca, la Blanca no sap com es paga ni si hi ha deute, no sap si porten al dia els rebuts de subministraments.
- Al final de l'entrevista manifesta que la trucada per rebre aliments la va fer d'amagat del seu marit i després va justificar l'arribada d'aliments dient que era una campanya per famílies que havien entrat en ERTA. També ens diu que el seu marit no sap que ha vingut, tampoc els seus fills, tots s'enfadarien molt, ells no estan acostumats a això.

Com a treballador/a social dels Serveis Socials Bàsics de Palafrugell:

1. Amb la informació que es disposa del cas, argumenta **tres** possibles intervencions socials i/o psicosocials que es podrien fer. Amb quin objectiu?
2. Quins recursos del TERRITORI podrien aplicar-se en aquest cas, partint de les possibles intervencions que plantejges a la pregunta anterior?

### CAS PRÀCTIC NÚM. 3

---

Des d'una entitat social del municipi ens arriba la informació que el Sr. Marçal, de 70 anys, sembla haver empitjorat de la seva malaltia i què, segons manifesten veïns i familiars, l'assistència que rep per part de la seva dona, l'Elvira, és insuficient.

L'inici de la intervenció la realitzem amb el nucli familiar del fill del Sr. Marçal i l'Elvira, en Blai. Es va fer una intervenció molt intensa en aquest nucli donada la situació d'alt risc social que presentaven respecte a la criança del seu fill Carles, en aquell moment un nadó. De la valoració tècnica dels professionals de l'àrea i de l'equip especialitzat d'infància es decreta el desemparament i l'assignació de la funcions de guarda als avis paterns. Actualment en Carles te 13 anys i cursa 2n d'ESO en un centre educatiu del municipi. L'equip principal que realitza el seguiment de l'acolliment és el SIFE del Baix Empordà que, en una coordinació amb l'educadora social, informa que tornen a haver-hi indicadors que alguna cosa està passant a casa i ho relaciona amb la presència del seu progenitor, en Blai, que fa anades i vingudes de casa dels pares. En Blai te problemàtica de consum de tòxics, per la qual està en seguiment amb el CAS de referència. La mare del nen està absent, fora del municipi i sense contacte continuat.

En Pere te una malaltia degenerativa que ha fet una evolució molt ràpida en els últims mesos i per la qual fa ingressos hospitalaris de manera freqüent, per control de simptomatologia i reajustaments de la medicació. Cada vegada necessita més ajuda per les necessitats de la vida diària i, per la informació que ens arriba, l'Elvira no pot assumir el rol de cuidadora. L'Elvira te 68 anys i te antecedent d'alcoholisme i presenta símptomes d'un inici de deteriorament cognitiu.

Amb la informació que es proporciona al servei, la treballadora social referent de Gent Gran i Dependències es desplaça al servei i troba la següent situació:

- En Pere està enllitat, manifesta molts dolors i hi ha signes de que porta moltes hores al llit i que no s'ha canviat de bolquers. Diu que no ha pres la medicació
- L'Elvira és a la cuina i s'observa un gran desordre i, inclús, brutícia. No hi ha gaire res a la nevera, quan se li pregunta diu que ara sortia al mercat a comprar
- Ni en Pere ni l'Elvira saben respondre a si estan seguint be la pauta de medicació
- Informen a la treballadora social que en Blai encara dorm i que en Carles és a l'institut, que és un noi molt responsable i se n'ocupa de les seves coses amb autonomia
- També informen que tenen molt suport dels veïns, que els hi porten verdura de l'hort i, quan l'Elvira no pot sortir a comprar, són ells que se n'ocupen.
- En Pere i l'Elvira només tenen un fill. L'Elvira no te xarxa familiar al municipi i en Pere sí, te un germà amb el que manté una relació cordial i que el visita amb certa freqüència.



Com a treballador/a social dels Serveis Socials Bàsics de Palafrugell:

1. Amb la informació que es disposa del cas, argumenta **tres** possibles intervencions socials i/o psicosocials que es podrien fer. Amb quin objectiu?
2. Quins recursos del TERRITORI podrien aplicar-se en aquest cas, partint de les possibles intervencions que plantejges a la pregunta anterior?