

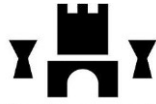


PROVA PRÀCTICA

**2 PLACES DE TÈCNIC/A
MITJÀ/MITJANA DE SERVEIS A LES
PERSONES -
MEDIADOR/A**

A2

CODI: _____



ajuntament de
palafrugell

NSTRUCCIONS:

- 1- Aquesta fase té caràcter eliminatori i la puntuació mínima per superar la prova és de **17,5 punts**. Sent la puntuació màxima de **35 punts**.
- 2- Els criteris de valoració que tindrà en compte el Tribunal seran:
 - Els coneixements acreditats relatius al contingut del temari i la capacitat per aplicar-los a situacions de la pràctica professional (90% del total de la puntuació).
 - L'estructuració i qualitat de l'expressió i de la presentació (6% del total de la puntuació)
 - La capacitat analítica i de síntesi (4% del total de la puntuació).
- 3- El termini per a la realització de la prova és d'1 hora.

SUPÒSIT PRÀCTIC

SITUACIÓ 1: Arriba al Centre de Mediació, emès per la Policia Comunitària, un informe sobre un incident, en principi aïllat, en una comunitat de veïns i veïnes del barri "X".

A l'informe es relata com el president de la comunitat es va adreçar a un dels policies que fa vigilància al barri, comentant que fa unes quantes setmanes que sospiten que un dels pisos ha estat ocupat per joves i que el fan servir per fer trobades i festes, prioritàriament a les nits, afectant al descans dels veïns i de les veïnes.

La Policia Comunitària, un cop realitzada una inspecció visual i alguna entrevista complementària, conclou que a banda d'informar a la propietat de l'ocupació detectada, cal abordar aquest conflicte entre joves ocupants i comunitat i demana al Centre de Mediació una intervenció per destensar la relació i tranquil·litzar els veïns i veïnes.

SITUACIÓ 2: Els educadors de carrer treballen, de manera habitual, al barri "X", establint contacte amb els joves que passen el seu temps lliure a l'espai públic i que fan servir equipaments de calistènia, pistes esportives,...

Els presidents de les 5 comunitats de veïns i veïnes que estan constituïdes al barri, van demanar als educadors de carrer una trobada per conèixer quina era la feina que estaven realitzant al barri, oferir-se per col·laborar i manifestar les pors d'una part del veïnat davant la presència de joves al carrer i suggerint si, de tant en tant, podrien traslladar les activitats de la tarda a un altre espai municipal.

SITUACIÓ 3: El barri "X" està ubicat a les afores del municipi, amb una important mancança de serveis públics, però amb uns excel·lents espais a l'aire lliure. Espais que el barri valora molt positivament i que en fan ús de manera molt freqüent.

Tenint en compte les situacions descrites al plantejament, i partint de la demanda real que ens fa la Policia Comunitària, planteja:

- 2 hipòtesis i 2 resultats esperats amb la intervenció mediatora



ajuntament de
palafrugell

- Breu descripció de la intervenció/intervencions a realitzar per part del Centre de Mediació
 - Quines són les dues oportunitats més rellevants que té el barri amb un procés de mediació comunitària?
-



ajuntament de
palafrugell

PAUTA DE CORRECCIÓ PROVA MEDIADOR/A
NOVEMBRE 2022

NOTA: màxim 35 punts

- 31'5 punts: Els coneixements acreditats relatius al contingut del temari i la capacitat per aplicar-los a situacions de la pràctica professional (90% del total de la puntuació).
- 2'1 punts: L'estructuració i qualitat de l'expressió i de la presentació
- 1'4 punts: La capacitat analítica i de síntesis

CONEIXEMENTS ACREDITATS DEL TEMARI I CAPACITAT PER APLICAR-LOS A SITUACIONS DE PRÀCTICA PROFESSIONAL	
Puntuació: de 0 a 10 punts	<p>Es fa una interpretació de la intervenció sense cap base teòrica i/o legal i/o de procediments, en tot o en part del plantejament</p> <p>No coneix la normativa o no l'aplica correctament</p> <p>La intervenció plantejada no té la lògica del servei públic i de les competències de cada administració.</p> <p>No estableix cap priorització o, les que fa, es surten en bona mesura del plantejament, sense que aportin valor (o aportin poc valor) a la intervenció</p> <p>No es coneixen, o no de manera suficient, els recursos de la xarxa del municipi o comarca o generals</p> <p>No hi ha esment al treball en xarxa i/o treball en equip o no el contempla prou.</p>
Puntuació: de 11 a 20 punts	<p>Terme mig entre els dos nivells.</p>
Puntuació: de 21 a 31'5 punts	<p>Bon coneixement i ús dels procediments d'actuació i d'intervenció. Demostra tenir una bona base teòrica i de termes propis de l'àmbit d'habitatge, mediació i serveis socials.</p> <p>La intervenció proposada té coherència amb la normativa, els recursos, les competències i amb el servei públic.</p> <p>Prioritza objectius d'intervenció i actuacions concretes.</p> <p>Bon coneixement dels recursos i s'apliquen de manera correcta.</p> <p>Té en compte el treball en equip i el treball en xarxa al plantejar la intervenció, en qualsevol de les etapes. Coneix serveis d'abast local i territorial</p>

ESTRUCTURACIÓ I QUALITAT DE L'EXPRESSION I DE LA PRESENTACIÓ	
Puntuació: de 0 a 1 punts	<p>Poca estructura en la redacció, en funció del contingut. Canvis d'un argument/tema a un altre i torna sobre l'anterior sense que es vegi un plantejament estructurat i amb ordre</p> <p>Redacció pobre, sense un bon llenguatge de l'àmbit social o no adaptat al cas</p> <p>Presentació no correcta</p>
Puntuació: d'1,1 a 2'1 punts	<p>Bona estructura de les respostes</p> <p>Redacció rica i amb el llenguatge correcte</p> <p>Bona presentació</p>
CAPACITAT ANALÍTICA I DE SÍNTESI	
Puntuació: de 0 a 0'7 punts	<p>La redacció és repetitiva, no sintetitza la informació i necessita donar moltes voltes a la idea per poder-la explicar</p>
Puntuació: de 0'8 a 1'4 punts	<p>Concreció, idees clares</p>